

التاريخ: 2017/03/23

الإشارة: PEX 31.12.2016

السادة/ بورصة فلسطين المحترمين،
نابلس - فلسطين

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: الإفصاح عن التقرير السنوي والبيانات المالية النهائية للعام 2016

يسرنا أن نرفق طياً التقرير السنوي للعام 2016 والبيانات المالية الموحدة للشركة العالمية المتحدة للتأمين عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31 مقارنة مع البيانات المالية المنتهية في 2015/12/31، وموافق عليها من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية / الإدارة العامة للتأمين بموجب كتاب إشارة رقم PCMA/DIWAN7818/2017 بتاريخ 2017/03/22 :

- التقرير السنوي الموحد.
- البيانات المالية الموحدة مع تقرير مدقق الحسابات.
- موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين على البيانات المالية.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

عن/ الشركة العالمية المتحدة للتأمين م.ع.م.



نسخة إلى:

- هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين.
- هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للأوراق المالية.



الإشارة: PCMA/DIWAN7818/2017

التاريخ: 22/03/2017

حضرة السيد / جمال الحمود المحترم
المدير العام
الشركة العالمية المتحدة للتأمين

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: البيانات المالية الختامية الموحدة للشركة العالمية المتحدة للتأمين للفترة المنتهية في 2016/12/31

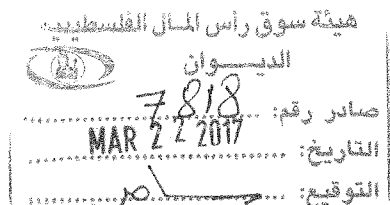
بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد مراجعة مسودة البيانات المالية الختامية الموحدة للشركة العالمية المتحدة للتأمين للفترة المنتهية في 2016/12/31 ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي، فإننا نعلمكم بما يلي: -

- 1- لا مانع من عرض البيانات المالية الختامية على الجمعية العمومية للشركة.
- 2- لا مانع من نشر البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2016/12/31 في صحيفة محلية واحدة ولمرة واحدة على الأقل وذلك خلال أسبوع واحد من تاريخ إقرارها من قبل الجمعية العمومية، مع ضرورة تزويد الهيئة بنسخة أصلية من البيانات المالية الختامية مع تقرير المدقق.
- 3- إن عدم إعتراض الهيئة على نشر البيانات المالية لا يعني بأي حال اعتماد هذه البيانات المالية من الهيئة أو ترتيب أية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،



نسخة : - ملف الشركة





الشركة العالمية المتحدة للتأمين م.ع.م
شركة مساهمة عامة محدودة

التقرير السنوي السابع

2016

www.gui.ps

قائمة المحتويات

5	لمحة عامة عن الشركة
9	كلمة رئيس مجلس الإدارة
11	مجلس الإدارة
17	أعضاء الإدارة التنفيذية
19	تقرير مجلس الإدارة
23	الهيكل التنظيمي للشركة
29	المساهمين
37	المؤشرات المالية للشركة
43	البيانات المالية للشركة
107	فروع ومكاتب الشركة



الشركة العالمية المتحدة للتأمين

لمحة عامة:

الشركة العالمية المتحدة للتأمين... شركة مساهمة عامة فلسطينية أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين من ذوي الخبرات العريقة في صناعة التأمين والمجالات الاقتصادية والتجارية الأخرى.

يمتد نشاط الشركة اليوم على خارطة الوطن الفلسطيني من الشمال الى الجنوب، وذلك من خلال فروعها ومكاتبها ووكلاءها.

وفي إطار التطور ومواكبة التغيرات الاقتصادية والسياسية التي تمر بها المنطقة وضعت الشركة خطة استراتيجية واضحة وطويلة الأمد... بعزيمة وإصرار وبجهد متواصل للنهوض بسوق التأمين الفلسطيني والارتقاء بصناعاته في فلسطين... ولأجل ذلك حرصت العالمية المتحدة للتأمين ان ترتقي الخدمة لديها الى أعلى المستويات وعليه تم عقد اتفاقيات إعادة تأمين بقيادة معيدين من الدرجة الأولى وبطاقة استيعابية عالية، كما تم استقطاب وتعيين فريق متمرس من الخبراء والمختصين في صناعة التأمين المحلي والعربي والعالمي.



الإدارة العليا للشركة العالمية المتحدة للتأمين وشركاتها التابعة



السيد / تحسين براهيمه
نائب الرئيس التنفيذي



السيد / جمال الحمود براهيمه
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

رؤية الشركة:

تقوم رؤية الشركة على تلبية الطلب المتزايد للتأمين في المنطقة من خلال تكريس فريق متخصص يكرس طاقته الكاملة لتقديم خدمات متميزة بالإضافة الى الحماية من المخاطر على أوسع نطاق ممكن.

نسعى في الشركة العالمية المتحدة للتأمين لتكوين شراكة حقيقية وفاعلة مع زبائننا لإدارة الأخطار المحيطة بأعمالهم، أردنا اليوم أن نكون الأكثر فاعلية في بناء صناعة تأمين رائدة في وطننا. وهذا يشكل التزاما منا ووفاء لبلدنا ولوطنينا، جمعنا لأجل ذلك أعرق الخبرات ودرسنا تجارب الآخرين وسعينا دوماً أن نكون المتميزين والمتفوقين.

تتغير احتياجات الناس وفق الظروف المحيطة، ولأننا نسعى الى مواجهة التغيرات كان لزاما علينا أن نتكيف خدماتنا وفقا للمتغيرات من خلال ابتكار حلول فنية لازمة ومن خلال تقديم تأمينات تتماشى مع تلك المتغيرات. لأننا نهتم بكم دعونا نخطط معا لحماية أكبر لعائلاتكم ومنازلكم وممتلكاتكم.



السيد / نبيل عباسي
مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات الفنية



السيد / محمود سحويل
مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية

رسالة الشركة:

- ✧ تسعى العالمية المتحدة للتأمين لأن تكون الشركة الرائدة في السوق من خلال الجمع ما بين المهارات المهنية والموارد البشرية مع التركيز على خدمة العملاء لتحقيق الخدمة المتميزة.
- ✧ تسعى العالمية المتحدة للتأمين أيضاً لتوفير مجموعة كاملة من المنتجات مع درجة عالية من الخدمة.
- ✧ تسعى العالمية المتحدة للتأمين لتقديم أداء أمثل في خدمة العملاء المحليين عن طريق تقديم خدمات التأمين الإقليمية والدولية والحلول البديلة.
- ✧ الصديق في التعامل مع الجمهور.
- ✧ المساهمة في دعم وتنمية وبناء الاقتصاد الوطني.
- ✧ توفير فرص العمل لأكبر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية.



فريق المختصين:

- يتكون فريق العالمية المتحدة للتأمين من مجموعة متخصصة من ذوي الخبرات التي تزيد خبرتهم عن 30 عاماً في مجالات التعامل مع المخاطر الصناعية والتجارية والشخصية أيضاً.
- يتميز طاقم العالمية المتحدة للتأمين بالخبرة العالية والمتنوعة، المحلية منها والإقليمية في التعامل مع السوق ودراسته وتكوين رؤية واضحة عنه ومعرفة احتياجاته.
- لدى العالمية المتحدة للتأمين فريق مدرب لخدمة العملاء وتقديم المتابعة اليومية بالشكل المطلوب على أكمل وجه.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم



حضرات المساهمين الكرام

يشرفني وبالنسبة عن أعضاء مجلس إدارة شركتكم أن أرحب بكم أجمل ترحيب، وأقدم لكم التقرير السنوي السابع والذي نضعه بين أيديكم اليوم لاطلاعكم على نتائج وأعمال الشركة للعام 2016.

لم يشهد العام 2016 أي تغيير استراتيجي في الوضع الاقليمي والفلسطيني عما كان عليه عام 2015، وبالتالي استمر الوضع الاقتصادي دون تطور يذكر، وبالرغم من ذلك فقد حققت الشركة أقساطاً إجمالية مكتتبة بقيمة 34.254 مليون دولار أمريكي واستمرت في سياستها المتحفظة في الإكتتاب.

وعلى صعيد سوق التأمين الفلسطيني كان هناك تطور إيجابي منذ بداية العام 2016 حيث تم الالتزام بتطبيق تعرفه الحد الأدنى لتأمين السيارات والعمال، وذلك من خلال اتفاقيات ما بين شركات التأمين الفلسطينية ممثلة باتحاد شركات التأمين الفلسطيني تماشياً مع التعليمات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية. وكما هو معروف أن محفظة السيارات والعمال تمثل النسبة العظمى من محفظة سوق التأمين الفلسطيني والتي تتراوح نسبتها ما بين 65-70%.

شهدت محفظة سوق التأمين الفلسطيني نمواً ملحوظاً خلال العام 2016 تزيد نسبته عن 20% مقارنة بمحفظة العام 2015، وأصبح التنافس في سوق التأمين الفلسطيني فيما يتعلق بمحفظة السيارات والعمال أقل حدة، وفي ظل الالتزام بتعرفة الحدة الأدنى، عملت إدارة العالمية للتأمين خلال العام 2016 على التميز والتفرد بتطوير جودة خدمات التأمين بكافة أبعادها وذلك لإرضاء الزبائن وزيادة ثقتهم وولائهم للشركة.

من ناحية أخرى حرصت إدارة الشركة على الاستمرار بالاحتفاظ باحتياطيات فنية كافية وتعزيزها، حيث صدر تقرير الاكتواري مؤكداً لذلك عن العام 2016 والذي بدوره سينعكس إيجاباً على نتائج السنوات القادمة إن شاء الله.

حققت الشركة في عام 2016 أرباحاً فنية بلغت 2,573 مليون دولار أمريكي وصافي أرباح بعد الضرائب 602 ألف دولار أمريكي مقابل 720 ألف دولار أمريكي في العام 2015.

مجلس الإدارة

وبناء على النتائج المتحققة يوصي مجلس الإدارة للهيئة العامة الموقرة بما يلي:

توزيع أرباح نقدية بنسبة 10% من رأس مال الشركة الحالي والبالغ 8,000,000 دولار أمريكي على مساهمي الشركة بتاريخ اجتماع الهيئة العامة.

المساهمين الكرام:

لا يسعني في كلمتي الا ان أتقدم لكم بجزيل الشكر على الثقة التي منحتمونا إياها، ولدعمكم المستمر الذي ضع الشركة في ريادة سوق التأمين الفلسطيني. ونؤكد لكم من جديد التزامنا الذي لن يتغير بتطوير شركتكم وبكافة الوسائل المتاحة امامنا، وبهذه المناسبة أتقدم بخالص الشكر والتقدير لزيائنا الكرام الذين نعتز بثقتهم وولائهم لهذه الشركة، ولهيئة سوق رأس المال الفلسطينية على تعاونهم ودعمهم المستمر لقطاع التأمين والذي أسهم في المحافظة على سلامته واستقراره، والشكر المستحق للاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين والسيد مراقب الشركات وبورصة فلسطين، ولكافة الزملاء في مجلس الإدارة على دورهم الحيوي والبناء في رسم استراتيجيات الشركة والسعي المستمر لتطويرها، وكل الثناء والتقدير أيضا لإدارة الشركة وموظفيها ووكلائها ومنتجيتها على تفانيهم وإخلاصهم الدائم.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

جمال نايف براهيمه

رئيس مجلس الإدارة

يتألف أعضاء مجلس إدارة الشركة العالمية المتحدة للتأمين من ثمانية أعضاء، ذوي خبرات عريقة وكفاءات عالية في صناعة التأمين والمجالات الاقتصادية الاخرى في الأسواق العربية والعالمية، والتي تزيد خبرتهم عن الثلاثة عقود في مجالات التعامل مع المخاطر الصناعية والتجارية والشخصية.

وتتمثل المهام الرئيسية للمجلس في متابعة سير أعمال الشركة واستراتيجيتها وخططها المستقبلية وقرار الموازنات اضافة إلى اقرار الانظمة والسياسات الاستثمارية والمالية واعتماد البيانات المالية.

أعضاء مجلس الإدارة:

السيد/ جمال نايف براهيمه	رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
السيد/ نبيل جوزف قطران	نائب رئيس مجلس الإدارة
السيد/ سعيد خليل صيام	عضو مجلس إدارة
السيد/ روبرت جنغزيان	عضو مجلس إدارة
السيد/ تحسين نايف براهيمه	عضو مجلس إدارة
السيد/ لؤي شفيق خوري	عضو مجلس إدارة
السيد/ جان رفائيل صليب	عضو مجلس إدارة
الدكتور/ سميح حسين العبد	عضو مجلس إدارة

لجان مجلس الإدارة:

مجلس إدارة الشركة يتولى متابعة اعمال واستراتيجيات الشركة وخططها المستقبلية، ولتنفيذ هذا الدور فقد انبثقت عن مجلس الإدارة اللجان التالية:

أولاً

اللجنة التنفيذية للشركة وتضم في عضويتها كل من:

السيد/ جمال نايف براهيمة	رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي – رئيساً.
السيد/ تحسين نايف براهيمة	نائب الرئيس التنفيذي – عضواً.
السيد/ نبيل محمد عباسي	مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات الفنية – عضواً.
السيد/ محمود أنيس سحويل	مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية – عضواً.

ثانياً

لجنة التدقيق الداخلي وتضم في عضويتها كل من:

الدكتور/ سمح حسين العبد	عضو مجلس إدارة – رئيساً.
السيد/ جان رفائيل صليب	عضو مجلس إدارة – عضواً.
السيد/ روبرت جنغزيان	عضو مجلس إدارة – عضواً.

ثالثاً

لجنة الحوكمة وتضم في عضويتها كل من:

السيد/ نبيل جوزف قطران	عضو مجلس إدارة – رئيساً.
السيد/ تحسين نايف براهيمة	عضو مجلس إدارة – عضواً.
السيد/ سعيد خليل صيام	عضو مجلس إدارة – عضواً.

رابعاً

لجنة المكافآت وتضم في عضويتها كل من:

السيد/ جمال نايف براهيمة	عضو مجلس إدارة – رئيساً.
الدكتور/ سمح حسين العبد	عضو مجلس إدارة – عضواً.
السيد/ محمود أنيس سحويل	مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية – عضواً.

خامساً

لجنة الإستثمار وتضم في عضويتها كل من:

السيد/ جمال نايف براهيمة	عضو مجلس إدارة – رئيساً.
الدكتور/ سمح حسين العبد	عضو مجلس إدارة – عضواً.
السيد/ لؤي شفيق خوري	عضو مجلس إدارة – عضواً.
السيد/ محمود أنيس سحويل	مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية – عضواً.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة 80,000 دولار امريكي خلال العام 2016 بواقع 10,000 دولار امريكي لكل عضو، مقابل نفس المبلغ في عام 2015.

الاسم	الشهادة الجامعية	تاريخ الميلاد	الخبرات العملية
السيد / جمال نايف براهيمه	ماجستير إدارة أعمال جامعة دالاس – تكساس	1958	✻ رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة العالمية المتحدة للتأمين. ✻ نائب المدير التنفيذي وعضو لجنة تنفيذية في الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين 2010-1984 . ✻ مدير عام وعضو مجلس إدارة في شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين 1994-2010 ✻ عضو مجلس إدارة International Financial Securities - الدوحة - قطر منذ عام 1996. ✻ رئيس لجنة تنفيذية لشركة ترست العالمية للتأمين - سوريا لغاية عام 2010. ✻ عضو مجلس إدارة وعضو لجنة تنفيذية لشركة ترست العالمية للتأمين - الجزائر لغاية 2010.
السيد / نبيل جوزف قطران	دبلوم رياضيات	1957	خبرة 40 عاماً في التأمين وإعادة التأمين شغل خلالها: ✻ مساعد مدير عام في ADNIC - أبو ظبي للتأمين. ✻ الرئيس التنفيذي للعمليات وعضو مجلس إدارة في شركة ترست لاعادة التأمين - البحرين لغاية 2009. ✻ المدير الإداري في FAIR - صندوق تأمينات الطاقة الآسيوي الإفريقي لغاية 2009. ✻ عضو مجلس إدارة فني في AWRIS - الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب. ✻ عضو مجلس إدارة الاكتتاب في ترست لويدز - لندن. ✻ الرئيس التنفيذي لشركة الهلال العالمية لخدمات إعادة التأمين لغاية 2015. ✻ الرئيس التنفيذي - الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب -AWRIS.
السيد / خليل صيام	بكالوريوس إدارة أعمال – الكويت	1956	✻ رجل أعمال تولى العديد من المناصب الإدارية في قطر .
السيد / روبرت جفنزيان	بكالوريوس إدارة وتأمين	1961	✻ مدير دائرة J.H. Mint Insurance Broker - لندن - بريطانيا من 1985 - 1995. ✻ مدير عام Middle East Insurance Brokers من 1995 - 2005 . ✻ مدير تنفيذي City Insurance Services & Guardian Insurance.

السيد / تحسين نايف براهيمه	بكالوريوس إدارة أعمال - الولايات المتحدة الأمريكية. دبلوم متخصص في التأمين - جامعة النجاح الوطنية.	1961	✻ نائب الرئيس التنفيذي للشركة العالمية المتحدة للتأمين. ✻ مساعد المدير العام في شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين من 1994 - 2010. ✻ مساعد مدير دائرة السيارات والحوادث - الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين من 1979 - 1982.
السيد / نؤي شفيق خوري	ماجستير هندسة مدنية - الولايات المتحدة الأمريكية.	1962	✻ المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة أركان للمشاريع - المنامة/البحرين. ✻ شريك ونائب رئيس مجلس إدارة شركة بروجاكس العالمية لإدارة المشاريع - الشرق الأوسط وشمال أفريقيا . ✻ شريك وعضو مجلس إدارة شركة أبراج القابضة - دبي/ الإمارات العربية المتحدة. ✻ شريك في شركة دار التمويل الإسلامي - عمان/الأردن.
السيد / جان رافائيل صليب	معهد التأمين القانوني - لندن. عدة شهادات مهنية في التأمين من ضمنها معهد التأمين القانوني - لندن.	1948	✻ مدير عام وكالة القدس للتأمين من 1969-1995. ✻ مدير فرع بيت لحم - شركة المشرق للتأمين 1996-1995. ✻ مدير عام بالوكالة - شركة المشرق للتأمين 1999-1997. ✻ عضو CII London . ✻ عضو في اتحاد وكلاء التأمين الإسرائيلي. ✻ مؤسس ومدير عام وكالة الأراضي المقدسة للتأمين منذ 1995. ✻ وكل عام شركة برودنشال للتأمين البريطانية في شرقي القدس والضفة العربية وقطاع غزة 1989-1977.
الدكتور / سميح حسين العبد	دكتوراه في التخطيط الاقليمي - الولايات المتحدة الأمريكية.	1947	✻ مدير عام شركة تطوير البحري الميث والأغوار الفلسطينية. ✻ رئيس مجلس الإسكان الفلسطيني. ✻ وزير سابق لوزارة الأشغال العامة. ✻ تقلد العديد من المناصب الحكومية الرفيعة، ورأس العديد من المؤسسات الخاصة.

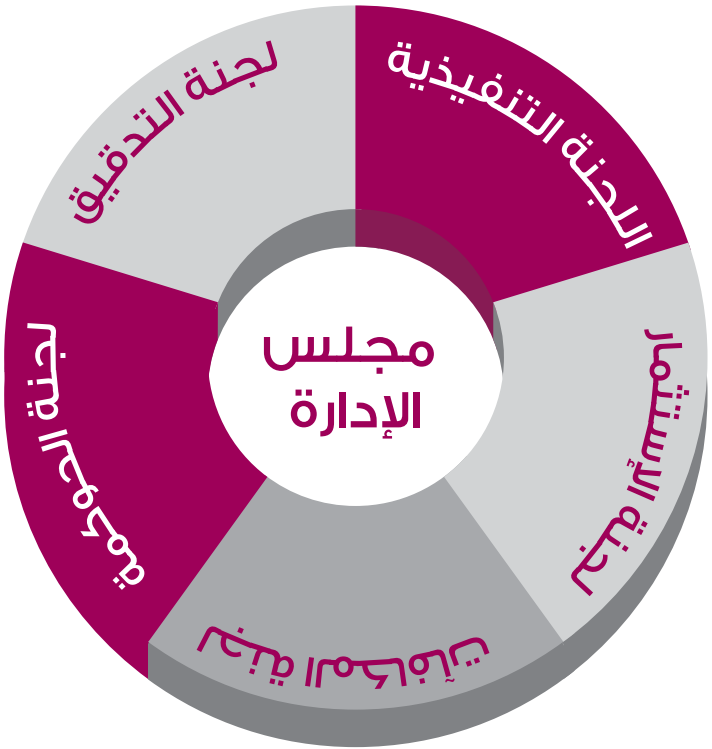
أعضاء الإدارة التنفيذية للشركة

المسمى الوظيفي	الإسم	الإدارة العليا
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي	السيد / جمال نايف براهيمه	
نائب الرئيس التنفيذي	السيد / تحسين نايف براهيمه	
مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات الفنية	السيد / نبيل محمد عباسي	
مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية	السيد / محمود أنيس سحويل	
مدير العمليات التنفيذي لشؤون حوادث السيارات	السيد / فريد محمد ملايشة	الإدارة التنفيذية
المدير الإقليمي – إقليم الجنوب	السيد / رامي علي شاهين	
المدير الإقليمي – إقليم غزة	السيد / محمد يوسف أبو ناهية	
المدير الإقليمي – إقليم الشمال	السيد / خير الدين مصطفى براهيمه	
المدير المالي	السيد / صبري محمد طلب	
مدير دائرة تطوير الأعمال وخدمة الزبائن	السيد / صلاح أحمد الميمي	
مدير دائرة التدقيق الداخلي	السيد / عبد الرحمن عيسى الخالدي	
مدير دائرة مبيعات وتسويق – إقليم الوسط	السيد / زيد ثابت عبد الحليم	
مدير دائرة الموارد البشرية	السيد / صائب عزمي الخواجا	
مديرة دائرة العلاقات العامة	السيدة / أحلام ربحي العبد	
مديرة دائرة التأمين الصحي	السيدة / رنا جودت صبوح	
مدير دائرة الانظمة وتكنولوجيا المعلومات	السيد / عبد اللطيف سمير حشايكة	
مدير دائرة اكتتاب تأمين المركبات	السيد / رائد يوسف صلاحات	
مدير دائرة تعويضات حوادث التأمينات العامة	السيد / عدنان أسعد درويش	
مدير دائرة إعادة التأمين	السيد / صالح عناد الفارس	
مدير دائرة اكتتاب التأمينات العامة	السيد / مهند عناد الفارس	
مدير دائرة الشؤون القانونية	السيدة / رؤى الداوود	
مسؤول دائرة تأمين الحياة	السيدة / ديما عطا الله	

* بلغت رواتب الإدارة العليا والإدارة التنفيذية خلال العام 2016 ما مجموعه 1,272,552 دولار أمريكي، ولم يصرف أي مكافآت للإدارة العليا والإدارة التنفيذية خلال العام 2016.

جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه:

- عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2016، وكانت نسبة الحضور 83%.
- عقدت اللجنة التنفيذية للشركة اثني عشر جلسة خلال العام 2016.
- عقدت لجنة التدقيق للشركة أربع جلسات خلال العام 2016.
- عقدت لجنة الحوكمة جلسة واحدة خلال العام 2016.
- عقدت لجنة المكافآت جلسة واحدة خلال العام 2016.
- عقدت لجنة الإستثمار جلستين خلال العام 2016.



تقرير مجلس الإدارة 2016



في مجال التأمين

استمرت إدارة الشركة في سياستها المتحفظة في الإكتتاب وخصوصاً التأمين الصحي حيث انخفض انتاج التأمين الصحي بنسبة 47% مقارنة بالعام 2015، وبالرغم من ذلك حققت الشركة اجمالي أقساط مكتتبة 34.254 مليون دولار امريكي مقابل 33.876 مليون دولار امريكي في العام 2015 وقد كان توزيع اجمالي الأقساط على النحو التالي:

المبالغ بالمليون دولار أمريكي

نوع التأمين	2016	2015	نسبة الإنحراف
السيارات	22.045	17.926	23 %
العمال	3.229	2.732	18 %
العامة	3.640	3.217	13 %
الصحي	5.168	9.769	(47 %)
الحياة	0.172	0.232	(26 %)
المجموع	34.254	33.876	1 %



صافي الأقساط المحتفظ بها من قبل الشركة (إجمالي الأقساط - حصة معيدي التأمين) مبلغ 30.729 مليون دولار أمريكي مانسبته 90% من إجمالي الأقساط، مقابل الاحتفاظ بمبلغ 31.476 مليون دولار أمريكي في عام 2015 ما نسبته 93% من إجمالي الأقساط.

وبلغت صافي التعويضات المسددة (إجمالي التعويضات - حصة معيدي التأمين - المستردات المحلية) خلال العام 2016 مبلغ 20.270 مليون دولار أمريكي مقابل 18.269 مليون دولار أمريكي في العام 2015.

بلغت صافي المطالبات الموقوفة (إجمالي التعويضات الموقوفة - حصة معيدي التأمين - المستردات المحلية) في نهاية العام 2016 مبلغ 11.384 مليون دولار أمريكي مقابل 11.028 مليون دولار أمريكي في العام 2015.

كما بلغت صافي الاخطار السارية (إجمالي الاخطار السارية - حصة معيدي التأمين) في نهاية العام 2016 مبلغ 9.483 مليون دولار أمريكي، مقابل 10.068 مليون دولار أمريكي في العام 2015.

المصاريف الإدارية والعمومية المجمعة

المبالغ بالمليون دولار أمريكي

اسم الشركة	2016	2015
الشركة العالمية المتحدة للتأمين	7.026	6.903
الشركات التابعة	0.832	0.774
المجموع	7.858	7.677

شكلت المصاريف الإدارية والعمومية الخاصة بالتأمين ما نسبته 20% من إجمالي الأقساط المكتتبة للأعوام 2016 و 2015.

في مجال الإستثمار:

حققت الشركة خلال العام 2016 أرباحا استثمارية بقيمة 125 ألف دولار أمريكي وذلك من خلال التوزيعات النقدية لأرباح الأسهم وإعادة تقييم محفظة الأسهم، مقابل مبلغ 772 ألف دولار أمريكي في العام 2015، وتتمثل في توزيعات نقدية لأرباح الأسهم وإعادة تقييم محفظة الأسهم ومحفظة الاستثمارات العقارية، والجدول ادناه يبين استثمارات الشركة:

المبالغ بالمليون دولار أمريكي

نوع الإستثمار	2016	2015	نسبة الإنحراف
ودائع لدى البنوك	0.700	0.500	40%
أسهم في شركات	1.643	1.582	4%
أراضي لإستخدام الشركة	-	0.983	(100%)
استثمارات عقارية- أراضي للمتجارة	3.068	1.899	62%
أرض ومبنى شركة أملاك- البيرة	7.529	7.221	4%
المجموع	12.940	12.185	6%

المطلوبات المتداولة:

بلغت المطلوبات المتداولة كما في 2016/12/31 عدا مطلوبات عقود التأمين 7.050 مليون دولار أمريكي مقابل 7.949 مليون دولار أمريكي في العام 2015.

مطلوبات عقود التأمين –الإحتياطيات الفنية:

بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين –الإحتياطيات الفنية كما يلي:

المبالغ بالمليون دولار أمريكي

الإحتياطيات الفنية	2016	2015
مطالبات موقوفة	11.384	11.028
أقساط تأمين غير مكتسبة- الأخطار السارية	9.483	10.068
المجموع	20.867	21.096

رأس مال الشركة:

بلغ رأس مال الشركة المصرح به 5,000,000 دولار أمريكي في العام 2010، مقسمة إلى 5,000,000 سهم قيمة السهم الاسمية دولار أمريكي واحد. وفي العام 2012 تم زيادة رأس مال الشركة الى 5,500,000 دولار أمريكي موزعة على 5,500,000 سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، وذلك بتوزيع أسهم منحة مجانية على المساهمين بنسبة 10% من الرأسمال الاسمي والمدفوع، اي بواقع سهم واحد لكل عشرة اسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة 2012/03/22، وبتاريخ 2013/03/19 تم زيادة رأس مال الشركة الى 6,187,500 دولار أمريكي موزعة على 6,187,500 سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، وذلك بتوزيع أسهم منحة مجانية على المساهمين بنسبة 12.50% من رأس مال الشركة.

وبتاريخ 2014/04/02 تم زيادة رأسمال الشركة ليصبح 8,000,000 دولار أمريكي وذلك على النحو التالي:

❖ توزيع أسهم مجانية على المساهمين الحاليين للشركة بنسبة 17.50% من رأس مال الشركة البالغ 6,187,500 دولار أمريكي (سنة ملايين ومائة وسبعة وثمانون ألف وخمسمائة دولار أمريكي) أي ما يعادل 1,082,813 سهم، بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم يملكه المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة.

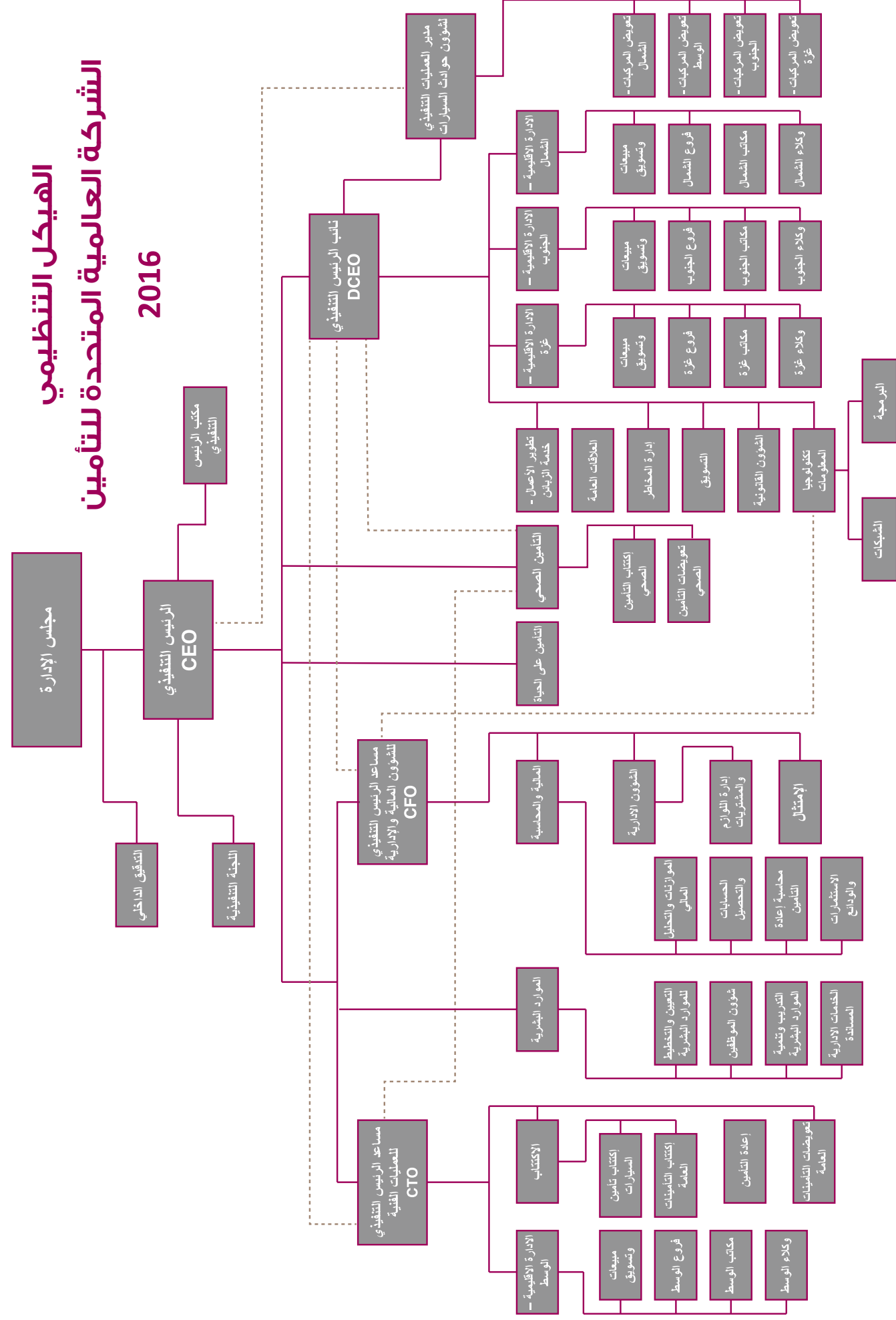
❖ طرح ما مجموعه 729,687 سهم للاكتتاب الخاص بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم وعلاوة اصدار بقيمة 35سنتاً للسهم الواحد، توزع على النحو التالي:

- 400,000 سهم لشركة المشرق العربي - قطر (شركة قطرية متخصصة في وساطة التأمين).

- 329,687 سهم لصندوق ادخار موظفي الشركة العالمية المتحدة للتأمين.

الهيكل التنظيمي الشركة العالمية المتحدة للتأمين

2016



رأس المال البشري

تؤمن الشركة العالمية المتحدة للتأمين

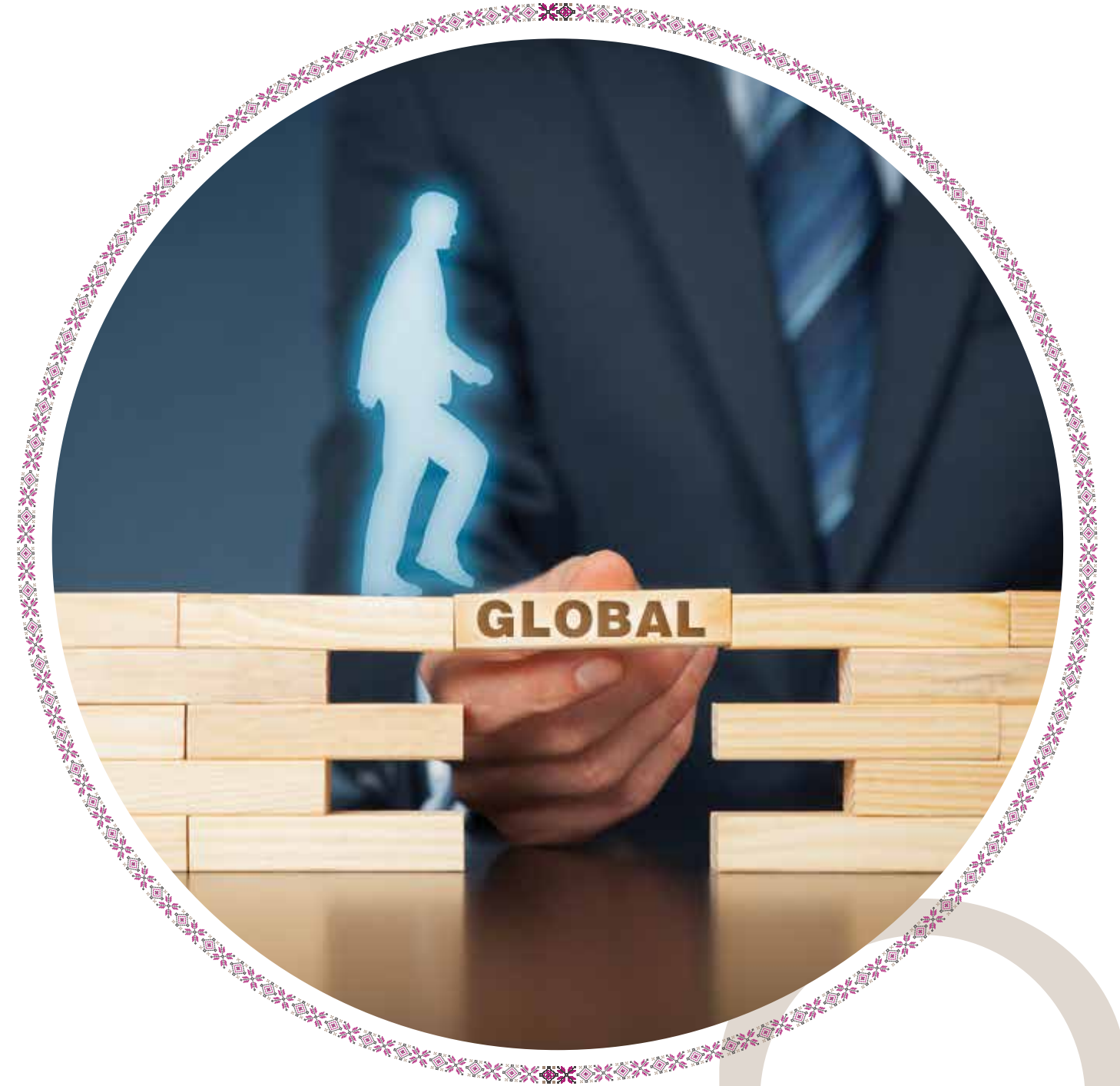
إيماناً راسخاً في رأسمالها البشري وتعتبره الثروة الحقيقية لها.

ينفرد طاقم العالمية المتحدة للتأمين بالخبرات العلمية والمهنية، حيث تحرص ادارته على ان تبقي موظفيها بتطور مستمر من خلال اشراكهم بالدورات وورشات العمل والمؤتمرات ذات العلاقة ايماناً منها بان موظفيها هم رأسمالها الحقيقي وهم من تكفل مع الإدارة جنباً الى جنب بتبوء هذه الشركة قيادة قطاع التأمين.

ومع نهاية العام 2016، بلغ عدد الموظفين في الشركة والشركات التابعة 195 موظفاً وموظفة موزعين على كافة فروع ومكاتب الشركة وغالبيتهم ذو كفاءات علمية على النحو التالي:

المبالغ بالمليون دولار أمريكي

المؤهل العلمي	2016	2015
ماجستير	14	14
بكالوريوس	116	125
دبلوم	31	32
الثانوية	25	28
أقل	9	8
المجموع	195	207



الشركات التابعة والزميلة للشركة العالمية المتحدة للتأمين

✳️ شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة

شركة مساهمة خصوصية مسجلة لدى وزارة الاقتصاد الوطني - إدارة الشركات - تحت رقم 562478099 برأس مال 2,000,000 دولار أمريكي مدفوع بالكامل، بقيمة إسمية دولار أمريكي للسهم الواحد، تملك الشركة العالمية المتحدة للتأمين ما نسبته 98% من رأس مال هذه الشركة.

✳️ شركة جلوب مد - فلسطين

وهي شركة مساهمة خصوصية مسجلة لدى وزارة الاقتصاد الوطني - إدارة الشركات - تحت رقم 562512129 متخصصة بإدارة مطالبات التأمين الصحي، تمتلك الشركة العالمية المتحدة ما نسبته 90% من رأسمالها البالغ 500,000 دولار أمريكي مدفوع بالكامل بقيمة اسمية دولار أمريكي للسهم الواحد، وتتخذ من مبنى شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة مقراً لها.

✳️ شركة أوريكس لوساطة التأمين

وهي شركة إماراتية متخصصة بوساطة التأمين، مرخصة تجارياً لدى دائرة التنمية الاقتصادية - دبي تحت رخصة رقم 727765 وسجل تجاري رقم 1155859، وقد ساهمت الشركة العالمية المتحدة للتأمين بنسبة 30% من رأس مال الشركة والبالغ 6,000,000 درهم إماراتي، وقد باشرت عملها خلال العام 2016.

فروع ومكاتب وكلاء الشركة العالمية المتحدة للتأمين

تمارس الشركة أعمالها من خلال شبكة فروعها ومكاتبها المنتشرة في كافة محافظات الوطن والبالغ عددها ثمانية عشر فرعاً ومكتباً، وتسعة وثلاثون وكيلًا كما في 2016/12/31، مما يحافظ على التواصل المستمر مع زبائن الشركة وتقديم أفضل الخدمات التأمينية لهم في كافة أرجاء الوطن.

المسؤولية الاجتماعية

إيماناً من إدارة الشركة بمسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الفلسطيني فقد ضاعفت من مشاركتها بذلك خلال العام 2016 بكافة النشاطات سواء تعليمية، نوادي رياضية، جمعيات خيرية وذوي احتياجات خاصة.

إن التزامنا بالمساهمة في مختلف أنشطة وفعاليات المجتمع هو التزام عميق نابع من منهجية مدروسة وبمسؤولية عالية وبإمكانياتنا المتاحة لمساندة ودعم شرائح المجتمع المختلفة وبهدف تحقيق الأثر الأفضل والأكبر للشرائح المستهدفة فنحن نقدم رعايتنا وتبرعاتنا بكل تواضع ونحرص دوماً على تميزها.

بلغ مجموع ما تم صرفه على التبرعات والنشاطات الاجتماعية في العام 2016 مبلغ 75 ألف دولار أمريكي، مقابل مبلغ 29 ألف دولار أمريكي في عام 2015 كما يلي:

البيان	2016	2015
لجان الزكاة وذوي الاحتياجات الخاصة	25	8
جمعيات خيرية	22	7
جامعات ومدارس	27	11
نوادي ومراكز رياضية	1	3
المجموع	75	29



الخطة المستقبلية للشركة

تتركز السياسة العامة للشركة بالارتقاء والتفرد بالأداء التأميني المتميز كونها إحدى الشركات الريادية في سوق التأمين الفلسطيني وذلك من خلال:



- تطوير ابعاد جودة خدمة التأمين لما لها من انعكاس إيجابي على رضا الزبائن.
- تنفيذ الخطة الاستراتيجية التي اقرها مجلس إدارة الشركة.
- العمل على تحقيق الميزانية التقديرية المقررة من مجلس إدارة الشركة للأعوام 2017 – 2019 .
- رغد الجهاز الوظيفي للشركة الذي يتمتع بكفاءات وقدرات فنية ومالية وإدارية وتسويقية عالية، بالتميزين من الخريجين الجدد وتوفير التدريب المناسب لهم بما ينمي قدراتهم وكفاءاتهم الشخصية والجماعية.
- الاستمرار بطرح رزم تأمينية جديدة للفئات المختلفة من أصحاب المهن، المحلات التجارية، المركبات والتخصصات بهدف تقديم خدمات تأمينية إضافية لهذه الفئات من جهة وتوسيع حجم المحفظة التأمينية من جهة أخرى، وللإبقاء على التميز بخدمات الشركة لتتوافق مع اهتمامات ومتطلبات وحاجات المواطنين، ودعم الرزم التأمينية الأخرى التي طرحتها الشركة في الأعوام السابقة.
- عقد ورشات عمل وحملات توعية وتنشيط تأميني للمجتمع الفلسطيني لخلق وعي تأميني إضافة إلى المساهمة في دعم النشاطات الاقتصادية والاجتماعية من خلال مشاركة الشركة في المعارض والمؤتمرات ورعاية بعضها وتقديم المساعدات لطلبة الجامعات والجمعيات الخيرية والاجتماعية وتنفيذ حملات إعلامية.
- الاستمرار في تطبيق كافة مبادئ مدونة الحوكمة الفلسطينية التي أطلقتها اللجنة الوطنية للحوكمة في 2009/11/18، وتدعيما لذلك تم تشكيل لجنة الحوكمة ولجنة المكافآت والمكونة من أعضاء من مجلس الإدارة.
- تطوير وتطبيق السياسة الداخلية لمكافحة غسيل الاموال لدى الشركة حسب متطلبات الجهات الرسمية والرقابية.

المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة 490 مساهم كما في 2016/12/31 مقابل 496 مساهم في 2015/12/31، موزعين حسب فئات السهم التي يملكونها على النحو التالي:

2015			2016			
النسبة	عدد الأسهم	عدد المساهمين	النسبة	عدد الأسهم	عدد المساهمين	فئة المساهمين
0.026%	2,062	30	0.025%	2,022	29	اقل من 100 سهم
0.763%	61,286	239	0.750%	60,012	236	101 – 500
0.543%	43,447	62	0.575%	45,967	66	501 – 1,000
3.611%	288,867	106	3.316%	265,250	101	1,001 – 5,000
1.674%	133,916	19	1.644%	131,527	19	5,001 – 10,000
4.973%	397,851	19	4.605%	368,380	18	10,001 – 50,000
4.130%	330,372	5	5.131%	410,519	6	50,001 – 100,000
84.28%	6,742,199	16	83.954%	6,716,323	15	أكثر من 100,000
100%	8,000,000	496	100%	8,000,000	490	المجموع

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى كما في 2016/12/31:

عضو مجلس الإدارة	الجنسية	الأسهم المملوكة له شخصيا	الأسهم المملوكة لأقاربه	المجموع	النسبة
جمال نايف براهيمة	فلسطينية	958,585	968,570	1,927,155	24.09%
سعيد خليل صيام	كندية	843,787	–	843,787	10.55%
نبيل جوزف قطران	كندية	745,272	–	745,272	9.32%
لؤي شفيق خوري	اردنية	545,272	–	545,272	6.82%
تحسين نايف براهيمة	فلسطينية	543,303	7,964	551,267	6.89%
شركة انوفيست للخدمات التجارية	بحرينية	508,921	–	508,921	6.36%
شركة أملاك للاستثمار العقاري و التجارة	فلسطينية	175,406	–	225,406	2.19%
جان رفائيل صليب	فلسطينية	164,361	–	164,361	2.05%
المجموع		4,484,907	976,534	5,461,441	68.27%

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء الإدارة العليا والتنفيذية كما في 2016/12/31:

المساهم	الجنسية	عدد الأسهم	النسبة
جمال نايف براهيمه	فلسطيني	958,585	% 11.98
تحسين نايف براهيمه	فلسطيني	543,303	% 6.79
محمود انيس سحويل	فلسطيني	186,401	% 2.33
نبيل محمد عباسي	فلسطيني	177,015	% 2.21
محمد يوسف أبو ناهية	فلسطيني	70,000	% 0.88
صبري محمد طليب	فلسطيني	15,450	% 0.19
رنا جودت صبح	فلسطينية	9,120	% 0.11
صائب عزمي الخواجا	فلسطيني	395	% 0.00
المجموع		1,960,269	% 24.49

أكبر إثني عشر مساهماً:

المساهم	الجنسية	عدد الأسهم	النسبة
جمال نايف براهيمه	فلسطيني	958,585	% 11.98
سعيد خليل صيام	كندي	843,787	% 10.55
نبيل جوزف قطران	كندي	745,272	% 9.32
بشرى فايز براهيمه	فلسطينية	727,031	% 9.09
صندوق ادخار موظفي الشركة العالمية المتحدة للتأمين	فلسطيني	594,086	% 7.43
لؤي شفيق خوري	اردني	545,272	% 6.82
تحسين نايف براهيمه	فلسطيني	543,303	% 6.79
شركة انوفيست للخدمات التجارية	بحرينية	508,921	% 6.36
امجد عدنان بسيسو	بحريني	290,812	% 3.64
محمود انيس سحويل	فلسطيني	186,401	% 2.33
نبيل محمد عباسي	فلسطيني	177,015	% 2.21
شركة املاك للاستثمار العقاري والتجارة	فلسطينية	175,406	% 2.19
المجموع		6,295,891	% 78.71

حجم التداول على سهم الشركة في بوصة فلسطين خلال العام 2016:

البيان	2016	2015
عدد الأسهم المتداولة	979,277 سهم	272,320 سهم
قيمة الأسهم المتداولة	1,518,364 دولار أمريكي	447,098 دولار أمريكي
عدد العقود المنفذة	46 عقد	63 عقد
سعر الإغلاق	1.59 دولار أمريكي	1.90 دولار أمريكي
أعلى سعر	1.65 دولار أمريكي	1.62 دولار أمريكي
أدنى سعر	1.52 دولار أمريكي	1.65 دولار أمريكي
عدد الاسهم المكتتب بها	8,000,000 سهم	8,000,000 سهم
القيمة السوقية للأسهم	12,720,000 دولار أمريكي	13,200,000 دولار أمريكي

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

تقوم الشركة بإيصال المعلومات لمساهميها عبر الوسائل التالية:

- ✳ يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوي لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
- ✳ يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية أكثر من مرة، وذلك قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
- ✳ يتم وضع التقرير السنوي في مقر الشركة الرئيسي وفي كافة فروعها وتوزيعه على المساهمين.
- ✳ يتم نشر الدعوة والتقرير السنوي والبيانات المالية الختامية على موقع الشركة الإلكتروني www.gui.ps
- ✳ يتم نشر الدعوة والتقرير السنوي والبيانات الختامية على الموقع الإلكتروني لبورصة فلسطين.

الاختلاف بين البيانات المالية الختامية والبيانات المالية الأولية:

لا يوجد أي اختلافات بين البيانات المالية الختامية والبيانات المالية الأولية.

السيطرة على الشركة:

لم تظهر أي مؤشرات من قبل أي من مساهمي الشركة تدل على نيتهم السيطرة على الشركة.

مسائل أحيلت للتصويت من قبل حملة الأسهم:

اجتماع الهيئة العامة العادية المنعقدة بتاريخ 2016/04/11:

عقدت الهيئة العامة العادية للشركة العالمية المتحدة للتأمين اجتماعها في فندق الموفمبوك - رام الله في تمام الساعة العاشرة والنصف صباحا يوم الاثنين الموافق الحادي عشر من شهر نيسان (ابريل) 2016 م، وذلك بناء على الدعوة الموجهة للسادة المساهمين، وقد شكل النصاب القانوني للحضور ما مجموعه 7,113,468 سهم بما نسبته 88.92 %، وقد تم التصويت على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 5 % وتمت الموافقة عليها بإجماع الحاضرين.



العمليات غير المتكررة للشركة:

لم تحدث خلال السنة المالية أي عمليات غير متكررة وغير عادية وكان لها أثر جوهري أو مادي على البيانات المالية المعدة في 2016/12/31.

المدقق الخارجي المستقل وأتعابه:

وفيما يلي بيانات المدقق الخارجي المستقل للشركة وأتعابهم السنوية عن أعمال التدقيق والاستشارات الضريبية الخاصة بالشركة عن عامي 2016 و2015:

المبالغ بالدولار الأمريكي			
البيان	اسم المدقق	2016	2015
الشركة العالمية المتحدة للتأمين	السادة/ ديلويت آند توش – سابا وشركاهم	44,660	42,920
شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة	السادة/ ديلويت آند توش – سابا وشركاهم	3,000	3,000
شركة جلوب مد – فلسطين	السادة/ ديلويت آند توش – سابا وشركاهم	8,000	7,000
المجموع		55,660	52,920

الإعتماد على موردين وعملاء رئيسيين:

لا يوجد موردين محددين للشركة.

المستشار القانوني للشركة:

الاستاذ : عبد الله حجاب.

كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية على الإفصاح المالي:

قامت إدارة الشركة بوضع سياسات وإجراءات تضمن تحقيق الأهداف والخطط الاستراتيجية التي اقرها مجلس الإدارة، وذلك ضمن الجدول الزمني المخصص لها.

وتقوم ادارة الشركة بمراجعة سياسات وأنظمة الرقابة والضبط الداخلية للشركة قبل اعتمادها من مجلس الإدارة، وتتم مراجعة اجراءات الضبط والرقابة الداخلية من قبل المدقق الداخلي والخارجي مرة على الأقل سنوياً، ويتم إعداد تقرير حول مدى كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية على الافصاح المالي.

حيث ان نظام الرقابة والضبط الداخلي للشركة وكذلك للدائرة المالية يتمتع بأسلوب فعال للمراجعة والرقابة الشائئية بغرض تخفيض أو عدم الوقوع بالعديد من المخاطر.

وتتضمن عناصر الرقابة والضبط الداخلي في الشركة أسلوب واتجاه الإدارة ووعيتها لذلك من خلال الإجراءات المتخذة من قبلها مثل إنشاء دائرة التدقيق الداخلي، بالإضافة إلى أن إدارة الشركة تدعم نظامها الرقابي من خلال الهيكل التنظيمي للشركة وطرق تفويض الصلاحيات والمسؤوليات والفصل بين الوظائف والواجبات.

الإجراءات القانونية والقضايا:

بلغت القضايا المقامة ضد الشركة 289 قضية كما في 2016/12/31 وهذه القضايا والدعاوي على خلفية النزاعات القانونية على الحوادث، مع العلم أن جميع هذه القضايا وضعت لها المخصصات المالية الكافية حسب الأصول الفنية والقانونية. مقابل ذلك بلغ عدد القضايا المقامة من قبل الشركة على الغير، (226) قضية بهدف استعادة حقوق الشركة لدى الغير على خلفية بوالص تأمين غير مسددة أو ملفات استرداد أو شيكات راجعة.

توصيات مجلس الإدارة للهيئة العامة:

يوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة 10% من رأس مال الشركة الحالي والبالغ 8,000,000 دولار أمريكي على مساهمي الشركة بتاريخ اجتماع الهيئة العامة.



وأخيرا وليس آخرا ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع المساهمين على الرعاية والدعم التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

ومجلس الإدارة إذ يثمن عاليا الجهود التي بذلتها إدارة وموظفي الشركة حيث أن تضافر الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته قد أدى إلى تبوء الشركة ريادة التأمين في السوق الفلسطيني.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

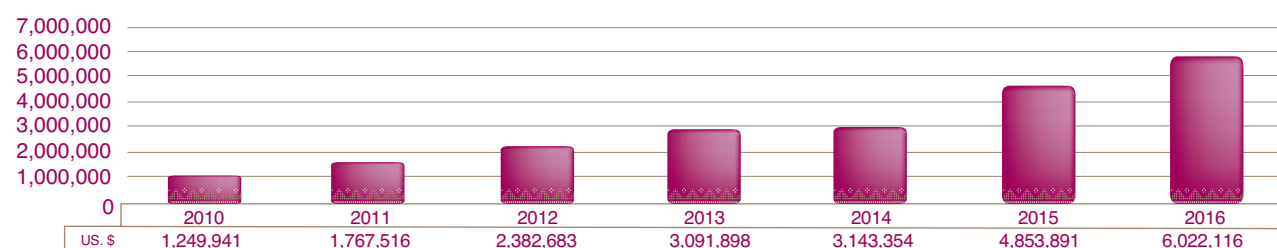
مجلس الإدارة

المؤشرات المالية للشركة

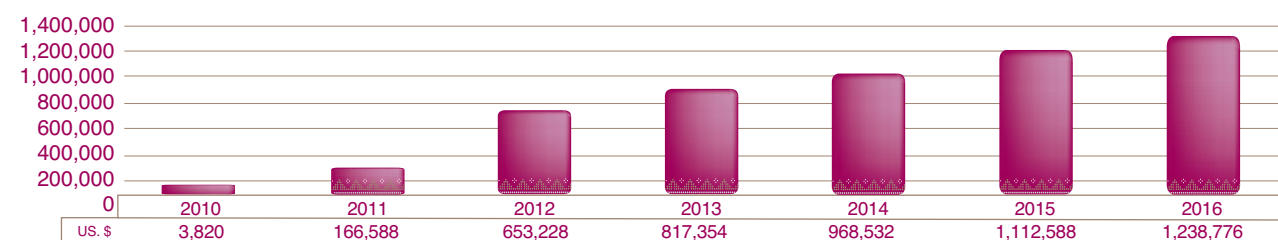
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	البيان
1,249,941	1,767,516	2,382,683	3,091,898	3,143,354	4,853,891	6,022,116	استثمارات عقارية
1,566,144	2,029,544	3,748,898	6,115,548	5,332,017	5,559,285	6,618,685	النقد والودائع لدى البنوك
10,929,008	19,006,070	29,788,304	37,665,694	43,200,209	47,263,859	48,111,613	موجودات الشركة
5,000,000	5,000,000	5,500,000	6,187,500	8,000,000	8,000,000	8,000,000	رأس مال الشركة
3,820	166,588	653,228	817,354	968,532	1,112,588	1,238,776	الإحتياطي الإجباري والإختياري
3,254,094	10,686,251	15,717,680	23,056,322	22,102,855	25,068,198	24,759,962	الإحتياطيات الفنية
-	-	500,000	1,100,000	1,392,188	400,000	400,000	أرباح موزعة على المساهمين
38,196	813,840	2,433,200	820,629	719,372	720,281	602,085	صافي الأرباح
130,612	1,492,572	4,032,846	780,438	3,556,396	2,111,674	2,573,138	الأرباح الفنية
5,038,196	5,852,036	8,790,772	9,998,971	11,388,086	12,789,060	12,933,085	حقوق الملكية
6,428,813	20,038,624	27,444,283	33,627,026	33,503,285	33,876,113	34,253,507	الأقساط المكتتبة
919,414	9,184,696	15,549,332	23,215,640	20,354,124	22,277,363	21,005,576	المطالبات المتكبدة
2,545,222	5,596,240	5,804,669	6,636,903	7,442,299	7,677,185	7,858,210	المصاريف الإدارية والعمومية



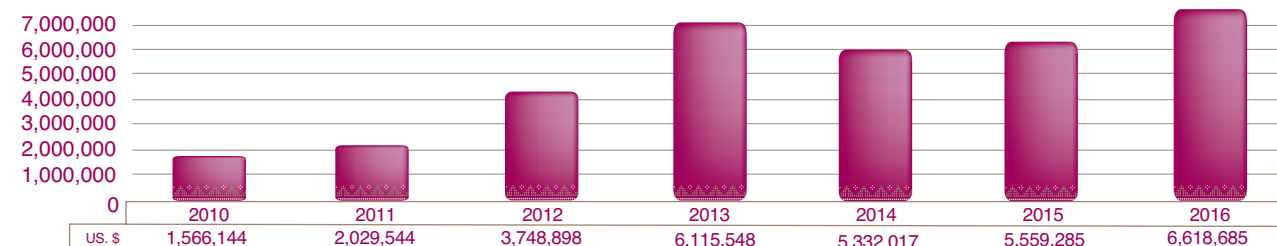
إستثمارات عقارية



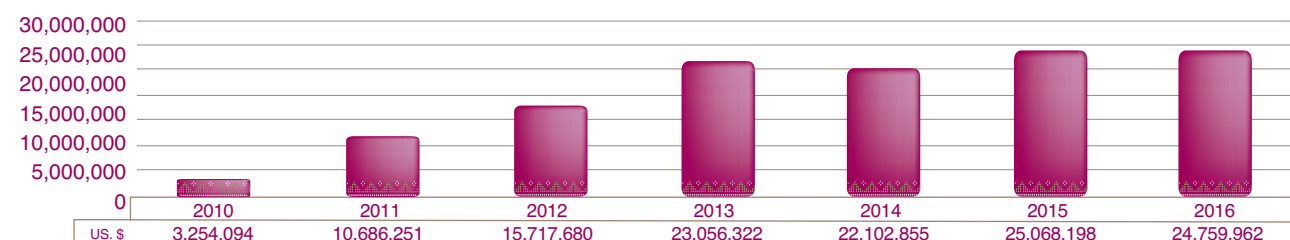
الإحتياطي الإجباري والإختياري



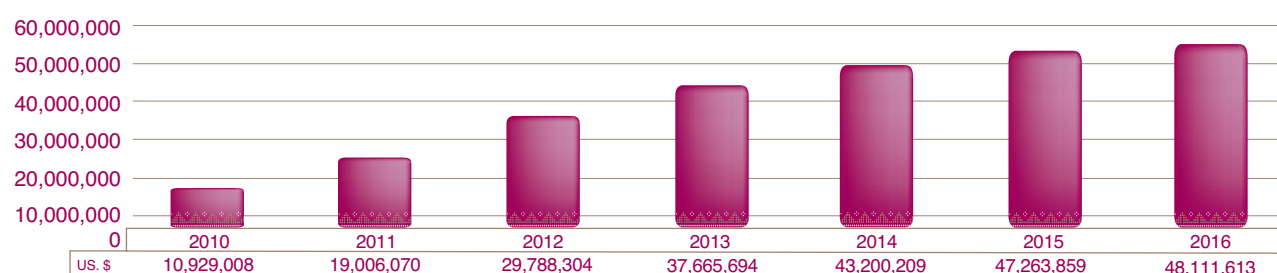
النقد والودائع لدى البنوك



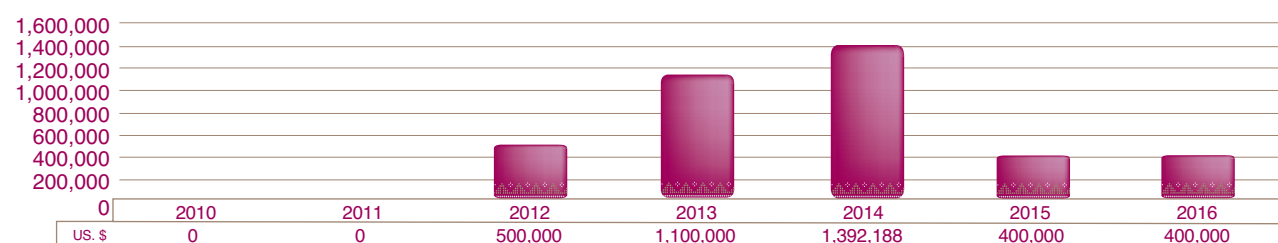
الإحتياطيات الفنية



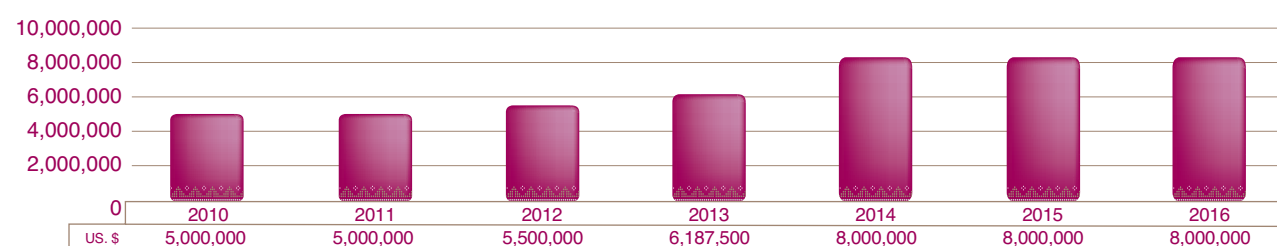
موجودات الشركة



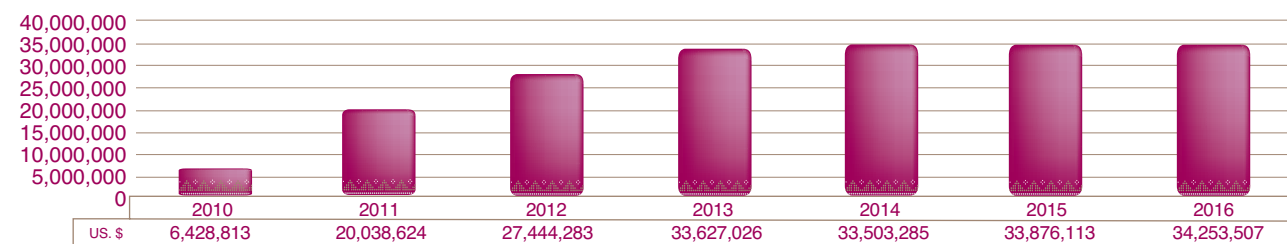
أرباح موزعة على المساهمين



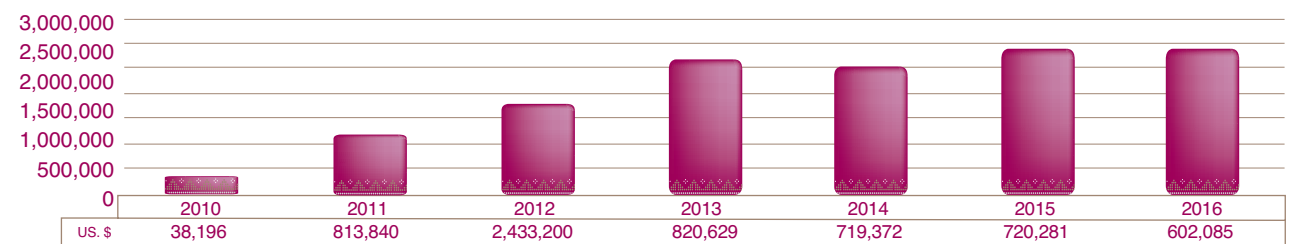
رأس مال الشركة



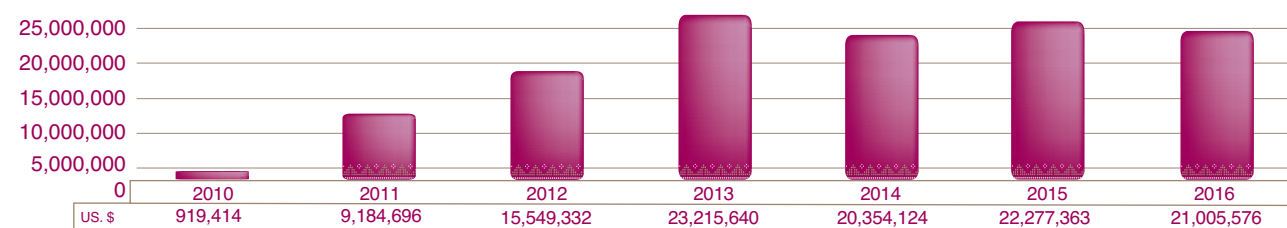
الأقساط المكتتبة



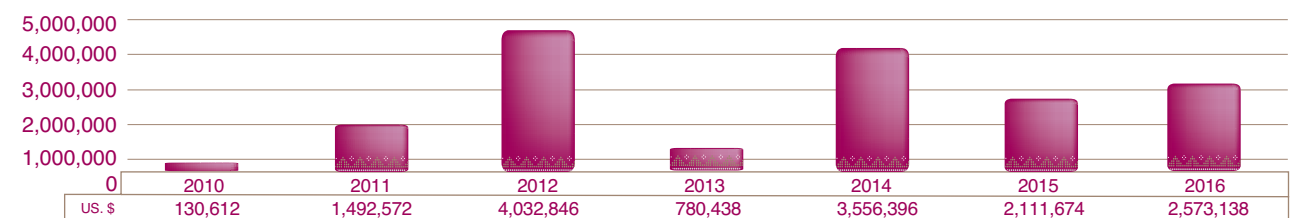
صافي الأرباح



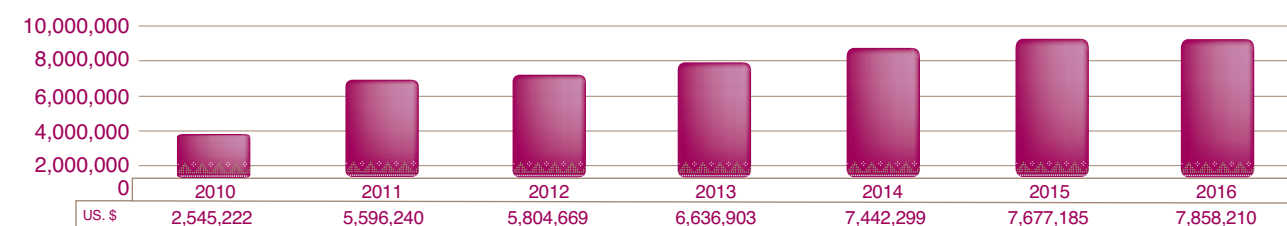
المطالبات المتكبدة



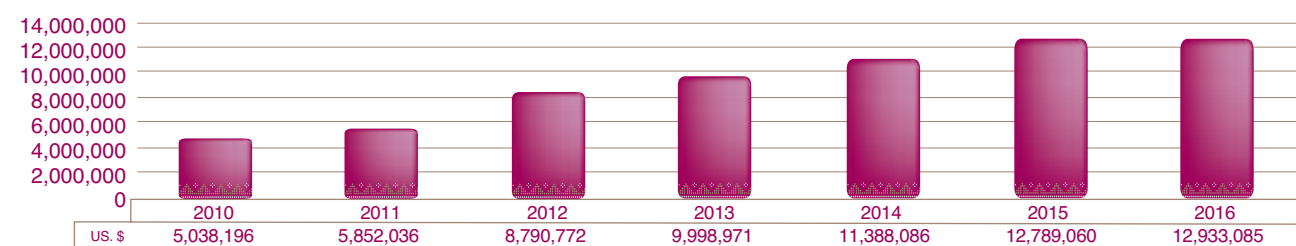
الأرباح الفنية



المصاريف الإدارية والعمومية



حقوق الملكية



الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها - فلسطين
القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات المستقل
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016



تقرير مدقق الحسابات المستقل

حضرات السادة مساهمي
الشركة العالمية المتحددة للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
فلسطين

الرأي

قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة للشركة العالمية المتحددة للتأمين المساهمة العامة المحدودة ("الشركة") والشركات التابعة لها (ويشار إليها معاً بـ "المجموعة") والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2016 وكل من قائمة الدخل الموحدة، وقائمة الدخل والدخل الشامل الآخر الموحدة، وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة، وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخص للسياسات المحاسبية الهامة ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في 31 كانون الأول 2016 وأدائها المالي الموحد، وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤوليتنا بموجب تلك المعايير موضحة في فقرة "مسؤولية مدقق الحسابات" حول تدقيق القوائم المالية الموحدة من تقريرنا. كما أننا مستقلون عن المجموعة وفق معايير السلوك الدولية لمجلس المحاسبين "قواعد السلوك للمحاسبين المهنيين" وقواعد السلوك المهني والمتعلقة بتدقيقنا للقوائم المالية للمجموعة في فلسطين. هذا، وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات. ونعتقد بأن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية بموجب تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للقوائم المالية للفترة المالية الحالية. وتم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً بشأنها.

الشركة العالمية المتحددة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

المحتويات

45	تقرير مدقق الحسابات المستقل
51	قائمة المركز المالي الموحدة
52	قائمة الدخل الموحدة
53	قائمة الدخل والدخل الشامل الآخر الموحدة
54	قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
55	قائمة التدفقات النقدية الموحدة
57	إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

تقرير مدقق الحسابات المستقل "تتمة"

تقرير مدقق الحسابات المستقل "تتمة"

فيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيقنا للقوائم المالية الموحدة:

أمور التدقيق الرئيسية

1- مطلوبات عقود التأمين

تشكل مطلوبات عقود التأمين ما نسبته 70% من مجموع مطلوبات المجموعة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة، يتم تكوين احتياطات لعقود التأمين للإدعاءات المبلغ عنها وغير المسددة، بالإضافة للإدعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها، واحتياطي أقساط التأمينات غير المكتسبة. لقد تم اختيار مطلوبات عقود التأمين كأمر تدقيق رئيسي لأن تقييم تلك المطلوبات يخضع لتقديرات جوهرية من قبل الإدارة ويتطلب عدد من الافتراضات المحاسبية وخاصة فيما يتعلق بالإدعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها.

تقوم المجموعة بتقدير المخصصات الفنية وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات الجهات الرقابية حيث يتم احتساب المخصصات الفنية بناءً على السياسات المحاسبية المتبعة وتقديرات الشركة والمعلومات التاريخية عن الادعاءات، كما يتم احتساب حصة معيدي التأمين من المخصصات الفنية بناءً على الاتفاقيات المبرمة معهم. كذلك تقوم الإدارة التنفيذية بتعيين خبير اكتواري معتمد من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية لمراجعة مدى كفاية المخصصات بشكل دوري.

كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمور التدقيق الرئيسية

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها ما يلي:

1- قمنا باختبار نظام الضبط الداخلي الخاص بالمراقبة على الادعاءات الموقوفة وتسجيلها وكذلك تقييم معقولة التقديرات المعدة من قبل الإدارة لمخصص الادعاءات المبلغ عنها وغير المسددة وقمنا بفهم ودراسة سياسات المجموعة المتبعة في احتساب المخصصات. كذلك قمنا بفحص عينات من الادعاءات الموقوفة والتحقق من معقولة تقييم وتقدير التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات التي حدثت ولم تسدد كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة بالإعتماد على تقارير الخبراء والمحامين بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة.

2- قمنا بفحص معقولة الافتراضات الأساسية التي قامت بها الإدارة لإحتساب الإدعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها بالإعتماد على وتيره تسوية تلك الإدعاءات في السنوات السابقة وذلك لتقدير الإدعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها للسنة الحالية، بالإضافة الى ذلك قمنا بالحصول على تقرير بجميع الإدعاءات المبلغ عنها في عام 2017 وتخص السنة قيد التدقيق ومقارنتها مع مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها كما في نهاية السنة.

3- قمنا بإعادة إحتساب احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة والذي يمثل الجزء الذي تم تقديره من إجمالي الأقساط المكتتبة منسوباً إلى عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين والتي تخص فترات التأمين اللاحقة لتاريخ القوائم المالية الموحدة.

4- بالإضافة إلى ما ذكر، قمنا بمراجعة تقرير الخبير الاكتواري المعتمد من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية ومناقشة معقولة الافتراضات المستخدمة ومراجعة التوصيات المقدمة وأثرها على القوائم المالية الموحدة.

أمور التدقيق الرئيسية

2- تقييم الاستثمارات العقارية

تشكل الاستثمارات العقارية ما نسبته 13% من اجمالي موجودات المجموعة، حيث تظهر الاستثمارات العقارية بقيمتها العادلة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة وذلك حسب متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة. يتم إعادة تقييم الاستثمارات العقارية بحسب سعر السوق، وقيد الفرق في القيمة السوقية عن القيمة الدفترية في حساب أرباح إعادة تقييم الاستثمارات ضمن قائمة الدخل الموحدة.

لقد تم إختيار الاستثمارات العقارية كأمر تدقيق رئيسي، وذلك لأن تقييم الإستثمارات العقارية يخضع لتقديرات جوهرية تقوم بها الإدارة والمخمين المستقلين وذلك لتقدير القيمة العادلة لهذه الاستثمارات.

3- كفاية مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها

بلغ رصيد الذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2016، بالصافي من مخصص الديون المشكوك في تحصيلها مبلغ 14.323.219 دولار (2015: مبلغ 16.386.070 دولار)، ويمثل 30% من اجمالي موجودات المجموعة، (35% لسنة 2015).

اعتبر مخصص الديون المشكوك في تحصيلها كأمر تدقيق رئيسي حيث يتطلب احتسابه استخدام تقديرات جوهرية من قبل الإدارة لتقدير مدى قابليتها للتحصيل اعتماداً على أوضاع العملاء المالية ومخاطر الائتمان.

إن طبيعة وخصائص الذمم المدينة متنوعة حيث تتضمن ذمم حملة البوالص وذمم الوكلاء وذمم الوسطاء وذمم أطراف ذات علاقة وأخرى مما يتطلب وذع فرضيات واستخدام تقديرات لاحتساب مخصص للتدني لقاء تلك الذمم.

كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمور التدقيق الرئيسية

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها الحصول على تقارير مخمين مستقلين عن المجموعة ومعتمدين لدى هيئة سوق رأس المال الفلسطينية من أجل تقدير قيمة الاستثمارات العقارية وتحديد القيمة العادلة لها.

قمنا ايضاً، بمراجعة تقارير المخمينين ومناقشة الافتراضات المستخدمة من قبلهم في تحديد القيمة العادلة لتلك الاستثمارات.

كذلك، قمنا بمراجعة والتأكد من صحة وكفاية الإفصاحات المدرجة في القوائم المالية الموحدة بما يخص القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

- قمنا بإختبار نظام الضبط الداخلي الخاص بإصدار وثنائق التأمين وآلية تسجيل وإدارة الذمم المدينة والسياسة المتبعة فيما يتعلق بتحديد الذمم المشكوك في تحصيلها وطريقة احتساب المخصص اللازم، حيث قمنا بالتأكد من مدى معقولة وملائمة السياسات الموضوعية من قبل الإدارة.

- حصلنا على دراسة تفصيلية من الإدارة تظهر ارصدة الذمم المدينة المشكوك في تحصيلها والمخصص المرصود مقابل كل ذمة. حيث قمنا بمراجعة الدراسة ومطابقتها مع السجلات المحاسبية للتأكد من صحتها ودقة البيانات الواردة فيها، ومراجعة الافتراضات المحاسبية التي استخدمت من قبل الإدارة في تقدير مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها. وكذلك مراجعة التحصيلات في الفترة اللاحقة لتاريخ القوائم المالية الموحدة ومدى أثرها على تقدير المخصص.

تقرير مدقق الحسابات المستقل "تتمة"

مسؤولية الإدارة عن إعداد القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقوانين المحلية النافذة في فلسطين، وتشمل هذه المسؤولية الإحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة مناسبة لتمكنها من إعداد وعرض القوائم المالية الموحدة بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الإستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بالإستمرارية واعتماد مبدأ الإستمرارية المحاسبي ما لم تكن الإدارة تنوي تصفية الشركة أو وقف العمليات أو لا يوجد لديها بديل واقعي إلا القيام بذلك. تعتبر الإدارة مسؤولة عن الإشراف على مسار إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن غابتنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة خالية بصورة عامة من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يشمل رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولا يضمن أن عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهري في حال وجوده. وقد تنشأ الأخطاء عن الإحتيال أو عن الخطأ، وتعتبر جوهرية بشكل فردي أو مجمّع فيما إذا كان من المتوقع تأثيرها على القرارات الإقتصادية المتخذة من المستخدمين بناءً على هذه القوائم المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق، كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ، بالتصميم والقيام بإجراءات التدقيق بما ينسجم مع تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الإحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الإحتيال التواطؤ، التزوير، الحذف المتعمد، سوء التمثيل أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي .

- بالاطلاع على نظام الرقابة الداخلي ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية .

- بتقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.

- باستنتاج مدى ملاءمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناء على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرية من عدم اليقين متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة الشركة على الاستمرار. وفي حال الاستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم التيقن، يتوجب علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإيضاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية الموحدة، أو، في حال كانت هذه الإيضاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هذا ونعتمد في استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالمجموعة إلى توقف أعمال الشركة على أساس مبدأ الاستمرارية.

- تقييم العرض الشامل للقوائم المالية الموحدة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها ، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

تقرير مدقق الحسابات المستقل "تتمة"

أمور التدقيق الرئيسية

4- مخصص الضرائب

بلغت قيمة الضرائب المخصصة لأرباح السنة الحالية مبلغ 430.000 دولار أمريكي، بينما بلغ رصيد مخصص الضرائب كما في 31 كانون الأول 2016 مبلغ 41.452 دولار أمريكي بالصافي من السلف المدفوعة كما هو موضح في إيضاح رقم (21) حول القوائم المالية الموحدة.

حصلت الشركة على مخالصة ضريبية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل ودائرة ضريبة القيمة المضافة حتى تاريخ 31 كانون الأول 2013، أما بخصوص السنوات من 2014 وحتى 2015 فهي ما زالت قيد النقاش مع الدوائر الضريبية.

تم اختيار مخصصات الضرائب كأمر تدقيق رئيسي كون أن إحتساب مخصصات ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة للمجموعة ينطوي على تقديرات محاسبية جوهرية وإجتهدات لتقدير مبالغ مادية للقوائم المالية للمجموعة ككل.

معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير الإدارة وأية معلومات أخرى مطلوبة بموجب قانون الشركات والقوانين ذات الصلة، والتي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات بالإضافة إلى التقرير السنوي الذي نتوقع الحصول عليه بعد ذلك التاريخ. إن المعلومات الأخرى لا تتضمن القوائم المالية الموحدة وتقريرنا حولها.

إن رأينا حول القوائم المالية الموحدة لا يتناول المعلومات الأخرى، ولا نعبر بأي شكل عن تأكيد أو استنتاج بشأنها.

تتمثل مسؤوليتنا بالنسبة لأعمال تدقيقنا للقوائم المالية الموحدة في الاطلاع على المعلومات الأخرى، وفي سبيل ذلك نقوم بتحديد ما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو تلك التي يتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاءً مادية.

إذا استنتجنا وجود أي أخطاء مادية في المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإفصاح عن ذلك، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها فيما يتعلق بهذه المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير. ليس لدينا ما نُفصح عنه في هذا الشأن.

تقرير مدقق الحسابات المستقل "تتمة"

نقوم بالتواصل مع الإدارة فيما يتعلق على سبيل المثال لا الحصر بنطاق وتوقيت ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري في نظام الرقابة الداخلي يتبين لنا من خلال تدقيقنا.

كما نقوم بإطلاع الإدارة ببيان يظهر امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يحتمل الاعتقاد أنها قد تؤثر تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا وإجراءات الحماية ذات الصلة متى كان مناسباً.

من الأمور التي تم التواصل بها مع الإدارة، نقوم بتحديد هذه الأمور التي كان لها الأثر الأكبر في تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الامور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، ان لا يتم الإفصاح عن امر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

تقرير حول متطلبات قانونية ونظامية أخرى

بالإضافة إلى ما تقدم، فقد حصلنا على المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأداء مهمتنا وبرأينا فإن الشركة تحتفظ بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية وهي متفقة مع القوائم المالية الموحدة المرفقة. وفي حدود المعلومات التي توفرت لنا لم تقع مخالفات خلال السنة لأحكام قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964، أو للنظام الأساسي للشركة والتي قد تؤثر بشكل جوهري على المركز المالي للشركة أو على نتائج أعمالها للسنة.

سابا وشركاهم

يعقوب اليوسف / شريك
مدقق حسابات قانوني معتمد
رخصة رقم (٩٦)
٢٣ آذار ٢٠١٧
رام الله - فلسطين

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها
قائمة المركز المالي الموحدة
كما في 31 كانون الأول 2016

31 كانون الأول 2015	31 كانون الأول 2016	إيضاحات	الموجودات
دولار	دولار		موجودات غير متداولة
5,926,775	6,024,717	5	ممتلكات ومعدات
983,153	-	6	عقارات وأراضي
500,000	500,000	7	ودائع الزامية
554,688	554,688	8	استثمارات في شركات زميلة
564,636	674,446	9	موجودات ضريبية مؤجلة
198,251	140,120		شيكات برسم التحصيل تستحق بعد سنة
8,727,503	7,893,971		مجموع الموجودات غير المتداولة
			الموجودات المتداولة
4,853,891	6,022,116	10	استثمارات عقارية
1,026,883	1,087,847	11	استثمارات في موجودات مالية من خلال قائمة الدخل
16,386,070	14,323,219	12	ذمم مدينة، بالصافي
3,971,647	3,893,335	13	موجودات عقود إعادة التأمين
1,791,618	1,181,718	14	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
1,850,961	2,035,500	15	أرصدة مدينة أخرى
3,596,001	5,555,222		شيكات برسم التحصيل تستحق خلال سنة
15,000	200,231		ودائع لدى البنوك
5,044,285	5,918,454	16	نقد وما في حكمه
38,536,356	40,217,642		مجموع الموجودات المتداولة
47,263,859	48,111,613		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
8,000,000	8,000,000	1	رأس المال
(174,465)	(174,465)		أسهم خزينة
7,825,535	7,825,535		علاوة اصدار
255,390	255,390		احتياطي اجباري
558,204	621,298		احتياطي اختياري
554,384	617,478		التغير المتراكم في القيمة العادلة للعقارات والأراضي
2,184,687	1,676,561	17	الأرباح المدورة
1,296,191	1,916,098		مجموع حقوق ملكية المساهمين في الشركة
12,674,391	12,912,360		حقوق جهات غير مسيطرة
114,669	20,725		مجموع حقوق الملكية
12,789,060	12,933,085		مطلوبات غير متداولة
-	1,644,017	23	قروض بنكية - الجزء طويل الأجل
1,457,417	1,724,482	18	مخصص تعويض ترك الخدمة للموظفين
1,457,417	3,368,499		مجموع مطلوبات غير متداولة
			مطلوبات متداولة
3,156,995	2,965,449	19	ذمم دائنة
734,543	1,068,315	20	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
991,881	787,497	21	أرصدة دائنة أخرى
1,029,320	1,206,573	22	مخصصات مختلفة
25,068,198	24,759,962	13	مطلوبات عقود التأمين
1,075,702	666,250		شيكات آجلة الدفع
960,743	355,983	23	قروض بنكية - الجزء قصير الأجل
33,017,382	31,810,029		مجموع مطلوبات متداولة
34,474,799	35,178,528		مجموع المطلوبات
47,263,859	48,111,613		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

تشكل الايضاحات المرفقة من رقم " 1 " إلى رقم " 34 " جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة ويجب أن تقرأ معها

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها
قائمة الدخل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

2015	2016	إيضاحات	
دولار	دولار		
33,876,113	34,253,507	24	اجمالي أقساط مكتتبة
(1,324,888)	161,430	24	التغير في مخصص أقساط غير مكتتبة
32,551,225	34,414,937		إيرادات أقساط مكتتبة
(2,400,408)	(3,524,854)	24	أقساط معيدي التأمين
(1,387,215)	424,111	24	التغير في مخصص أقساط غير مكتتبة
(3,787,623)	(3,100,743)		صافي أقساط معيدي التأمين
28,763,602	31,314,194		صافي أقساط التأمين المكتتبة
420,698	445,097	24	اجمالي عمولات إعادة التأمين المكتتبة
(1,627,722)	(2,237,021)	24	يطرح : العمولات المدفوعة
27,556,578	29,522,270		صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات
			المطالبات المتكبدة
(22,277,363)	(21,005,576)	24	اجمالي المطالبات المتكبدة
3,045,032	379,580	24	حصة معيدي التأمين
(19,232,331)	(20,625,996)		صافي المطالبات المتكبدة
8,324,247	8,896,274	24	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
(6,212,573)	(6,323,136)	25	مصاريف إدارية وعمومية متعلقة بأعمال التأمين
2,111,674	2,573,138	24	صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
(90,000)	(150,000)	12	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
(337,822)	(121,076)		(خسائر) فروقات عملة
76,645	125,065	أ.26	أرباح بيع وتقييم استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
695,394	-	ب.26	أرباح بيع وإعادة تقييم استثمارات عقارية
13,509	7,855		أرباح بيع ممتلكات ومعدات
(80,000)	(80,000)		مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
106,776	102,367		إيرادات أخرى
(1,464,612)	(1,535,074)	25	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة
1,031,564	922,275		صافي أرباح السنة قبل الضريبة
(17,612)	-		ضرائب سنوات سابقة
(293,671)	(320,190)	22	ضريبة قيمة مضافة وضريبة دخل على الأرباح
720,281	602,085		صافي أرباح السنة بعد الضريبة
			العائد الى :
720,732	630,937		مساهمي الشركة الأم
(451)	(28,852)		حقوق جهات غير مسيطرة
720,281	602,085		
0.09	0.08	28	الربح الأساسي للسهم الواحد لمساهمي الشركة الأم

تشكل الايضاحات المرفقة من رقم "1" إلى رقم "34" جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة ويجب أن تقرأ معها

تشكل الايضاحات المرفقة من رقم "1" إلى رقم "34" جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة ويجب أن تقرأ معها

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

2015 دولار	2016 دولار
1,031,564	922,275
710,038	78,312
2,965,343	(308,236)
90,000	150,000
(7,876)	(25,675)
-	(28,117)
(13,509)	(7,855)
(695,394)	-
435,495	353,718
384,761	338,835
4,900,422	1,473,257
(3,518,412)	1,912,851
(247,742)	609,900
52,242	(184,539)
(499,029)	(1,901,090)
1,545,148	(191,546)
(1,562,651)	333,772
(393,814)	(204,384)
185,469	159,609
461,633	2,007,830
(15,973)	(71,770)
(482,397)	(412,356)
(36,737)	1,523,704
31,662	26,100
(24,430)	(222,444)
-	216,624
(337,397)	(1,173,424)
1,648,069	987,000
(336,064)	(469,905)
-	(58,060)
981,840	(694,109)
235,170	(185,231)
233,877	(409,452)
(400,000)	(400,000)
(551,712)	1,039,257
(482,665)	44,574
462,438	874,169
4,581,847	5,044,285
5,044,285	5,918,454

تشكل الايضاحات المرفقة من رقم "1" إلى رقم "34" جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة ويجب أن تقرأ معها

الشركة العالمية المتحدة للتأمين للمساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

[illegible]

تشكل الايضاحات المرفقة من رقم "1" إلى رقم "34" جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة ويجب أن تقرّ معها

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

1- التعريف والأعمال

أ. تأسست الشركة العالمية المتحدة للتأمين بموجب قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 كشركة مساهمة عامة وسجلت في سجل الشركات المساهمة العامة تحت رقم 562601302 بتاريخ 24 آذار 2010 و برأسمال قيمته 5.000.000 دولار موزعة على 5.000.000 سهم بواقع (1) دولار لكل سهم.

ب. قام المؤسسون باكتتاب ما نسبته 75% من مجموع رأس مال الشركة بواقع 3.750.000 سهم عند التأسيس. بتاريخ 1 تشرين الثاني 2010، وافقت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية على نشرة إصدار الشركة بطرح 1.250.000 سهماً بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم وبسعر إصدار دولار أمريكي واحد من خلال الاكتتاب الأولي العام، وقد تم الاكتتاب بها بالكامل ليصبح رأس المال المكتتب به والمدفوع بالكامل 5.000.000 دولار موزعة على 5.000.000 سهم بواقع (1) دولار أمريكي لكل سهم.

ج. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 22 آذار 2012 زيادة رأس المال المدفوع بواقع 10% وبقيمة 500.000 دولار من خلال توزيع 500.000 سهم مجاني على المساهمين ليصبح رأس المال المكتتب به والمدفوع بالكامل 5.500.000 دولار موزعة على 5.500.000 سهم بقيمة (1) دولار أمريكي لكل سهم.

د. بتاريخ 19 آذار 2013 قررت الهيئة العامة للشركة زيادة رأس المال المدفوع بواقع 687.500 دولار من خلال توزيع أسهم مجانية على المساهمين بنسبة 12.5% من رأس المال، ليصبح رأس المال المكتتب به والمدفوع بالكامل 6.187.500 دولار موزعة على 6.187.500 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم.

هـ. بتاريخ 2 نيسان 2014 قررت الهيئة العامة للشركة زيادة رأس المال المدفوع بواقع 1.812.500 دولار من خلال توزيع أسهم مجانية على المساهمين بنسبة 17.5% من رأس المال وطرح 729.687 سهم للاكتتاب الخاص بقيمة دولار أمريكي واحد لكل سهم وعلاوة إصدار 35 سنتاً للسهم الواحد، ليصبح رأس المال المكتتب به والمدفوع بالكامل 8.000.000 دولار موزعة على 8.000.000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم.

و. من أهم غايات الشركة:

- ممارسة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين وأعمال الضمان والتعويض.
- أن تؤسس و/أو تشارك في تأسيس أي شركة قد تساعد على تحقيق أغراضها و/أو تندمج مع أي شركة و/أو شركات أخرى مساهمة عامة أو محدودة المسؤولية وأن تمتلك الأسهم في الشركات المساهمة و/أو محدودة المسؤولية.

ز. إن المركز الرئيسي للشركة هو في مدينة نابلس، ويحق للشركة فتح فروع لها في الأراضي الفلسطينية وخارجها.

ح. يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مؤلف من ثمانية أعضاء، ويكون رئيس المجلس هو المفوض بالتوقيع عن الشركة ويمثلها لدى الغير وكافة الجهات الرسمية، كما يحق لرئيس مجلس الإدارة تفويض كل أو بعض من صلاحياته المتعلقة بالأمور المالية أو الإدارية أو أية أمور أخرى إلى الغير حسب القرار الذي يتخذه مجلس الإدارة.

ط. بلغ عدد موظفي الشركة (195) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2016، و(207) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2015، وتعمل الشركة من خلال وكلائها وفروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (18) فرعاً ومكتباً و(39) وكلاً كما في 31 كانون الأول 2016 مقابل (17) فرعاً ومكتباً و(41) وكلاً كما في 31 كانون الأول 2015.



لأجيالنا القادمة

الطاحون
أو الجاروشة

عبارة عن حجرين دائريين، يعلو أحدهما الآخر، والقطعة العليا منهما هي المتحركة، وتحتوي على ثقب في مركزها يحيط به نتوء دائرية لوضع الحبوب المراد طحنها، حيث تسقط الحبوب عند حركة الجزء العلوي وتصبح بين الحجرين وتتعرض الحبوب لعملية سحق تبدأ من المركز وحتى وصولها إلى حافة الطاحونة الخارجية، ثم تسقط على قطعة قماشية مفروشة تحت الطاحونة وعند سقوطها تكون قد سحققت.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

2- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

1-2 المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة بدون تأثير جوهري على القوائم المالية الموحدة

- تم اتباع معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة التالية في اعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة، والتي أصبحت سارية المفعول للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني 2016 والتي لم تؤثر بشكل جوهري على المبالغ والافصاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة للسنة والسنوات السابقة، علماً بأنه قد يكون لها تأثير على المعالجة المحاسبية للمعاملات والترتيبات المستقبلية:
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (14) " الحسابات النظامية المؤجلة".
 - التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1): عرض القوائم المالية والمتعلقة بالمبادرة بالافصاح.
 - التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (11) : الاتفاقيات المشتركة والمتعلقة بالمعالجة المحاسبية لشراء الحصص في العمليات المشتركة.
 - التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16): الممتلكات والآلات والمعدات ، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (38) الموجودات غير الملموسة: توضيح للطرق المحاسبية المقبولة للاستهلاك والإطفاء.
 - التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16): الممتلكات والآلات والمعدات ومعيار المحاسبة الدولي رقم (41) الزراعة: النباتات المنتجة.
 - التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (27): القوائم المالية المنفصلة ، السماح للمنشآت بتسجيل الاستثمارات في الشركات التابعة ، المشاريع المشتركة والشركات الزميلة اما بالكلفة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) او باستخدام طريقة حقوق الملكية في القوائم المالية المنفصلة.
 - التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (10): القوائم المالية الموحدة والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (12): الافصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28): الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة ، والمتعلقة بتطبيق الاستثناء من التوحيد في الشركات الاستثمارية.
 - التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة خلال الأعوام 2012-2014 والتي تغطي التعديلات الحاصلة على المعايير الدولية للتقارير المالية ارقام (5) و (7) ومعايير المحاسبة الدولية ارقام (19) و (34).

2-2 معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول بعد

لم تقم المجموعة بتطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة الواردة أدناه الصادرة والجاهزة للتطبيق المبكر لكن غير سارية المفعول بعد :

معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة	سارية المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد
التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة خلال الأعوام 2014-2016 والتي تغطي التعديلات الحاصلة على المعايير الدولية للتقارير المالية ارقام (1) و (12) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28) .	التعديلات الحاصلة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (1) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28) يبدأ سريانها من تاريخ 1 كانون الثاني 2018 . أما التعديلات الحاصلة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (12) تبدأ من 1 كانون الثاني 2017.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

2- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة "تتمة"

2-2 معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول بعد "تتمة"

معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة	سارية المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد
--	---

- التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (12)" ضرائب الدخل": والمتعلقة بالإعتراف بالموجودات الضريبية المؤجلة عن الخسائر غير المحققة .
- التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (7) " قائمة التدفقات النقدية" والتي تهدف الى تقديم إفصاحات إضافية في قائمة التدفقات النقدية لتمكن مستخدمي القوائم المالية من تقييم التغير في المطلوبات الناشئ من الأنشطة التمويلية.
- التفسيرات للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (22) " المعاملات بالعملة الأجنبية والدفعات".
- يتناول تفسير المعاملات بالعملة الأجنبية أو جزء من المعاملات الإعتبارات التالية :
- إعتبار القيمة أو الثمن بالعملة الأجنبية
 - تعترف المنشأة بالموجودات المدفوعة مقدماً او بمطلوبات الإيرادات المؤجلة قبل الإعتراف بالموجودات ذات الصلة أو الإيرادات أو المصاريف.
 - وتعترف المنشأة بالموجودات المدفوعة مقدماً او بمطلوبات الإيرادات المؤجلة كموجودات أو مطلوبات غير نقدية.
- التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (2) " الدفع عن طريق الأسهم" والمتعلقة بالتصنيف والقياس لمعاملات الدفع على أساس الأسهم.
- التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4) : "عقود التأمين" والمتعلقة بالفرق ما بين تاريخ سريان كل من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) ومعيار عقود التأمين.
- التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (40) " الإستثمارات العقارية" حيث تنص الفقرة رقم (57) على أن المنشأة تقوم بتحويل العقار من أو الى الإستثمارات العقارية فقط عندما يكون هنالك دليل على التغير في الإستخدام.
- يحدث التغير في الإستخدام عندما تتوافق أولاً تتوافق العقارات مع تعريف الإستثمارات العقارية .لا يشكل التغير في نوايا الإدارة لإستخدام العقار دليل على وجود تغير في الإستخدام. تم تعديل الفقرة لتحديد أن قائمة الأمثلة غير شاملة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

2- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة "تتمة"

2-2 معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول بعد "تتمة"

معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة
سارية المفعول للسنوات المالية التي
تبدأ في أو بعد

التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (7) "الأدوات المالية"/ عندما يتم تطبيق المعيار الدولي الإفصاحات والمتعلقة بالإفصاح فيما يخص التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9).
المالية رقم (9).

التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (7) "الأدوات المالية" عندما يتم تطبيق المعيار الدولي للتقارير والمتعلقة بإفصاحات إضافية حول محاسبة التحوط (والتعديلات اللاحقة) والنتيجة عن تطبيق الفصل الخاص في محاسبة التحوط في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9).

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) الأدوات المالية (النسخ المعدلة للأعوام أول كانون الثاني 2018
2009 و 2010 و 2013 و 2014)

حيث صدر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) في تشرين ثاني 2009 وطرح متطلبات جديدة لتصنيف وقياس الموجودات المالية ، وتم تعديله في تشرين الأول 2010 لإضافة متطلبات لتصنيف وقياس وإستبعاد المطلوبات المالية ، كما تم طرح نسخة جديدة في تشرين الثاني 2013 لتتضمن متطلبات جديدة لمحاسبة التحوط . كما تم إصدار نسخة معدلة من المعيار في تموز 2014 كي يتضمن بشكل رئيسي كل من (أ) متطلبات التدني للموجودات المالية (ب) تعديلات محددة لمتطلبات التصنيف والقياس من خلال طرح فئة لقياس الموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر لبعض أدوات الدين البسيطة.

إن النسخة النهائية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) تحتوي على المتطلبات المحاسبية للأدوات المالية وحلت محل معيار المحاسبة الدولي رقم (39) : الإعتراف والقياس . وتتضمن النسخة الجديدة من المعيار المتطلبات التالية :

- **التصنيف والقياس:** تصنف الموجودات المالية بناءا على نموذج الأعمال والتدفقات النقدية التعاقدية. وقدمت نسخة 2014 تصنيف جديد لبعض أدوات الدين حيث يمكن تصنيفها ضمن "الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر". ويتم تصنيف المطلوبات المالية بشكل مشابه لمعيار المحاسبة الدولي رقم (39) لكن هنالك إختلافات في المتطلبات المنطبقة على قياس مخاطر الإنتمان المتعلقة بالمنشأة.
- **التدني:** قدمت نسخة 2014 نموذج "الخسارة الائتمانية المتوقعة" لاحتساب خسارة تدني الموجودات المالية، وعليه أصبح من غير الضروري زيادة المخاطر الائتمانية بشكل مسبق حتى يتم الاعتراف بخسارة التدني.
- **محاسبة التحوط :** قدمت نسخة 2014 نموذج جديد لمحاسبة التحوط تم تصميمه ليكون أكثر ملائمة مع كيفية قيام المنشآت بإدارة المخاطر عند التعرض لمخاطر التحوط المالي وغير المالي.
- **الإلغاء والإعتراف :** تم إتباع متطلبات إلغاء الإعتراف للموجودات المسالية والمطلوبات المالية كما وردت في المعيار المحاسبي الدولي (39).

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

2- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة "تتمة"

2-2 معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول بعد "تتمة"

معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة
سارية المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في
أو بعد

التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) "الإيرادات من العقود مع العملاء" والمتعلقة بتوضيح ثلاثة جوانب للمعيار (تحديد إلزامات الأداء ، و principal versus agent considerations ، والتراخيص) ولتوفير انتقال مريح للعقود المعدلة والعقود المكتملة.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) "الإيرادات من العقود مع العملاء".

صدر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) في شهر أيار 2015 حيث وضع نظام شامل وموحد تستعين به المنشآت في قيد الإيرادات الناتجة من العقود المبرمة مع العملاء. المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) سوف يحل محل الإرشادات الحالية بشأن الإعتراف بالإيرادات بما في ذلك المعيار المحاسبي الدولي رقم (18): الإيرادات ، والمعيار المحاسبي الدولي رقم (11): عقود الإنشاءات وما يتعلق بها من تفسيرات عند سريان العمل بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15).

يقوم المبدأ الأساسي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) على أنه يتوجب على المنشأة الإعتراف بإيراداتها لوصف التحويل الحاصل للبضائع أو الخدمات المتفق عليها للعملاء بقيمة تعكس القيمة التي تتوقع المنشأة الحصول عليها لقاء تلك البضائع أو الخدمات ، ويقدم المعيار على وجه الدقة منهجاً للإعتراف بالإيرادات بناءا على خمس خطوات:

- * الخطوة 1: تحديد العقود المبرمة مع العميل.
- * الخطوة 2: تحديد إلزامات الأداء الواردة بالعقد.
- * الخطوة 3: تحديد قيمة المعاملة.
- * الخطوة 4: تخصيص قيمة المعاملة على التزامات الأداء الواردة بالعقد.
- * الخطوة 5: الإعتراف بالإيرادات عند (أو حين) استيفاء المنشأة لإلتزامات الأداء.

وبموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) تعترف المنشأة بإيراداتها عندما يتم إستيفاء الإلتزام، أي عندما تحول السيطرة للعميل على البضائع او الخدمات التي تنطوي على إستيفاء الإلتزام ما. لقد تم إضافة المزيد من التوجيهات المستقبلية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) حتى يتم معالجة حالات محددة ، وإضافة الى ذلك يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) مزيدا من الإفصاحات التفصيلية.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة" للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

2- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة "تتمة"

2-2 معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول بعد "تتمة"

سارية المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني 2019.

معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (16): عقود الإيجار، يحدد هذا المعيار كيفية الاعتراف والقياس والعرض والافصاح لعقود الإيجار وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، كما يوفر هذا المعيار نموذج محاسبي موحد للمستأجر، حيث يتطلب قيام المستأجرين بالاعتراف بالأصول والالتزامات لكافة عقود الإيجار باستثناء العقود التي تكون مدتها 12 شهر أو أقل أو تكون أصولها ذات قيم منخفضة.

لقد اتاح المعيار الاستثمارية للمؤجر في تصنيف العقود إما عقود تشغيلية أو تمويلية ، وبموجب هذا المعيار فإن محاسبة عقود الإيجار في دفاتر المؤجر بقيت الى حد كبير كما هي ودون تغيير عما كانت عليه بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (17).

التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (10): القوائم المالية الموحدة ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28): الإستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة (2011) وذلك لمعالجة البيع او المساهمة في الموجودات من المستثمر لشركته الحليفة أو مشروعه المشترك.

تتوقع إدارة المجموعة أن يتم تطبيق المعايير المبينة أعلاه في إعداد القوائم المالية الموحدة عند تاريخ سريان كل منها دون أن تحدث هذه المعايير أي أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة باستثناء تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (9) و(15) و(16)، حيث تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (15) و(16) في القوائم المالية الموحدة للمجموعة خلال الفترات المالية التي تبدأ في أو بعد الأول من كانون الثاني 2018، والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (16) في أو بعد الأول من كانون الثاني 2019، علماً بأنه قد يكون لها أثر جوهري على المبالغ والافصاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة والمتعلقة بالإيرادات من العقود مع العملاء والموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة وعقود الإيجار، الا انه من غير العملي أن يتم تقدير أثر تطبيق ذلك في الوقت الحالي بشكل معقول لحين قيام الإدارة باستكمال الدراسة التفصيلية لتطبيق تلك المعايير على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة" للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية

3-1 بيان الالتزام

تم إعداد القوائم المالية الموحدة المرفقة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وقانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 والتعليمات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية / الإدارة العامة للتأمين.

3-2 أسس الإعداد

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، فيما عدا بعض الممتلكات والاستثمارات العقارية والأدوات المالية التي تم قياسها بالقيمة العادلة كما هو موضح في السياسات المحاسبية أدناه. إن التكلفة التاريخية بصفة عامة تمثل القيمة العادلة للثمن المحدد المقابل تبادل الموجودات.

إن القيمة العادلة هي القيمة التي سيتم استلامها لبيع أحد الموجودات، أو دفعها لتحويل أي من المطلوبات ضمن معاملات منتظمة بين المتعاملين بالسوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان السعر يمكن تحقيقه بطريقة مباشرة أو أكان مقدراً بفضل أسلوب تقييم آخر. وعند تقدير القيمة العادلة لأي من الموجودات أو المطلوبات، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار تلك العوامل عند تسعير الموجودات أو المطلوبات إذا اخذ المتعاملين في السوق تلك العوامل بالحسبان عند تسعير الموجودات أو المطلوبات في تاريخ القياس. تم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح في هذه القوائم المالية الموحدة على ذلك الأساس، باستثناء معاملات الدفع على أساس الأسهم ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (2)، معاملات الإيجار ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم (17) والقياسات التي تتشابه مع القيمة العادلة ولكنها ليست قيمة عادلة، مثل صافي القيمة القابلة للتحقق في المعيار المحاسبي الدولي رقم (2) أو مثل الناتجة عن استخدام المعيار المحاسبي الدولي رقم (36).

إضافة إلى ذلك، تُصنف قياسات القيمة العادلة، لأغراض إعداد التقارير المالية، إلى المستوى 1 أو 2 أو 3 بناءً على مدى وضوح المدخلات بالنسبة لقياسات القيمة العادلة وأهمية المدخلات بالنسبة لقياسات القيمة العادلة بالكامل، وهي محددة كما يلي:

- المستوى الأول: قياسات القيمة العادلة المستقاة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتطابقة في تاريخ القياس.
- المستوى الثاني: قياسات القيمة العادلة المستقاة من مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة والتي تم إدراجها في المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للأصول والمطلوبات إما بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
- المستوى الثالث: قياسات القيمة العادلة المستقاة من المدخلات غير الملاحظة للأصول والمطلوبات.

تقوم المجموعة بعرض قائمة المركز المالي الموحدة الخاصة بها بشكل عام حسب السيولة، وذلك بالتفريق بين الجزء المتداول وغير المتداول اعتماداً على توقعات التحصيل أو السداد خلال 12 شهراً بعد تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة (المتداول) وأكثر من 12 شهراً بعد تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة (غير متداول) حيث تم إظهار ذلك في الإيضاحات.

إن الدولار الأمريكي هو عملة اظهر القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة" للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

3-3أسس توحيد القوائم المالية

تتألف القوائم المالية الموحدة الخاصة بالمجموعة من القوائم المالية الخاصة بالشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة ومن القوائم المالية الخاصة بالشركات والمنشآت التي تمتلك فيها الشركة حق السيطرة (الشركات التابعة لها).

تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة:

- القدرة على التحكم بالمنشأة المستثمر بها،
- نشوء حق للمجموعة في العوائد المتغيرة نتيجة لارتباطها بالمنشأة المستثمر بها، و
- القدرة على التحكم في المنشأة المستثمر بها بغرض التأثير على عوائد المستثمر.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على أي من المنشآت المستثمر بها أم لا، وما إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى حدوث تغيرات على واحد أو أكثر من عناصر السيطرة المشار إليها أعلاه.

عندما تقل حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة في أي من المنشآت المستثمر بها عن أغلبية حقوق التصويت بها، فيكون للمجموعة السيطرة على تلك المنشأة المستثمر بها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها قدرة عملية لتوجيه الأنشطة ذات الصلة بالمنشأة المستثمر بها بشكل منفرد.

تأخذ المجموعة بعين الاعتبار كافة الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كان للمجموعة حقوق التصويت في المنشأة المستثمر بها أم لا بشكل كافٍ لمنحها السيطرة. تشمل تلك الحقائق والظروف ما يلي:

- حجم حقوق التصويت التي تمتلكها المجموعة بالنسبة لحجم ومدى ملكية حاملي حقوق التصويت الآخرين،
- حقوق التصويت المحتملة التي تمتلكها المجموعة وحاملي حقوق التصويت الآخرين والأطراف الأخرى،
- الحقوق الناشئة من الترتيبات التعاقدية الأخرى، و
- أية حقائق وظروف إضافية قد تشير إلى أن المجموعة لديها، أو ليست لديها، القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة وقت الحاجة لاتخاذ قرارات، بما في ذلك كيفية التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

تبدأ عملية توحيد الشركة التابعة عندما تحصل المجموعة على السيطرة على تلك الشركة التابعة، بينما تتوقف تلك العملية عندما تفقد المجموعة السيطرة على الشركة التابعة. وعلى وجه الخصوص، يتم تضمين إيرادات ومصاريف الشركة التابعة المستحوذة أو المستبعدة خلال السنة في قائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الآخر الموحدة من تاريخ حصول المجموعة على حق السيطرة حتى التاريخ الذي تنقطع فيه سيطرة المجموعة على الشركة التابعة.

إن الربح أو الخسارة وكل عنصر من عناصر الدخل الشامل الآخر موزعة على مالكي المجموعة ومالكي الحصص غير المسيطرة. إجمالي الدخل الشامل للشركة التابعة موزع على مالكي المجموعة والأطراف غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى حدوث عجز في أرصدة الأطراف غير المسيطرة. حيثما لزم الأمر، يتم إجراء تعديلات على القوائم المالية للشركات التابعة لكي تتلائم سياساتها المحاسبية مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

يتم إستبعاد جميع المعاملات بما في ذلك الأصول والالتزامات وحقوق الملكية والأرباح والمصاريف والتدفقات النقدية الناتجة عن المعاملات الداخلية بين الشركة الأم والشركات التابعة لها عند التوحيد.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة" للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

3-3أسس توحيد القوائم المالية "تتمة"

فيما يلي تفاصيل الشركات التابعة كما في 31 كانون الأول 2016:

إسم الشركة	رقم السجل	نسبة الملكية	رأس المال المصرح به	رأس المال المدفوع	النشاط الرئيسي
شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة	562478099	98%	2.000.000 دولار	2.000.000 دولار	الاستثمارات العقارية والتجارة
شركة غلوب مد – فلسطين	562512129	90%	500.000	500.000	إدارة خدمات ومطالبات التأمين الصحي

فيما يلي ملخص قائمة المركز المالي للشركات التابعة كما في 31 كانون الأول 2016:

شركة أملاك	شركة غلوب مد-فلسطين
دولار	دولار
موجودات متداولة	202.333
موجودات غير متداولة	23.900
مطلوبات متداولة	(600.601)
مطلوبات غير متداولة	(50.747)
مجموع حقوق الملكية	(425.115)
حقوق جهات غير مسيطرة	10%
حقوق جهات غير مسيطرة من مجموع حقوق الملكية	63.23
	(42.512)

فيما يلي ملخص قائمة الدخل للشركات التابعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016:

شركة أملاك	شركة غلوب مد-فلسطين
دولار	دولار
إيرادات تشغيلية وأخرى	447.015
مصاريف إدارية وعمومية	(718.305)
(خسائر) أرباح فروقات العملة	1.331
(الخسارة) للسنة	(269.959)
العائد لمساهمي الشركة الأم	(242.963)
العائد لجهات غير مسيطرة	(26.996)

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

3-4 اندماج الأعمال

تتم محاسبة تملك الأعمال التجارية باستخدام طريقة الشراء. ويتم قياس البديل المنقول ضمن اندماج الأعمال بالقيمة العادلة، والتي يتم حسابها على أنها مجموع القيم العادلة للأصول التي تنقلها المجموعة بتاريخ التملك، والمطلوبات التي تتحملها المجموعة إلى مالكي المنشأة المشتراة السابقين، بالإضافة إلى حصص حقوق الملكية التي أصدرتها المجموعة في مقابل السيطرة على المنشأة المشتراة. يتم الاعتراف بالتكاليف المتعلقة بعمليات التملك في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

في تاريخ التملك، يتم الاعتراف بالأصول المستملكة القابلة للتحديد والمطلوبات المضمونة بقيمتها العادلة.

يتم قياس الشهرة بتحديد الزيادة في البديل المنقول، ومقدار أي ملكية غير مسيطرة في المنشأة المشتراة، والقيمة العادلة لحصة حقوق الملكية للشركة المشتريّة التي كانت تحتفظ بها سابقاً في المنشأة المشتراة (إن وجدت) على صافي مبالغ الأصول المستملكة القابلة للتحديد والمطلوبات المضمونة بتاريخ التملك. في حال، بعد إعادة التقييم، تجاوز صافي مبالغ الأصول المستملكة القابلة للتحديد والمطلوبات المضمونة بتاريخ التملك مجموع البديل المنقول ومبالغ أي ملكية غير مسيطرة في المنشأة المشتراة والقيمة العادلة لحصة حقوق الملكية للشركة المشتريّة التي كانت تحتفظ بها سابقاً في المنشأة المشتراة (إن وجدت)، يتم الاعتراف بالزيادة مباشرة في الربح أو الخسارة كربح شراء بسعر منخفض.

إن الملكية غير المسيطرة والتي هي حصة ملكية حالية وتدخل مالكيها إلى حصة تناسبية من صافي أصول المنشأة في حالة التصفية يمكن قياسها بشكل أولي إما بالقيمة العادلة أو بالحصة التناسبية للملكية غير المسيطرة من المبالغ المعترف بها لصافي الأصول القابلة للتحديد في المنشأة المشتراة. يتم اختيار أساس القياس على أساس المعاملة تلو المعاملة. يتم قياس الأنواع الأخرى من الملكية غير المسيطرة بالقيمة العادلة أو على أساس المعايير المحددة في معيار دولي آخر للتقارير المالية، عندما يكون ذلك مناسباً.

عندما يشتمل البديل المنقول بواسطة المجموعة في اندماج الأعمال على موجودات أو مطلوبات ناتجة عن ترتيب بديل محتمل، يتم قياس البديل المحتمل بالقيمة العادلة في تاريخ تملكه ويتم إدراجه كجزء من البديل المنقول في اندماج الأعمال. يتم تعديل التغيرات في القيمة العادلة للبديل المحتمل والتي يمكن اعتبارها تعديلات فترة القياس بأثر رجعي، مع عمل تعديلات مقابلة على الشهرة. إن تعديلات فترة القياس هي التعديلات التي تنشأ عن معلومات إضافية يتم الحصول عليها خلال 'فترة القياس' (والتي لا يمكن أن تتجاوز سنة واحدة اعتباراً من تاريخ التملك) حول الوقائع والظروف السائدة بتاريخ التملك.

إن المحاسبة اللاحقة للتغيرات في القيمة العادلة للبديل المحتمل والتي لا يمكن اعتبارها تعديلات فترة القياس تعتمد على كيفية تصنيف البديل المحتمل. لا تتم إعادة قياس البديل المحتمل والمصنف كحقوق ملكية في تواريخ تقارير لاحقة، ويتم حساب التسوية اللاحقة له ضمن حقوق الملكية. يتم إعادة قياس البديل المحتمل والمصنف على أنه أحد الأصول أو المطلوبات في تواريخ تقارير لاحقة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) أو معيار المحاسبة الدولي رقم (37) المخصصات، المطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة، حسبما يكون ملائماً، مع الاعتراف بالربح أو الخسارة المقابلة في قائمة الدخل الموحدة.

في حال تمت عملية اندماج الأعمال على مراحل، يعاد قياس مصالح المجموعة السابقة في المنشأة المستحوذ عليها لقيمتها العادلة كما في تاريخ الاستحواذ (أي بتاريخ انتقال السيطرة على المنشأة المستحوذ عليها إلى المجموعة)، ويتم الاعتراف بالأرباح والخسائر، إن وجدت، في قائمة الدخل الموحدة. يتم إعادة تصنيف المبالغ الناشئة عن المصالح في المنشأة المستحوذ عليها قبل تاريخ الاستحواذ، والتي تم الاعتراف بها مسبقاً في بنود الدخل الشامل الآخر، إلى أرباح أو خسائر إذا كانت المعالجة ملائمة في حال تم استبعاد هذه المصالح.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

3-4 اندماج الأعمال "تتمة"

في حال عدم انتهاء المحاسبة الأولية عن اندماج الأعمال لنهاية الفترة المالية التي حصل فيها الاندماج، تسجل المجموعة المبالغ المؤقتة للبنود التي لم يتم إنتهاء عملية المحاسبة عنها. يتم تعديل هذه المبالغ المؤقتة خلال فترة القياس، أو يتم الاعتراف بموجودات أو مطلوبات إضافية لتعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف السائدة بتاريخ الاستحواذ، إن توفرت، والتي من شأنها التأثير على المبالغ المعترف بها كما في ذلك التاريخ.

3-5 المعاملات بالعملات الأجنبية

تتعامل المجموعة بشكل أساسي بالدولار الأمريكي، عند إعداد القوائم المالية لكل منشأة على حدة، يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بخلاف العملة المستخدمة في المنشأة على أساس أسعار الصرف السائدة بتاريخ تلك المعاملات.

بتاريخ القوائم المالية الموحدة، يتم تحويل ارصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الاجنبية الوسطية السائدة بذلك التاريخ الى الدولار الأمريكي. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير المالية بالعملات الأجنبية والتي تظهر بقيمتها العادلة الى الدولار الأمريكي على أساس أسعار الصرف السائدة عند تاريخ تحديد القيمة العادلة لها.

يتم إدراج فروقات أسعار الصرف الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية الى الدولار الأمريكي ضمن قائمة الدخل الموحدة، فيما عدا:

- فروقات العملة المتعلقة بأصول قيد الإنشاء لمنافع استخدام مستقبلية، والدرجة ضمن تكلفة هذه الأصول كتعديلات فروقات أسعار العائد نتيجة الاقتراض بعملات أجنبية.
- فروقات العملة الناتجة عن الدخول في معاملات بهدف التحوط من بعض مخاطر بعض العملات الأجنبية، وكذلك
- فروقات العملة الناتجة عن بنود مالية مدينة أو دائنة ناتجة عن عمليات أجنبية والتي ليس من المحتمل ولا يوجد تخطيط لسدادها وهي تشكل جزء من صافي الاستثمار في العملات الأجنبية والتي يتم الاعتراف بها ضمن احتياطي العملات الأجنبية ويتم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة وعند استبعاد صافي قيمة الاستثمار.

لأغراض إعداد القوائم المالية الموحدة، تم عرض موجودات ومطلوبات المجموعة بالدولار الأمريكي وهي العملة المستخدمة في المجموعة على أساس أسعار الصرف السائدة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إعادة تحويل الإيرادات والمصروفات على أساس متوسط أسعار الصرف السائدة خلال السنة، ويتم إدراج فروقات أسعار الصرف الناتجة عن تحويل تلك البنود الى الدولار الأمريكي ضمن قائمة الدخل الموحدة.

إن أسعار الصرف مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة قد كانت كما يلي:

	31 كانون الأول	31 كانون الأول
	2016	2015
	دولار	دولار
الشفيل الإسرائيلي	0.26	0.26
الدينار الأردني	1.41	1.41
التغيير %	-	-

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

3-6تحقق الإيرادات وتسجيل المصاريف

إيرادات عقود التأمين

يتم قياس إيرادات عقود التأمين بموجب الاعتراف بالإيرادات المحددة في عقود التأمين والمدرجة ضمن هذه الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (إيضاح 3-7).

تكاليف اقتناء بوالص التأمين

تمثل تكاليف الاقتناء التكاليف التي تتكبدها المجموعة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة، ويتم قيد تكاليف الاقتناء في قائمة الدخل الموحدة.

العمولات والتكاليف الأخرى

يتم قيد كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على بوالص التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحدة في سنة حدوثها، ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

إيرادات العمولات

يتم الاعتراف بإيرادات العمولات عند إصدار وثيقة إعادة التأمين بناءً على شروط ونسب مئوية متفق عليها مع شركات إعادة التأمين.

إيرادات الفوائد

يتم قيد فوائد الودائع لدى البنوك وفقاً لمبدأ الاستحقاق على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

مصاريف الفوائد والعمولات البنكية

يتم تسجيل الفوائد والعمولات البنكية للقروض وحسابات الجاري المدين ضمن المصاريف التمويلية في قائمة الدخل الموحدة ووفقاً لمبدأ الاستحقاق.

توزيعات أرباح الأسهم

يتم الاعتراف بتوزيعات أرباح الأسهم عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين للشركة المستثمر بها.

المصاريف الإدارية والعمومية

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية للسنة على فروع التأمين المختلفة وذلك كما يلي:

أ- يحمل 10% منها لقائمة الدخل الموحدة مباشرة.

ب- يحمل 90% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط الأساسية لكل فرع منسوبة لمجموع الأقساط الأساسية، فيما عدا التأمين الصحي حيث يتم تحميل المصاريف الفعلية الخاصة بدائرة التأمين الصحي خلال السنة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

3-7عقود التأمين

تعرف عقود التأمين على أنها عقود تكون فيها المجموعة (المؤمن) قد قبلت مخاطر التأمين الجوهرية من طرف آخر (حامل البوليصة) وذلك بالموافقة على تعويض حامل البوليصة إذا كان هناك حدث مستقبلي غير مؤكد ومحدد (الحدث المؤمن عنه) يؤثر سلباً على حامل البوليصة. بصورة عامة، تقوم المجموعة بتحديد فيما إذا كان لديها مخاطر تأمين جوهرية بمقارنة الفوائد المدفوعة مع المتوقعة الدفع إذا كان الحدث المؤمن لم يتحقق. يمكن لعقود التأمين أيضاً تحويل المخاطر المالية.

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين المذكورة كإيرادات (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة. يتم تسجيل أقساط التأمين المكتتبة من خلال عقود تأمين والمتعلقة بأخطار لا زالت قائمة كما بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة. يتم إظهار أقساط التأمين ضمن إجمالي أقساط مكتتبة قبل خصم العمولات.

يتم إدراج المطالبات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس الالتزام المتوقع لتعويض حاملي عقود التأمين أو أطراف أخرى متضررة من حاملي تلك العقود.

عقود إعادة التأمين المبرمة

يتم تصنيف العقود المبرمة مع شركات إعادة التأمين والتي يتم بموجبها تعويض المجموعة عن الخسائر الناجمة عن واحد أو أكثر من عقود التأمين المصدرة من قبل المجموعة والمتفقة مع متطلبات التصنيف لعقود التأمين كعقود إعادة تأمين. تظهر العقود المبرمة والتي تدخل بها المجموعة مع أطراف تأمين أخرى ضمن عقود التأمين. يتم اعتبار المنافع الناتجة عن دخول الشركة في عقود إعادة تأمين مبرمة كموجودات إعادة تأمين. تقوم المجموعة بتقييم موجودات إعادة التأمين بشكل دوري. في حال وجود مؤشر عن خسائر في موجودات إعادة التأمين تقوم الشركة بتخفيض القيمة الدفترية لموجودات إعادة التأمين إلى القيمة القابلة للتحصيل ويتم إدراج خسائر التدني الناجمة ضمن قائمة الدخل الموحدة. يتم قياس المبالغ المطلوبة من أو إلى معيدي التأمين بشكل مستمر، بالقيمة المتعلقة بعقود إعادة التأمين وحسب شروط كل عقد من تلك العقود على حدة. تتمثل المبالغ المستحقة لمعيدي التأمين بشكل أساسي في الأقساط المستحقة عن عقود إعادة التأمين ويتم الاعتراف بها كمصروف عند استحقاقها.

تقوم المجموعة أيضاً بقبول مخاطر إعادة التأمين أثناء سير الأعمال العادية لعقود التأمين حسب الحالة عندما ينطبق ذلك. يتم تثبيت الأقساط والمطالبات عن إعادة التأمين المقبولة كإيرادات أو مصروفات بنفس الطريقة عند اعتبار إعادة التأمين كأعمال مباشرة مع الأخذ في الاعتبار تصنيف منتج أعمال إعادة التأمين. إن التزامات إعادة التأمين تمثل الأرصدة المستحقة لشركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ المستحقة الدفع بطريقة تتماثل مع عقود إعادة التأمين المرتبطة بها.

يتم استبعاد أصول والتزامات إعادة التأمين عند إلغاء أو انتهاء مدة سريان الحقوق التعاقدية أو عند تحويل العقد إلى طرف آخر.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

8-3مطلوبات عقود التأمين

احتياطي الادعاءات الموقوفة

يتم تكوين احتياطيات لعقود التأمين فيما يتعلق بالادعاءات الموقوفة لكافة الادعاءات المبلغ عنها وغير المسددة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة، بالإضافة للادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها كما بذلك التاريخ.

إن مطلوبات عقود التأمين المتعلقة بالمطالبات غير المسددة يتم إثباتها عند إبرام العقود وتحميل الأقساط كما بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة. هذه الالتزامات تعرف بمخصص المطالبات تحت السداد وتستند على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات التي حدثت ولم تسدد كما بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة، وذلك بعد خصم القيمة المتوقعة للحطام والمبالغ المتوقعة استردادها وكذلك المتوقع بقاؤها. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بموثوقية عالية بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة. لا يتم خصم قيمة الالتزام لمقابلة القيمة المالية للزمن. يتم إلغاء الاعتراف بالالتزام عند انتهائه، بطلانه أو الغاءه.

تمثل الاحتياطيات أفضل التقديرات من قبل الإدارة للمطلوبات المحتملة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. وتقدر المطلوبات للمطالبات المبلغ عنها غير المسددة باستخدام تقييم المدخلات للحالات الفردية التي تم الإبلاغ عنها للمجموعة. إن تقديرات الإدارة للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها تستند إلى وتيره تسوية المطالبات السابقة للمطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها باستخدام طريقة التقييم الاكتواري. كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة، يتم إعادة تقييم تقدير المطالبات السابقة للتأكد من كفاية المخصص من قبل الخبير الاكتواري للمجموعة ويتم إجراء التغييرات على هذا المخصص.

احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة والواردة ضمن مطلوبات عقود التأمين الجزء الذي تم تقديره من إجمالي الأقساط المكتتبة والتي تخص فترات التأمين اللاحقة لتاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم تقدير الأقساط غير المكتسبة منسوبة إلى عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة. إن أقساط التأمين غير المكتسبة والتي تم تقديرها حسب الطريقة أعلاه تغطي الحد الأدنى المطلوب لاحتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة. إن احتياطي الأقساط غير المكتسبة يأخذ في الاعتبار تكاليف الاستحواذ المقدرة والمتكبدة من قبل المجموعة للحصول على بوالص التأمين بحيث يتم استدراكها على مدى فترة البوليصة.

إن حصة إعادة التأمين فيما يخص الادعاءات الموقوفة أعلاه شاملة الادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها، وكذلك حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة يتم تصنيفها كموجودات إعادة تأمين في القوائم المالية الموحدة.

تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الالتزام لمقابلة الادعاءات.

تكاليف الاستحواذ

إن العمولات والتكاليف الخاصة بضمان الحصول على عقود تأمين جديدة وتجديد عقود التأمين القائمة تتفاوت من عقد إلى آخر حيث يتم إثباتها كمصاريف عند تكبدها.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

9-3مخصص تعويض ترك الخدمة

يتم احتساب مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بنهاية خدمة الموظفين عن فترة الخدمة المتركمة للموظفين بحسب قانون العمل رقم (7) لسنة 2000 وذلك بمعدل راتب شهر واحد عن كل سنة خدمة اعتمادا على آخر راتب تقاضاه الموظف خلال السنة. يتم تسجيل المبالغ الواجب اقتطاعها سنويا في قائمة الدخل الموحدة، ويتم تخفيض قيمة المخصص بالمبالغ المدفوعة للموظفين عند نهاية خدماتهم أو تركهم العمل.

10-3 مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال

يتم احتساب مخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3% ومخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15% من الأقساط الأساسية للتأمينات الإلزامية للمركبات حسب نظام الرسوم رقم (4) لسنة 2007 الصادر بمقتضى أحكام قانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004 وتعليمات الإدارة العامة للتأمين.

11-3 احتياطي إجباري

يتم تكوين الاحتياطي الإجباري باقتطاع ما نسبته 10% من ربح السنة إلى أن يصل رصيد هذا الاحتياطي إلى ربع رأس المال المدفوع ويجوز زيادته ليصل إلى ما نسبته 100% من رأس المال المدفوع، وذلك طبقاً لمتطلبات قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 وتعديلاته. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على المساهمين.

12-3 احتياطي اختياري

تقوم الشركة باقتطاع نسبة من أرباحها السنوية الصافية بواقع 10% لحساب الاحتياطي الاختياري. وفقاً للقانون لا يجوز أن يتجاوز مجموع المبالغ المقتطعة باسم الاحتياطي الاختياري نصف رأس المال. يتم التصرف في الاحتياطي الاختياري وفق ما يقرره مجلس إدارة الشركة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

13-3 ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم (باستثناء الأراضي وأي تدني في قيمتها)، ويتم استهلاك هذه الموجودات بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها وبمعدلات سنوية كما يلي:

الأثاث والمفروشات	6%-20%
أجهزة الحاسوب	15%
السيارات	20%
الديكورات والتحسينات	6%-10%
المباني	2%

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من هذه الموجودات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استرداده وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الإنتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً، فإنه يتم تسجيل التغير في التقديرات للسنوات اللاحقة باعتباره تغير في التقديرات.

يتم قيد الأرباح و/أو الخسائر الناتجة عن بيع أو استبعاد الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق ما بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل في حساب أرباح (خسائر) بيع ممتلكات ومعدات ضمن قائمة الدخل الموحدة.

اعتمدت المجموعة مبدأ القيمة العادلة في قيد الأراضي والعقارات ويتم الاعتراف بها بالقيمة العادلة عند الاقتناء. يتم إعادة تقييمها بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة اعتماداً على متوسط التقدير لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين، ويجري قيد الفروقات في القيمة العادلة في حساب التغير المتراكم في القيمة العادلة للأراضي ضمن حقوق الملكية.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

14-3 استثمارات عقارية

وهي استثمارات محتفظ بها بهدف الاستفادة من ارتفاع قيمتها السوقية بمرور الزمن أو الحصول منها على إيرادات تأجير، وتظهر بقيمتها العادلة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة متضمنة تكاليف المعاملة. تتضمن التكلفة تكلفة استبدال جزء من الاستثمارات عند حدوث تلك التكلفة وذلك إذا تم استيفاء الشروط المطلوبة لإثباتها وهي لا تشمل التكاليف اليومية لصيانة تلك الاستثمارات. لاحقاً لإثبات الاستثمارات في العقارات بشكل مبدئي يتم إدراجها بالقيمة العادلة التي تعكس أوضاع السوق بتاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في ممتلكات ضمن قائمة الدخل الموحدة للسنة التي نتجت فيها.

يتم شطب الاستثمارات العقارية عند استبعادها أو عند إيقاف استخدامها والانتفاع منها بشكل دائم ولم يعد يتوقع منها أي منافع اقتصادية بصورة دائمة من الاستخدام ولم يعد هناك مزايا اقتصادية مستقبلية متوقعة من استبعادها. يتم الاعتراف بأية خسائر أو أرباح ناتجة عن سحب أو استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحدة للسنة التي تم خلالها السحب أو الاستبعاد.

يتم إجراء التحويلات من أو إلى الاستثمارات العقارية فقط عند حدوث تغيير في الاستخدام مثبت في نهاية فترة الاستخدام للمالك عند بداية عقد التأجير التشغيلي لطرف آخر. بخصوص التحويلات التي تتم من استثمارات لعقار يشغله المالك فإن التكلفة المعتبرة للمحاسبة اللاحقة تكون القيمة العادلة بتاريخ التغير في الاستخدام.

يتم إعادة تقييم الاستثمارات العقارية بحسب سعر السوق بناءً على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين، وقيد الفرق في القيمة السوقية عن القيمة الدفترية في حساب أرباح إعادة تقييم الاستثمارات ضمن قائمة الدخل الموحدة.

15-3 انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

في تاريخ القوائم المالية الموحدة، تقوم المجموعة بمراجعة القيمة الحالية للموجودات الملموسة لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على وجود انخفاض في القيمة الدفترية لتلك الموجودات، وفي حالة وجود ذلك المؤشر، فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات وذلك بهدف تحديد مدى الخسارة الناتجة عن انخفاض القيمة (إن وجدت). وفي حال صعوبة تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل فردياً تقوم المجموعة بتقدير القيمة المستردة لوحدة توليد النقد التي ينتمي لها الأصل. عند وجود أسس معقولة للتوزيع، فإنه يتم توزيع الموجودات على وحدات توليد النقد بشكل إفرادي وما دون ذلك فإنه يتم توزيعها على أصغر مجموعة من وحدات توليد النقد بناءً على أسس معقولة يمكن تحديدها.

إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة الأعلى ما بين القيمة العادلة مطروحا منها تكلفة البيع والقيمة قيد الاستخدام.

أما إذا كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدرة للأصل أقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم خفض القيمة الدفترية للأصل إلى القيمة التي يمكن استردادها. إن خسارة انخفاض القيمة تحمل مباشرة على قائمة الدخل الموحدة إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه وفي هذه الحالة فإن خسارة الانخفاض في القيمة تعامل كانخفاض في إعادة التقييم.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

15-3 انخفاض قيمة الموجودات غير المالية "تتمة"

في حال تم لاحقاً استرداد خسارة انخفاض القيمة، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل إلى إن تصل للقيمة المقدرة التي يمكن استردادها على ألا تكون الزيادة أعلى من القيمة الدفترية فيما لو لم يكن هناك انخفاض في قيمة الأصل في السنوات السابقة. إن استرداد خسارة الانخفاض في القيمة تدرج في قائمة الدخل الموحدة إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه، وفي هذه الحالة فإن استرداد خسارة الانخفاض في القيمة يعامل كزيادة في إعادة التقييم.

16-3 الموجودات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في أحكام تعاقدية خاصة بالأداة.

تُقاس الموجودات المالية والمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وتضاف أو تخصم تكاليف المعاملات التي تعود مباشرة إلى حيازة أو إصدار الموجودات والمطلوبات المالية (عدا الموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة) من القيمة العادلة للموجودات المالية أو المطلوبات المالية، حسب الاقتضاء، عند الاعتراف المبدئي. يتم الاعتراف بتكاليف المعاملات المتعلقة مباشرة بحيازة موجودات مالية أو مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تصنيف الموجودات المالية

تشمل الموجودات المالية للشركة نقد وأرصدة لدى البنوك وذمم مدينة وشيكات برسم التحصيل وأرصدة مدينة أخرى، بالإضافة إلى استثمارات في موجودات مالية من خلال قائمة الدخل. إن تصنيف الموجودات المالية بالشكل المذكور يتم بناءً على طبيعة وهدف اقتناء تلك الموجودات المالية ويتم قياسها في وقت إثباتها.

استثمارات في الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل

تمثل الموجودات المالية وفق القيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة الاستثمارات في أسهم وسندات الشركات لأغراض المتاجرة، وإن الهدف من الاحتفاظ بها هو تحقيق الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة.

يتم إثبات الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء على قائمة الدخل عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الموحدة.

يتم أخذ الأرباح الموزعة أو الفوائد المتحققة في قائمة الدخل الموحدة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

16-3 الموجودات المالية "تتمة"

التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها افرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

إن الدليل الموضوعي على انخفاض القيمة من الممكن أن يشتمل على ما يلي:

- صعوبات مالية هامة يوجهها المصدر أو الطرف المقابل.
- تخلف أو تأخر في سداد الفائدة أو الدفعات الأساسية.
- من المحتمل أن المقترض سوف يواجه إفلاساً أو إعادة هيكلة مالية.
- اختفاء سوق نشطة لهذه الموجودات المالية بسبب الصعوبات المالية.

بالنسبة لبعض فئات الموجودات المالية، مثل ذمم التأمين المدينة والموجودات التي لا يتم خفض قيمتها بشكل إفرادي حيث يتم فحصها لانخفاض القيمة بشكل إجمالي. يتمثل الدليل الموضوعي لانخفاض قيمة محفظة الذمم المدينة بالخبرة السابقة للمجموعة في تحصيل الذمم، الزيادة في عدد الدفعات المستحقة للمحفظة خلال الفترة السابقة، إضافة إلى التغيرات الملحوظة في ظروف الاقتصاد المحلي والتي لها علاقة بتحصيلات الذمم.

تتمثل خسارة انخفاض القيمة في الموجودات المالية المدرجة في الفرق بين القيمة الدفترية لتلك الموجودات المالية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة منها والتي تعكس مقدار الضمان والكفالة مخصوماً على سعر الفائدة الفعلي لتلك الموجودات المالية.

يتم تخفيض القيمة الدفترية لجميع الموجودات المالية بقيمة خسائر انخفاض القيمة مباشرةً، باستثناء ذمم التأمين المدينة والتي يتم تخفيضها بأخذ مخصص للذمم المشكوك في تحصيلها. في حال اعتبار ذمم التأمين المدينة غير قابلة للتحصيل، يتم إقفال تلك الذمم مقابل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها. وفي حال استرداد ذمم تأمين مدينة قد تم إقفالها من قبل فيتم إثباتها كتحصيلات مقابل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها. يتم إثبات التغير في القيمة الدفترية لمخصص الذمم المشكوك في تحصيلها ضمن قائمة الدخل الموحدة.

أنه في حال تم لاحقاً استرداد خسارة انخفاض القيمة وكان ذلك الاسترداد يعود إلى وقوع حدث موضوعي بعد تاريخ إثبات تلك الخسارة في انخفاض القيمة، يتم عكس خسارة الانخفاض المعترف بها سابقاً من خلال قائمة الدخل الموحدة على ألا تتجاوز القيمة المدرجة للاستثمار بتاريخ عكس الانخفاض لقيمة التكلفة المطفأة فيما لو لم يتم الاعتراف بالانخفاض في القيمة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

16-3 الموجودات المالية "تتمة"

الغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالموجودات المالية فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفق النقدي من تلك الموجودات المالية أو عند تحويل الموجودات المالية وبما فيها جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الموجودات المالية إلى طرف آخر. إذا لم تقم المجموعة بتحويل الموجودات المالية بشكل كامل أو لم تقم بتحويل جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الموجودات المالية واستمرت بالسيطرة على تلك الموجودات المالية التي تم تحويلها إلى طرف آخر، فإن المجموعة تقوم بالاعتراف بفوائدها المتبقية بالموجودات المالية وأي التزامات يتوجب عليها سدادها. إذا لم تقم المجموعة بتحويل جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الموجودات المالية، تستمر المجموعة بالاعتراف بالموجودات المالية بالإضافة إلى قرض مضمون مقابل عائدات مستلمة.

في حال تم استبعاد الموجودات المالية التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة أو التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة، فإن الفرق بين القيمة الدفترية للموجودات ومجموع المبالغ المستلمة وغير المستلمة مقابل ذلك يتم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة.

في حال تم استبعاد الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الآخر، فإنه لا يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة والتي تم إثباتها سابقاً في حساب التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة للأوراق المالية، ضمن قائمة الدخل الموحدة، ولكن يتم إعادة تصنيفها ضمن الأرباح المدورة مباشرة.

• النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والودائع لدى البنوك التي تستحق خلال ثلاثة أشهر أو أقل.

• ذمم تأمين مدينة

تتألف ذمم التأمين المدينة من ذمم الوكلاء، الوسطاء وحاملي عقود التأمين وشركات إعادة التأمين حيث يتم قياسها بالقيمة العادلة. يظهر التخصيص للديون المشكوك في تحصيلها ضمن قائمة الدخل الموحدة عند وجود دليل على إمكانية عدم تحصيل تلك الذمم.

17-3 المطلوبات المالية وأدوات الملكية

يتم تصنيف الديون وأدوات الملكية المصدرة بواسطة المجموعة كمطلوبات مالية أو كأدوات ملكية طبقاً لأسس وجوهر الترتيبات التعاقدية وتعريف المطلوب المالي وأي أداة ملكية.



لأجيالنا القادمة

الصنيت

طبق منسوج من قش القمح، وقد يصبغ القش بعدة ألوان، وأحياناً يصنع من خيوط بلاستيكية ملونة، ويستخدم لتقديم الطعام وللزينة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

3-17 المطلوبات المالية وأدوات الملكية "تتمة"

أدوات الملكية

أداة الملكية هي أي تعاقد يثبت حق مالكيها في أصول المجموعة المتبقية بعد طرح جميع التزاماتها. أدوات حقوق المساهمين المصدرة من قبل المجموعة يتم تسجيلها بالمبالغ المستلمة بعد طرح مصاريف الإصدار المباشرة.

المطلوبات المالية

يتم قياس المطلوبات المالية بشكل أولي بالقيمة العادلة بعد طرح تكاليف المعاملات فيما عدا المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة التي يتم قياسها بشكل أولي بالقيمة العادلة. ويتم قياس المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة مستخدماً طريقة معدل الفائدة الفعلي أو بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة. ان المجموعة ليس لديها مطلوبات مالية تقاس بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

القروض البنكية

يتم تسجيل القروض من البنوك في السجلات بإجمالي قيمة القرض والفوائد المستحقة وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

ذمم تأمين داننة

تظهر ذمم التأمين الدائنة بالقيمة العادلة.

المخصصات

يتم أخذ مخصصات عند وجود التزامات حالية مقابل أحداث سابقة، والتي قد تؤدي إلى تدفق نقدي للدفع لمنافع اقتصادية يمكن تقديرها بدرجة معقولة.

يتم احتساب المخصصات حسب أفضل التقديرات للمصروفات المستقبلية لسداد الالتزامات كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة مأخوذاً في عين الاعتبار أية أخطار وأحداث غير متوقعة متعلقة بالالتزام عند تحديد المخصص باستخدام التدفقات النقدية المتوقعة لسداد الالتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية للالتزام تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية (حيث يكون تأثير القيمة الزمنية للنقود مادية).

عند توقع استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسديد الالتزام من طرف ثالث، فإنه يتم تسجيل المبالغ المدينة كأصل إذا ما تم التأكد فعلاً من أن التسديدات سوف يتم تحصيلها وأن تكون المبالغ المدينة قابلة للقياس بشكل موثوق.

3-18 عقود الإيجار

يتم تصنيف عقود الإيجار كإيجارات تمويلية عندما يتم، بموجب شروط عقود الإيجار، تحويل المخاطر ومنافع التملك إلى المستأجر بشكل جوهري. أما أنواع عقود الإيجار الأخرى فيتم تصنيفها كعقود إيجار تشغيلية. لا يوجد عقود إيجارات تمويلية لدى الشركة.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار التشغيلية كمصروف على أساس القسط الثابت بناءً على فترة التأجير المتعلقة بها، إلا عندما يكون هناك أساس آخر أكثر نموذجية للمخطط الزمني الذي يتم فيه استنفاد المنافع الاقتصادية من الأصل المؤجر. تدرج الإيجارات المحتملة الناشئة تحت عقود الإيجار التشغيلية كمصروف في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

3-19 تكاليف الاقتراض

يتم رسملة تكاليف الاقتراض التي ترتبط مباشرة باقتناء أو بناء أو إنتاج أصول مؤهلة للرسملة، والتي تحتاج إلى فترة زمنية طويلة كي تصبح جاهزة للإستعمال أو للبيع، حيث يتم إضافتها إلى تكلفة تلك الأصول وذلك إلى أن تكون تلك الأصول وبشكل كبير جاهزة للإستعمال أو للبيع.

إن إيرادات الإستثمار المؤقت المكتسبة للقروض المحددة أثناء إنفاقها للحصول على الموجودات يتم خصمها من تكاليف الاقتراض المؤهلة للرسملة.

إن جميع تكاليف الاقتراض الأخرى تظهر كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة للسنة عند إستحقاقها.

3-20 توزيع الأرباح

يتم الإعتراف بتوزيع أرباح على المساهمين كمطلوبات في القوائم المالية الموحدة للمجموعة عند إقرار تلك التوزيعات وموافقة المساهمين عليها.

3-21 الضرائب

يتم إحتساب الضريبة الحالية على أساس ربح السنة الخاضع للضريبة. هذا ويختلف الربح الخاضع للضريبة عن الربح المبين في قائمة الدخل الموحدة حيث لا يشمل بنود إيرادات ومصاريف تخضع للضريبة أو قابلة للاقتطاع في سنوات أخرى وكما لا يشمل على البنود التي لم تخضع قط للضريبة أو للاقتطاع.

يجري التخصيص لضريبة الدخل على الأرباح بشكل سنوي استناداً إلى قانون ضريبة الدخل رقم (8) لسنة 2011.

يجري التخصيص لضريبة المكوس المضافة على الأرباح بموجب نظام المكوس المضافة ساري المفعول في فلسطين، أما ضريبة المكوس المضافة على الرواتب فيجري إظهارها ضمن قائمة الدخل الموحدة.

3-22 الضريبة المؤجلة

يتم احتساب موجودات ضريبة مؤجلة من فروق التوقيت الناشئة لبعض بنود المصاريف التي لا تخضع للضريبة عند تسجيلها وإنما تكون خاضعة كتنزيل مسموح به في سنوات لاحقة وذلك وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (12).

3-23 الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة ضمن قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا كانت متعلقة ببنود مدرجة مباشرة ضمن قائمة الدخل الشامل الآخر الموحدة أو مباشرة في حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم أيضاً الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة في بنود الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ الضريبة الحالية والمؤجلة من المحاسبة المبدئية لاندماج الأعمال يتم تضمين تأثير الضرائب في المحاسبة عند دمج الأعمال.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

3- ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

24-3 معلومات القطاعات والمعلومات الجغرافية

قطاع الاعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معا في تقديم منتجات او خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال اخرى. معلومات القطاعات واردة في ايضاح رقم (24).

لأغراض إدارية، تم تنظيم أعمال المجموعة حسب قطاعات التأمين التشغيلية والتي تتكون من: قطاع تأمينات السيارات، قطاع تأمينات الحوادث العامة، قطاع التأمينات الهندسية، قطاع تأمينات العمال، قطاع تأمينات المسؤولية المدنية، قطاع التأمين الصحي وقطاع التأمين البحري. تتألف الإستثمارات من الإستثمارات وإدارة النقد لحسابات الشركة الخاصة. هذه القطاعات هي الأساس الذي بموجبه تقوم الشركة بإعداد تقاريرها القطاعية.

تعمل الشركة في فلسطين ولا تعمل في أية مناطق جغرافية اخرى.

4- الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بافتراضات وتقديرات تؤثر في مبالغ بعض الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة، كما أن هذه الافتراضات والتقديرات تؤثر في الإيرادات والمصروفات والمخصصات وكذلك في التغيرات في القيمة العادلة، وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن هذه التقديرات مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

الافتراضات المحاسبية الهامة

إن الافتراضات الهامة بمعزل عن تلك التي تتضمن تقديرات والتي وضعتها الإدارة في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والتي لها تأثير جوهري على القيم المدرجة في القوائم المالية الموحدة تتمثل فيما يلي:

تصنيف الاستثمارات

تقوم إدارة المجموعة بتصنيف الاستثمارات كاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة أو كاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الآخر عند شراء تلك الاستثمارات عند اتخاذ أحكامها فيما إذا كانت هذه الاستثمارات هي استثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الآخر، أخذت الإدارة بعين الاعتبار الشروط التفصيلية لتحديد هذا التصنيف كما هي مبينة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) – الأدوات المالية. ترى الإدارة أن الاستثمارات قد تم تصنيفها بصورة مناسبة.

تصنيف الممتلكات

قامت الإدارة في تصنيفها للممتلكات بعدد من الافتراضات. تلزم هذه الافتراضات في تحديد اهلية الممتلكات لتصنيفها كاستثمار في عقار أو كممتلكات ومعدات، أو كمشاريع قيد الإنشاء، أو كعقار محتفظ به للبيع. تقوم الإدارة بوضع معايير تمكنها من تطبيق هذه الافتراضات باستمرار بما يتوافق مع تعريف الاستثمار في عقار، الممتلكات ومعدات، والمشاريع قيد الإنشاء، والعقار المحتفظ به للبيع. في طور قيامها بهذه الافتراضات أخذت الإدارة بالاعتبار المعايير والإرشادات المفصلة الواردة في المعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (16) الممتلكات والآلات والمعدات، والمعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (40) الاستثمارات في عقارات.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

4- الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة "تتمة"

التقديرات غير المؤكدة

في اعتقاد الادارة أن استخدامها للتقديرات ضمن القوائم المالية الموحدة معقولة ومفصلة على النحو التالي:

تقييم الالتزامات الناتجة عن الادعاءات الموقوفة لعقود التأمين: تعتبر الالتزامات الناتجة عن الادعاءات الموقوفة لعقود التأمين هي أكثر التوقعات المحاسبية حساسية وذلك لوجود العديد من العوامل غير المؤكدة التي تؤثر على الالتزامات المقدرة والالتزامات التي سوف يتم تسديدها.

يتم تقدير الالتزامات الناشئة عن الادعاءات غير المدفوعة التي تم الإبلاغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية استنادا إلى تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حدة. كما يتم تقدير الالتزامات الناشئة عن الادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية بالرجوع إلى معدل الادعاءات للفرات السابقة. كما في تاريخ القوائم المالية يتم إعادة تقييم الالتزامات أعلاه ويتم تعديل المخصص بناءً على ذلك.

الذمم المدينة: يتم تكوين مخصص لقاء الذمم المتعثرة اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل إدارة المجموعة لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

الضرائب: يتم تحميل السنة بما يخصها من نفقة الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين المرعية والمعايير المحاسبية، وإثبات الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة ومخصص الضرائب اللازم.

مخصص تعويضات الموظفين: يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة وفقاً لقانون العمل الساري في مناطق السلطة الفلسطينية.

الممتلكات والمعدات: تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتمادا على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحدة.

تقييم الموجودات المالية: تقوم الإدارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ التدني في قائمة الدخل الموحدة.

الالتزامات المحتملة: يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة اعتمادا على دراسة قانونية معدة من قبل محامي ومستشار المجموعة القانوني وبموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

كفاية الالتزام: بتاريخ القوائم المالية الموحدة، يتم تطبيق اختبارات كفاية الالتزام للتحقق من كفاية التزامات عقود التأمين. تقوم المجموعة باستخدام أفضل التقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية، الادعاءات المستلمة، المصاريف الإدارية وكذلك إيرادات الاستثمارات من الأصول التي تدعم تلك الالتزامات وذلك بهدف تقييم كفاية الالتزام. يتم إدراج أي عجز ضمن قائمة الدخل الموحدة وذلك من خلال تكوين مخصص للخسائر الناتجة عن اختبارات كفاية الالتزام.

تم رهن الأرض والمبنى في مدينة البيرة رهنية من الدرجة الأولى مقابل تسهيلات قروض ممنوحة من قبل البنك الوطني لشركة املاك للاستثمار العقاري والتجارة (شركة تابعة) لمدة 42 شهر بقيمة 1.5 مليون دولار بفائدة 5.25%. بلغ رصيد القرض 960.743 دولار كما في 31 كانون الأول 2015.



تم رهن أرض ومقر الشركة في مدينة البيرة رهنية من الدرجة الأولى مقابل تسهيلات قروض ممنوحة من قبل أحد البنوك المحلية لشركة املاك للاستثمار العقاري والتجارة (شركة تابعة) لمدة 60 شهر بقيمة 2 مليون دولار بفائدة 5.25%. بلغ رصيد القرض 2.000.000 دولار كما في 31 كانون الأول 2016 (انظر ايضاح رقم 23).

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

9- موجودات ضريبية مؤجلة

يتألف رصيد هذا البند من ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة على الأرباح الناشئة عن فروق التوقيت لبعض بنود المصاريف التي لا تخضع للضريبة عند تسجيلها وإنما تكون خاضعة كنزيل مسموح به في سنوات لاحقة، وتتألف من مخصص انتفاعات الموظفين ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها للشركة الأم. فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على هذا الحساب:

كما في 31 كانون الأول 2016				
رصيد بداية السنة	المبلغ المحررة	المبلغ المضافة	رصيد نهاية السنة	الضريبة المؤجلة
دولار	دولار	دولار	دولار	دولار
700.000	-	150.000	850.000	227.155
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها				
مخصص انتفاعات الموظفين	(64.242)	325.147	1.673.735	447.291
	(64.242)	475.147	2.523.735	674.446
كما في 31 كانون الأول 2015				
رصيد بداية السنة	المبلغ المحررة	المبلغ المضافة	رصيد نهاية السنة	الضريبة المؤجلة
دولار	دولار	دولار	دولار	دولار
610.000	-	90.000	700.000	187.069
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها				
مخصص انتفاعات الموظفين	(15.413)	358.519	1.412.830	377.567
	(15.413)	448.519	2.112.830	564.636

إن الضرائب المؤجلة والبالغة 674.446 دولار كما في 31 كانون الأول 2016 (مبلغ 564.636 دولار كما في 31 كانون الأول 2015) قد تم احتسابها بموجب ما تسمح به معايير المحاسبة الدولية. تعتقد إدارة المجموعة بأنها سوف تستفيد من هذه المنافع الضريبية في المستقبل.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

6- عقارات وأراضي

المساحة متر مربع	2016 دولار	2015 دولار
أرض نابلس – الحاكورة الكبيرة	-	983.153
	-	983.153

فيما يلي الحركة التي تمت على العقارات والأراضي والمصنفة لاستخدام الشركة خلال سنة 2016 و 2015:

رصيد أول السنة	2016 دولار	2015 دولار
بيع اراضي	983.153	713.824
التغير المتراكم في القيمة العادلة للعقارات والأراضي	(983.153)	-
	-	269.329
	-	983.153

7- ودائع الزامية

تمثل الودائع الالزامية ودائع مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقا للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بشأن تحديد قيمة الوديعة المطلوبة من شركات التأمين بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يمكن استخدامها إلا بموافقة مسبقة أو بإذن مكتوب من قبل الهيئة.

8- استثمارات في شركات زميلة

قامت المجموعة بشراء حصة من أسهم شركة أوريكس لوساطة التأمين والمسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة بواقع 30% من رأس المال المدفوع بقيمة 554.688 دولار تشمل قيمة الاستثمار وبدل مصاريف أخرى، حيث باشرت الشركة بمزاولة نشاطاتها خلال سنة 2016.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

10- استثمارات عقارية

	2016 دولار	2015 دولار
أراضي	3.067.533	1.899.308
مباني	2.954.583	2.954.583
	6.022.116	4.853.891

فيما يلي الحركة التي تمت على الاستثمارات العقارية خلال سنة 2016 و 2015:

	2016 دولار	2015 دولار
رصيد أول السنة	4.853.891	3.143.354
شراء أراضي/إضافات	1.168.225	337.397
بيع أراضي	-	(1.635.558)
أرباح إعادة تقييم الإستثمارات العقارية (*)	-	682.883
المحول من ممتلكات ومعدات	-	2.325.815
	6.022.116	4.853.891

(*) تم إعادة تقييم الاستثمارات العقارية كما في 31 كانون الأول 2015 بحسب سعر السوق بناءا على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين، وكان الفرق في القيمة السوقية عن القيمة الدفترية مبلغ 682.883 دولار جرى إظهاره في حساب أرباح إعادة تقييم الاستثمارات ضمن قائمة الدخل الموحدة -أنظر إيضاح رقم (25). إن القيمة العادلة لهذه الاستثمارات كما في 31 كانون الأول 2016 متقاربه مع ما كانت عليه كما في 31 كانون الأول 2015.

11- استثمارات في موجودات مالية من خلال قائمة الدخل

	2016 دولار	2015 دولار
استثمارات في اسهم شركات مدرجة	1.079.934	1.018.970
استثمارات في اسهم شركات غير مدرجة	7.913	7.913
	1.087.847	1.026.883

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
12- ذمم مدينة، بالصافي

	2016 دولار	2015 دولار
ذمم العملاء	14.412.623	16.024.287
ذمم الوكلاء	457.755	676.112
ذمم الموظفين	302.841	385.671
	15.173.219	17.086.070
ينزل: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	(850.000)	(700.000)
	14.323.219	16.386.070

حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها هي كما يلي:

	2016 دولار	2015 دولار
الرصيد في بداية السنة	700.000	610.000
التخصيص للسنة	150.000	90.000
الرصيد في نهاية السنة	850.000	700.000

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة" للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

13- مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

2016 دولار	2015 دولار	الإجمالي مطلوبات عقود التأمين مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة احتياطي أخطار سارية إجمالي مطلوبات عقود التأمين
13.942.675	14.089.481	
10.817.287	10.978.717	
24.759.962	25.068.198	
2.558.582	3.061.005	مسترد من معيدي التأمين مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة احتياطي أخطار سارية
1.334.753	910.642	
3.893.335	3.971.647	
11.384.093	11.028.476	الصافي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة احتياطي أخطار سارية
9.482.534	10.068.075	
20.866.627	21.096.551	

14- ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين

2016 دولار	2015 دولار	ذمم شركات التأمين المحلية ذمم معيدي التأمين
269.816	342.381	
911.902	1.449.237	
1.181.718	1.791.618	

15- أرصدة مدينة أخرى

2016 دولار	2015 دولار	مصاريف مدفوعة مقدماً قروض موظفين ايرادات مستحقة غير مقبوضة وتأمينات مستردة دفعات تحت الحساب ضريبة قيمة مضافة مستردة أخرى
815.273	828.858	
279.532	372.115	
353.790	64.064	
126.334	108.621	
460.148	476.444	
423	859	
2.035.500	1.850.961	

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة" للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

16- نقد وما في حكمه

2016 دولار	2015 دولار	نقد في الصندوق حسابات جارية لدى البنوك -شيكل اسرائيلي حسابات جارية لدى البنوك -دينار أردني حسابات جارية لدى البنوك -دولار أمريكي حسابات جارية لدى البنوك –يورو
31.995	61.087	
2.297.618	3.038.338	
155.989	1.003.295	
3.423.145	940.679	
9.707	886	
5.918.454	5.044.285	

17- التغير المتراكم في القيمة العادلة

2016 دولار	2015 دولار	الرصيد في بداية السنة أرباح إعادة تقييم مباني وعقارات أرباح إعادة تقييم أراضي المحول من احتياطي إعادة تقييم المباني والعقارات الى الارباح المدورة المحول من احتياطي إعادة تقييم الأراضي الى الارباح المدورة الرصيد في نهاية السنة
2.184.687	1.120.761	
7.032	794.597	
-	269.329	
(25.832)	-	
(489.326)	-	
1.676.561	2.184.687	

18- مخصص تعويض ترك الخدمة للموظفين

2016 دولار	2015 دولار	الرصيد في بداية السنة التخصيص للسنة التعويضات المدفوعة خلال السنة الرصيد في نهاية السنة
1.457.417	1.088.629	
338.835	384.761	
(71.770)	(15.973)	
1.724.482	1.457.417	

19- ذمم دائنة

2016 دولار	2015 دولار	ذمم شركات تجارية ذمم عملاء ووكلاء ذمم موردين ذمم موظفين مخصص مطالبات موقوفة تتعلق بالمؤسسة بالعربية للتأمين
174.802	298.754	
2.294.262	2.519.000	
453.725	348.870	
42.660	20.570	
-	(30.199)	
2.965.449	3.156.995	

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

20- ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين

2016 دولار	2015 دولار
17.630	11,849
1.050.685	722.694
1.068.315	734.543

ذمم شركات التأمين المحلية
ذمم معيدي التأمين الدائنة

21- أرصدة دائنة أخرى

2016 دولار	2015 دولار
500.572	474.447
226.295	475,167
60.630	42,267
787.497	991.881

مصاريف مستحقة وأخرى
صندوق توفير الموظفين
ضريبة قيمة مضافة مستحقة

22- مخصصات مختلفة

2016 دولار	2015 دولار
782.308	770.689
24.077	36.603
173.116	7.350
78.136	60.429
41.452	23.808
107.484	130.441
1.206.573	1.029.320

مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويضات ضحايا
حوادث الطرق
مستحقات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية
مستحقات الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
مخصصات مختلفة وأرصدة دائنة أخرى
مخصصات ضريبة القيمة المضافة وضريبة
الدخل على الأرباح (*)
مخصصات إجازات الموظفين

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

22- مخصصات مختلفة "تتمة"

* إن الحركة التي تمت على مخصصات ضريبة القيمة المضافة وضريبة الدخل على الأرباح خلال سنة 2016 هي كما يلي:

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016:

ضريبة الدخل	ضريبة القيمة المضافة	المجموع
دولار	دولار	دولار
رصيد أول السنة	206.815	23.808
المخصص للسنة	230.000	430.000
المدفوع خلال السنة	(204.356)	(412.356)
الرصيد في نهاية السنة	232.459	41.452
مخصص الضريبة للسنة الحالية	230.000	430.000
يطرح: ضرائب مؤجلة	(56.677)	(109.810)
146.867	173.323	320.190

حصلت الشركة على مخالصة نهائية مع دائرة ضريبة الدخل ودائرة ضريبة القيمة المضافة حتى 31 كانون الأول 2013.

23- قروض بنكية

2016 دولار	2015 دولار
1.644.017	-
355.983	960.743
2.000.000	960.743

قروض بنكية - الجزء طويل الأجل
قروض بنكية - الجزء قصير الأجل

* تم توقيع اتفاقية مع البنك الوطني بتاريخ 14 شباط 2013 لمنح شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة قرض بسقف 1.500.000 دولار أمريكي تسدد على فترة 60 قسط بفائدة 5.25% سنوياً بكفالة الشركة العالمية المتحدة للتأمين ورهن أرض الشركة العالمية المتحدة للتأمين في البيرة رهنية عقارية درجة أولى.

* تم توقيع اتفاقية مع بنك فلسطين خلال كانون الأول 2016 لمنح شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة قرض بقيمة 2.000.000 دولار أمريكي تسدد على فترة 60 قسط بفائدة 5.25% سنوياً بكفالة الشركة العالمية المتحدة للتأمين ورهن الأرض المقام عليها مبنى الشركة في البيرة رهنية عقارية درجة أولى، حيث تم تسديد قرض البنك الوطني القديم من القرض الجديد بمبلغ 577,031 دولار أمريكي، ليصبح صافي القرض المستلم مبلغ 1,422,969 دولار أمريكي.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين للمساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

24- صافي أرباح السنة حسب القطاعات التشغيلية

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات وتنتاج الأعمال قطاع التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016:

المجموع	قطاع الاستثمار والخزينة	تأمين الحياة	التأمين البحري	التأمين الصحي	مسؤولية مدنية	عمل	تأمين الحريق	التأمينات الهندسية	الحوادث العامة	سيارات
2016										
34,253,507	-	171,851	165,380	5,167,957	705,835	3,228,936	1,145,507	1,192,172	430,741	22,045,128
161,430	-	50,070	(600)	1,644,844	(45,001)	(92,321)	(707)	10,865	(16,929)	(1,388,791)
34,414,937	-	221,921	164,780	6,812,801	660,834	3,136,615	1,144,800	1,203,037	413,812	20,656,337
(3,524,854)	-	(125,926)	(87,997)	-	(96,929)	(193,146)	(733,457)	(601,946)	(171,882)	(1,513,571)
424,111	-	(35,259)	480	-	0	50,675	693	(24,407)	7,733	424,196
(3,100,743)	-	(161,185)	(87,517)	-	(96,929)	(142,471)	(732,764)	(626,353)	(164,149)	(1,089,375)
31,314,194	-	60,736	77,263	6,812,801	563,905	2,994,144	412,036	576,684	249,663	19,566,962
445,097	-	15,258	27,709	-	-	-	172,156	172,752	57,222	-
(2,237,021)	-	(3,145)	(13,639)	(74,453)	(64,386)	(152,193)	(129,613)	(82,164)	(18,409)	(1,699,019)
29,522,270	-	72,849	91,333	6,738,348	499,519	2,841,951	454,579	667,272	288,476	17,867,943
21,152,382	-	33,480	29,665	6,861,290	43,036	1,460,781	463,166	293,788	55,137	11,912,039
(882,003)	-	(26,784)	(23,733)	-	-	(70,710)	(379,770)	(259,823)	(29,867)	(91,316)
20,270,379	-	6,696	5,932	6,861,290	43,036	1,390,071	83,396	33,965	25,270	11,820,723
(14,089,481)	-	(33,479)	(80,436)	(1,150,242)	(460,167)	(2,915,748)	(715,262)	(642,192)	(119,597)	(7,972,358)
13,942,675	-	22,055	105,624	1,281,650	709,170	2,436,430	778,365	621,404	136,279	7,851,698
3,061,005	-	26,784	65,250	8,093	-	566,549	615,949	584,563	83,987	1,109,830
(2,558,582)	-	(17,644)	(84,499)	-	-	(216,852)	(686,258)	(523,553)	(80,235)	(949,541)
20,625,996	-	4,412	11,871	7,000,791	292,039	1,260,450	76,190	74,187	45,704	11,860,352
8,896,274	-	68,437	79,462	(262,443)	207,480	1,581,501	378,389	593,085	242,772	6,007,591
(6,323,136)	-	(43,056)	(30,510)	(207,091)	(121,729)	(769,266)	(225,701)	(201,348)	(76,941)	(4,647,494)
2,573,138	-	25,381	48,952	(469,534)	85,751	812,235	152,688	391,737	165,831	1,360,097
(150,000)	(150,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(121,076)	(121,076)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
125,065	125,065	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7,855	7,855	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(80,000)	(80,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
102,367	102,367	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1,535,074)	(1,535,074)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
922,275	(1,650,863)	25,381	48,952	(469,534)	85,751	812,235	152,688	391,737	165,831	1,360,097



لأجيالنا القادمة

الطواحين الحجرية أقدم ما استخدم في طحن الزيتون، تتكون من إثنين أو ثلاث اسطوانات دائرية محورية ذات نتوءات وهي عادة تصنع من الحجارة وذلك لجرش الزيتون، وهذا النوع القديم من الحجارة يعمل ببطء وبالتالي تعمل تلك الخطوة عمليتين في نفس الوقت الأولى وهي جرش الثمار والثانية عمل جزء من وظيفة الخلط والتقليب.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

25- المصاريف الإدارية والعمومية

2016	2016	
دولار	دولار	
4.395.099	4.426.087	الرواتب والأجور وملحقاتها
523.499	496.473	تعويض نهاية الخدمة وصندوق توفير الموظفين
129.692	92.383	قرطاسيه ومطبوعات
113.059	153.545	سفریات وتنقلات
381.626	421.045	الإيجارات
29.237	75.106	تبرعات
310.734	338.050	بريد وبرق وهاتف
296.499	242.870	مصاريف السيارات
54.131	78.781	ضيافة
150.428	137.920	صيانة وتصلیحات وأدوات
435.495	353.718	استهلاكات
90.000	90.000	أتعاب شركة غلوب مد العالمية
103.723	132.085	أتعاب مهنية واستشارية
159.387	160.078	رسوم واشتراقات
179.732	200.191	دعاية وإعلانات
163.804	270.536	فوائد وعمولات بنكية
161.040	189.342	مصاريف أخرى
7.677.185	7.858.210	

تم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 والبالغة 7.858.210 دولار (7.677.185 دولار للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015) على فروع التأمين المختلفة وقائمة الدخل الموحدة بحسب إيضاح رقم (3-6) المصاريف الإدارية والعمومية وذلك كما يلي:

2015	2016	
دولار	دولار	
3.038.056	4.647.494	فرع تأمين السيارات
127.143	119.997	فرع تأمين الحوادث العامة
201.825	201.348	فرع التأمينات الهندسية
188.552	225.701	فرع تأمين الحريق
1.175.499	769.266	فرع تأمين العمال
81.041	121.729	فرع تأمين المسؤولية المدنية
1.376.401	207.091	فرع التأمين الصحي
24.056	30.510	فرع التأمين البحري
6.212.573	6.323.136	
1.464.612	1.535.074	المحمل لقائمة الدخل مباشرة (غير موزعة)
7.677.185	7.858.210	

المحمل لقائمة الدخل مباشرة (غير موزعة)

**الشركة العالمية المتحدة للتأمين
و الشركات التابعة لها**

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
للمسئلة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
24- صافي أرباح السنة حسب القطاعات التشغيلية "نقمة"

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج الأعمال حسب قطاع التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015:

[illegible]

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
26- أرباح بيع وتقييم الاستثمارات

26-أ أرباح بيع وتقييم استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل

2016 دولار	2015 دولار	
28.117	9.009	أرباح بيع استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
43.736	7.876	أرباح إعادة تقييم استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
53.212	59.760	أرباح توزيعات الأسهم
125.065	76.645	

26-ب أرباح بيع وإعادة تقييم استثمارات عقارية

2016 دولار	2015 دولار	
-	12.511	أرباح بيع استثمارات عقارية
-	682.883	أرباح إعادة تقييم استثمارات عقارية
-	695.394	

27- معاملات مع أطراف ذات علاقة

يمثل هذا البند العمليات التي تمت مع أطراف ذات علاقة والتي تتضمن المساهمين الرئيسيين، وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات مسيطر عليها أو تتواجد القدرة على التأثير فيها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع الجهات ذات العلاقة:

2016 دولار	2015 دولار	
3.218	24.488	أقساط تأمين
80.000	80.000	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
1.272.552	1.225.152	رواتب الإدارة العليا والإدارة التنفيذية للمجموعة

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
28- الربح الأساسي للسهم الواحد لمساهمي الشركة الأم

تم احتساب الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس قسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2016	2015	
630.937	720.732	ربح السنة العائد لمساهمي الشركة (دولار)
8.000.000	8.000.000	المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)
0.08	0.09	الربح الأساسي للسهم الواحد العائد لمساهمي الشركة الأم (دولار)

29- توزيعات أرباح نقدية

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها السنوي الذي عقد بتاريخ 11 نيسان 2016 توزيع ارباح نقدية بنسبة 5% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 400.000 دولار عن سنة 2015 (مقارنة مع ما نسبته 5% بإجمالي مبلغ 400.000 دولار عن سنة 2014).

30- قضايا المجموعة

بلغت القضايا المقامة ضد المجموعة (289) قضية وهذه القضايا والدعاوي على خلفية النزاعات القانونية على الحوادث، بحسب رأي المستشار القانوني للمجموعة فإن جميع هذه القضايا وضعت لها المخصصات المالية الكافية حسب الأصول الفنية والقانونية. مقابل ذلك بلغ عدد القضايا المقامة من قبل المجموعة ضد الغير (226) قضية بهدف استعادة حقوق المجموعة لدى الغير على خلفية بوالص تأمين غير مسددة أو ملفات إسترداد أو شيكات راجعة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة" للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 إدارة مخاطر التأمين والمخاطر المالية 31-

مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة، بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فان المخاطر الأساسية التي تواجه المجموعة هي أن الادعاءات المتكبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين، وهذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الادعاءات اكبر من المتوقع ، ولأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فان التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات انه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية، كما أن وجود التنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

لقد قامت المجموعة بتطوير خطة اكتتاب التأمين لديها لتضمن تنوع مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها وتوزيعها على أنواع التأمين المختلفة مما يساعد على تخفيض الخسائر التي قد تنتج من ادعاءات التأمين إذا ما تم التركيز على فئة تأمين معينة.

للمجموعة كوادر فنية ومحققين لتقدير المطالبات المبلغ عنها خلال السنة. تقوم هذه الكوادر بالتحقيق ورفع التوصيات التي من خلالها يمكن الحد من مخاطر المطالبات. يتم مراجعة المخاطر بشكل دوري في نهاية كل سنة ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، والقوانين المرعية، والشروط والأحكام التعاقدية. تقوم المجموعة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

إن التكلفة المقدرة لتسوية المطالبات تتضمن صافي المصاريف المباشرة الواجب دفعها لإتمام التسوية بعد خصم أية مبالغ مستردة من تلك المطالبات. تقوم المجموعة بجميع الإجراءات المعقولة لضمان أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالإدعاءات المقامة ضدها. نظرا للأخذ بتقديرات غير مؤكدة عند تكوين مخصص الإدعاءات فإنه من المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية في تقدير الالتزام عن الذي تم تقديره في المرحلة الأولى.

إن مبالغ مطالبات التأمين حساسة بشكل أساسي إلى القرارات والتطورات القانونية المتعلقة بها، بالإضافة لذلك فإن عقود التأمين تخضع إلى مخاطر ظهور أنواع جديدة من المطالبات غير الظاهرة والتي لم يتم تكوين مخصص لها كما في تاريخ القوائم المالية.

تقوم المجموعة بإتباع عدة آليات لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، حيثما أمكن، وهذا يوفر درجة أكبر من الفهم وتعزيز الخبرة السابقة في تقدير المخصصات. إن التقديرات المستنبطة بناء على طرق مختلفة تساعد على توقع النتائج الممكنة. إن أفضل آليات التقدير المختارة تأخذ بعين الاعتبار خصائص نوع التأمين ومدى تطور الادعاءات لكل سنة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة" للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 إدارة مخاطر التأمين والمخاطر المالية 31-

مخاطر التأمين “تتمة”

مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التأمين عند وقوع الحدث المؤمن عليه، إذ أن الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها في حال وقوعها خلال فترة عقد التأمين، حتى إذا ما تم اكتشاف تلك الخسارة بعد انتهاء مدة عقد التأمين. نتيجة لذلك فإن تسوية المطالبات تتم على فترة زمنية طويلة ولذلك يتم أخذ مخصص للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها.

الجدول التالي يبين نسبة الخسارة حسب نوع المخاطر المتعلقة بأقساط التأمين للسنة الحالية:

نوع الخسارة	2016	2015
تأمينات السيارات	61%	68%
التأمين الصحي	103%	94%
تأمينات الحوادث العامة وأخرى	36%	20%

مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم المجموعة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع شركات إعادة تأمين عالمية ذات ملاءة ائتمانية عالية.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيز مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات.

حساسية مخاطر التأمين:

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار الإكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الاخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة التغير	2016		2015	
		الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي إيرادات التأمين
تأمين السيارات	10-/+	2.204.513	1.786.794	1.792.595	1.538.964
الحوادث العامة	10-/+	60.259	36.133	61.801	31.863
التأمينات الهندسية	10-/+	119.217	66.727	113.957	54.630
تأمين الحريق	10-/+	114.551	45.458	104.396	44.377
تأمين العمال	10-/+	322.894	284.195	273.167	245.224
المسؤولية المدنية	10-/+	70.583	49.952	51.141	45.023
التأمين الصحي	10-/+	516.796	673.835	976.907	786.976
التأمين البحري	10-/+	16.538	9.133	13.647	8.601
المجموع		3.425.351	2.952.227	3.387.611	2.755.658

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

31- إدارة مخاطر التأمين والمخاطر المالية "تتمة"

حساسية مخاطر التأمين "تتمة"

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الاخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة لتغير	التعويضات المدفوعة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	التعويضات المدفوعة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة
تأمين السيارات	10-/+	1.191.204	1.186.035	960.211	1.116.579
الحوادث العامة	10-/+	8.862	5.012	16.540	14.297
التأمينات الهندسية	10-/+	29.379	7.419	18.302	6.481
تأمين الحريق	10-/+	46.317	7.619	59.140	7.853
تأمين العمال	10-/+	146.078	126.045	103.029	46.139
المسؤولية المدنية	10-/+	4.304	29.204	1.542	10.699
التأمين الصحي	10-/+	686.129	700.079	928.698	745.362
التأمين البحري	10-/+	2.967	1.187	1.230	824
المجموع		2.115.240	2.062.600	2.088.692	1.948.234

32- إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة في إدارة رأسمالها فيما يلي:

- الالتزام بمتطلبات رأس مال شركات التأمين كما وردت ضمن قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005 والتعليمات والقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال / الإدارة العامة للتأمين فيما يتعلق بالاحتفاظ بالحد الأدنى لرأس المال المطلوب في أي وقت خلال السنة. تقوم المجموعة بالاختبارات اللازمة ضمن سياستها وإجراءاتها للتأكد من استمرارية الالتزام بتلك الأحكام والمتطلبات.

- ضمان قدرة المجموعة على الاستمرار وبالتالي قدرتها على تزويد المساهمين بعوائد الأرباح المجدية.

- توفير العائد المناسب للمساهمين وإصدار عقود تأمين تتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

33- الأدوات المالية

إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى المجموعة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

تتعرض المجموعة الى هامش من المخاطر المالية من خلال موجوداتها ومطلوباتها المالية، موجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود التأمين. إن المخاطر الأساسية التي تتعرض لها المجموعة تتمثل في إمكانية عدم كفاية المقبوضات المتعلقة باستثماراتها على الأمد الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن كل من عقود التأمين والاستثمارات. إن العناصر الأكثر أهمية لهذه المخاطر المالية، تتمثل في كل من مخاطر معدل سعر الفائدة، مخاطر أدوات الملكية، مخاطر أسعار العملات الأجنبية، مخاطر أسعار السوق، مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.



لأجيالنا القادمة

الفخار

الفخار هو من أقدم الحرف التي عرفها الانسان وتتم صناعته من الطين حيث يحرق في النار بعد جفافه، ويكتسب صفات جديدة طبيعية وكيميائية، ويتغير لونه ويتحول إلى جسم صلب مسامي له رنين ولا يمكن إرجاعه إلى الحالة الطينية اللازمة مرة أخرى.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
33- الأدوات المالية "تتمة"

تصنيف الأدوات المالية

31 كانون الأول 2016

الموجودات	موجودات مالية	موجودات للتقارير المالية رقم (4) دولار	موجودات غير مالية	المجموع دولار
ممتلكات ومعدات	-	-	6.024.717	6.024.717
استثمارات عقارية	-	-	6.022.116	6.022.116
موجودات ضريبية مؤجلة	-	-	674.446	674.446
موجودات مالية من خلال قائمة الدخل	1.087.847	-	-	1.087.847
استثمارات في شركات زميلة	554.688	-	-	554.688
ذمم مدينة، بالصادفي	14.323.219	-	-	14.323.219
موجودات عقود إعادة التأمين	-	3.893.335	-	3.893.335
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	1.181.718	-	-	1.181.718
أرصدة مدينة أخرى	2.035.500	-	-	2.035.500
شيكات برسم التحصيل	5.695.342	-	-	5.695.342
ودائع لدى البنوك	700.231	-	-	700.231
نقد وما في حكمه	5.918.454	-	-	5.918.454
	31.496.999	3.893.335	12.721.279	48.111.613

المطلوبات	مطلوبات مالية	مطلوبات للتقارير المالية رقم (4) دولار	المجموع دولار
الذمم الدائنة	2.965.449	-	2.965.449
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	1.068.315	-	1.068.315
أرصدة دائنة أخرى	787.497	-	787.497
مخصصات مختلفة	1.206.573	-	1.206.573
مطلوبات عقود التأمين	-	24.8759.962	24.8759.962
شيكات آجلة الدفع	666.250	-	666.250
مخصص تعويض ترك الخدمة للموظفين	1.724.482	-	1.724.482
قروض وبنوك دائنة	2.000.000	-	2.000.000
	10.418.565	24.759.962	35.178.528

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
33- الأدوات المالية "تتمة"

تصنيف الأدوات المالية "تتمة"

31 كانون الأول 2015

الموجودات	موجودات مالية	موجودات للتقارير المالية رقم (4) دولار	موجودات غير مالية	المجموع دولار
ممتلكات ومعدات	-	-	5.926.775	5.926.775
عقارات وأراضي	-	-	983.153	983.153
استثمارات عقارية وأراضي	-	-	4.853.891	4.853.891
موجودات ضريبية مؤجلة	-	-	564.636	564.636
موجودات مالية من خلال قائمة الدخل	1.026.883	-	-	1.026.883
استثمارات في شركات زميلة	554.688	-	-	554.688
ذمم مدينة، بالصادفي	16.386.070	-	-	16.386.070
موجودات عقود إعادة التأمين	-	3.971.647	-	3.971.647
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	1.791.618	-	-	1.791.618
أرصدة مدينة أخرى	1.850.961	-	-	1.850.961
شيكات برسم التحصيل	3.794.252	-	-	3.794.252
ودائع لدى البنوك	515.000	-	-	515.000
نقد وما في حكمه	5.044.285	-	-	5.044.285
	30.963.757	3.971.647	12.328.455	47.263.859

المطلوبات	مطلوبات مالية	مطلوبات للتقارير المالية رقم (4) دولار	المجموع دولار
الذمم الدائنة	3.156.995	-	3.156.995
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	734.543	-	734.543
أرصدة دائنة أخرى	991.881	-	991.881
مخصصات مختلفة	1.029.320	-	1.029.320
مطلوبات عقود التأمين	-	25.068.198	25.068.198
شيكات آجلة الدفع	1.075.702	-	1.075.702
مخصص تعويض ترك الخدمة للموظفين	1.457.417	-	1.457.417
قروض وبنوك دائنة	960.743	-	960.743
	9.406.601	25.068.198	34.474.799

إن القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في القوائم المالية الموحدة مساوية تقريبا لقيمتها العادلة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة" للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 -33 الأدوات المالية "تتمة"

قياس القيمة العادلة

- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما يلي:
- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المرتبطة بشروط معينة ويتم تداولها في أسواق مالية نشطة بناء على اسعار التداول بالسوق في ختام الأعمال في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.
 - يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الأخرى وفقاً لنماذج التسعير المتعارف عليها والمعتمدة على تحليل التدفق النقدي بإستخدام الأسعار الحالية والمعمول بها في حركات الأسواق المالية لأدوات مالية مشابهة.

القيمة العادلة للموجودات المالية للمجموعة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة بشكل متكرر:

يبين الجدول التالي تحليل الأدوات المالية التي يتم قياسها لاحقاً على القياس المبدئي بالقيمة العادلة، مقسمة إلى ثلاثة مستويات من 1 إلى 3 على أساس امكانية قياس القيمة العادلة

- المستوى الأول: قياسات القيمة العادلة المستقاة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتطابقة.
- المستوى الثاني: قياسات القيمة العادلة المستقاة من مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة والتي تم ادراجها في المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للأصول والمطلوبات إما مباشرة (كالأسعار مثلا) أو بطريقة غير مباشرة (المستقاة من الأسعار).
- المستوى الثالث: قياسات القيمة العادلة المستقاة من "أساليب التقييم" والتي تتضمن مدخلات للأصول أو المطلوبات والتي لا تستند الى بيانات السوق الملاحظة (المدخلات غير الملاحظة).

القيمة العادلة كما في 31 كانون الأول 2016		القيمة العادلة كما في 31 كانون الأول 2015		مستوى القيمة العادلة	طريقة التقييم والمداخلات المستخدمة	مدخلات هامة غير ملموسة	العلاقة بين المداخلات الهامة غير الملموسة والقيمة العادلة
دولار		دولار					
موجودات مالية بالقيمة العادلة:							
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل							
أسهم شركات مدرجة	1,079,934	1,018,970	المستوى الاول	أسعار العرض في السوق النشطة	لا ينطبق	لا ينطبق	
أسهم شركات غير مدرجة	7,913	7,913	المستوى الثالث	نماذج تقييم داخلية تعتمد على صافي قيمة الأصول	لا ينطبق	لا ينطبق	
استثمارات عقارية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل							
استثمارات عقارية	6,022,116	4,853,891	المستوى الثاني	متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين	لا ينطبق	لا ينطبق	
عقارات وأراضي بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية							
عقارات وأراضي	-	983,153	المستوى الثاني	متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين	لا ينطبق	لا ينطبق	
المجموع		7,109,963	6,863,927				

لم تكن هنالك أية تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا يوجد أية مطلوبات مالية تتطلب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم إدراج أية ايضاحات للجدول أعلاه. لم تطرأ أي تغيرات على القيمة العادلة المدرجة ضمن مستوى 3.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة" للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 -33 الأدوات المالية "تتمة"

مخاطر السوق

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، أو التغيرات التي تطرأ على أسعار العملات الأجنبية أو على معدلات أسعار الفائدة. المجموعة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية.

إدارة مخاطر أسعار السوق

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. إن المجموعة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية مدرجة، وتعمل المجموعة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنويع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

لا يوجد مخاطر جوهرية على المجموعة متعلقة بتغير أسعار تحويل العملات حيث أن معظم الموجودات والمطلوبات المالية مثبتة بالدولار الأمريكي والذي يمثل عملة الأساس لكافة معاملات المجموعة.

تعتقد الإدارة أن احتمال وجود خسائر جوهرية ناتجة عن تقلبات أسعار صرف العملات هي في حدها الأدنى.

إدارة مخاطر أسعار الفائدة

تنتج مخاطر أسعار الفائدة من احتمال التغيرات في أسعار الفائدة التي تؤثر على إيرادات وتكلفة التمويل للمجموعة. تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على الإستثمارات المالية في السندات والودائع لأجل والإقتراض من البنوك والتي تخضع كل منها إلى الفوائد الثابتة والمتغيرة.

تحاول المجموعة عامة أن تخفف مخاطر سعر الفائدة بمراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والإستثمار في تلك الموجودات المالية التي يتوقع أن تكون مخاطر ها في حدها الأدنى.

مخاطر الائتمان

- تتمثل مخاطر الائتمان في عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للمجموعة على تسديد التزاماتها التعاقدية والذي ينتج عنها خسارة مالية للمجموعة. تتعرض المجموعة إلى مخاطر الائتمان تحديدا فيما يلي:
- حصة معيدي التأمين من التزامات التأمين.
 - المبالغ المستحقة من معيدي التأمين عن إدعاءات تم دفعها من قبل المجموعة.
 - المبالغ المستحقة من حملة البوالص.
 - المبالغ المستحقة من الوكلاء.

تتبنى المجموعة سياسة تقوم على إبرام اتفاقيات تعاقدية مع أطراف ذات ملاءة مالية عالية بهدف تخفيف الخسارة التي من الممكن أن تنتج عن عدم القدرة على سداد تلك الالتزامات.

إن موجودات المجموعة المالية والتي قد تعرض المجموعة لمخاطر تركيز انتماني تتمثل بشكل رئيسي في النقد وودائع لدى البنوك، واستثمارات عقارية وموجودات مالية وذمم تأمين مدينة.

- إن حسابات المجموعة لدى البنوك مودعة لدى مؤسسات مالية ذات ملاءة ائتمانية عالية.
- تظهر الاستثمارات في الأوراق المالية من خلال قائمة الدخل بالقيمة العادلة، ويتم إظهار الفرق ما بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة في حساب أرباح تقييم الاستثمارات المالية في قائمة الدخل الموحدة.
- تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.
- تتألف الذمم المدينة من عدد كبير من العملاء والوكلاء موزعة على مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، ويتم تقييم المحفظة الائتمانية بشكل دوري بناءا على الوضع المالي لذمم التأمين المدينة.
- لا يوجد تركيز هام لمخاطر الائتمان بالمجموعة داخل أو خارج قطاع التأمين والذي تمارس به المجموعة نشاطها.
- تمارس المجموعة معظم أنشطتها التأمينية داخل الأراضي الفلسطينية.

مخاطر السيولة

تقع المسؤولية النهائية فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي أنشأ إطارا ملائما لإدارة مخاطر السيولة، وذلك بهدف إدارة الأمور المتعلقة بالتمويل قصير، ومتوسط، وطويل الأمد للمجموعة، بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطيات مناسبة من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومقارنة استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدي للأدوات المالية بناءا على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية الموحدة. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في المجموعة. فيما يلي استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة بناءً على ترتيبات الدفعات التعاقدية.

31 كانون الأول 2016

خاضعة لمخاطر السيولة			
أكثر من سنة	بدون استحقاق	المجموع	خاضعة لمخاطر السيولة
دولار	دولار	دولار	دولار
-	1.087.847	1.087.847	موجودات مالية من خلال قائمة الدخل
-	554.688	554.688	استثمارات في شركات زميلة
140.120	-	5.695.342	شيكات برسم التحصيل
-	-	14.323.219	ذمم مدينة، بالصافي
-	3.893.335	3.893.335	موجودات عقود إعادة التأمين
-	-	1.181.718	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
-	-	2.035.500	أرصدة مدينة أخرى
-	-	700.231	ودائع لدى البنوك
-	-	5.918.454	نقد وما في حكمه
140.120	5.535.870	35.390.334	مجموع الموجودات المالية
-	1.724.482	1.724.482	مخصص تعويض نهاية الخدمة
-	24.759.962	24.759.962	مطلوبات عقود التأمين
-	-	2.965.449	الذمم الدائنة
-	-	1.068.315	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
-	-	787.497	أرصدة دائنة أخرى
-	1.206.573	1.206.573	مخصصات مختلفة
-	27.691.017	32.512.278	

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
33- الأدوات المالية "تتمة"

مخاطر السيولة "تتمة"

31 كانون الأول 2015

خاضعة لمخاطر السيولة	أكثر من سنة	بدون استحقاق	المجموع
خلال سنة	دولار	دولار	دولار
موجودات مالية من خلال قائمة الدخل	-	1.026.883	1.026.883
استثمارات في شركات زميلة	-	554.688	554.688
شيكات برسم التحصيل	3.596.001	-	3.794.252
ذمم مدينة، بالصافي	16.386.070	-	16.386.070
موجودات عقود إعادة التأمين	-	3.971.647	3.971.647
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	1.791.618	-	1.791.618
أرصدة مدينة أخرى	1.850.961	-	2.415.597
ودائع لدى البنوك	515.000	-	515.000
نقد وما في حكمه	5.044.285	-	5.044.285
مجموع الموجودات المالية	29.183.935	5.553.218	34.935.404
مخصص تعويض نهاية الخدمة	-	1.457.417	1.457.417
مطلوبات عقود التأمين	-	25.068.198	25.068.198
الذمم الدائنة	3.156.995	-	3.156.995
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	734.543	-	734.543
أرصدة دائنة أخرى	991.881	-	991.881
مخصصات مختلفة	-	1.029.320	1.029.320
	4.883.419	27.554.935	32.438.354

مخاطر تغير أسعار الاستثمارات

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. المجموعة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية، وتعمل المجموعة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنويع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك، تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
والشركات التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة "تتمة"
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
33- الأدوات المالية "تتمة"

تحليل الحساسية

كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة، إذا ما تغير سعر الاستثمارات بنسبة 10% بالزيادة او بالنقص كما هو مفترض أدناه في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح الشركة وحقوق الملكية يتمثل بالزيادة أو بالنقص بواقع 108.785 دولار أمريكي.

الافتراضات وطرق اختبار الحساسية:

- تم إعداد تحليل الحساسية بناءا على أسعار الاستثمارات كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة.
- كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة، إذا ما زادت أو نقصت أسعار الاستثمارات بنسبة 10% عن القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الاستثمارات وذلك في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح أو خسائر المجموعة وكذلك على حقوق الملكية تم توضيحه فيما سبق.
- تم استخدام نسبة 10% كتغير في أسعار الاستثمارات لتعطي تقييم واقعي حيث أن ذلك التغير من الممكن وقوعه.

34- اعتماد القوائم المالية الموحدة

تم اعتماد القوائم المالية الموحدة للمجموعة من قبل مجلس إدارة الشركة في تاريخ 6 شباط 2017، على أن يتم عرضها للموافقة عليها من قبل الهيئة العامة في اجتماعها السنوي القادم.

تمت الموافقة على القوائم المالية الموحدة للمجموعة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية / الإدارة العامة للتأمين بتاريخ 22 آذار 2017 بموجب كتابهم إشارة رقم PCMA/DIWAN7818/2017.

ملاحظات

فروع ومكاتب الشركة والشركات التابعة

المقر الرئيسي

نابلس، شارع فيصل – ص.ب.1001

هاتف: 09-2390919 فاكس: 09-2390920

فرع رام الله

مركز العمليات الرئيسي

البيرة، شارع نابلس – مبنى العالمية – ص.ب. 1000 رام الله

هاتف: 02-2968888 فاكس: 02-2968889

فرع الخليل

الخليل، طريق دائرة السير

هاتف: 02-2217585 فاكس: 02-2217584

فرع بيت لحم

بيت لحم، شارع الكركفة

هاتف: 02-2756662 فاكس: 02-2746622

فرع غزة

غزة، شارع الصناعة بجانب محافظة غزة – ص.ب. 1267

هاتف: 08-2882931 فاكس: 08-2882932

فرع جنين

جنين، شارع حيفا

هاتف: 04-2436812 فاكس: 04-2436811

فرع طولكرم

طولكرم، مجمع الجمال التجاري

هاتف: 09-2681777 فاكس: 09-2681776

فرع قلقيلية

قلقيلية، عمارة رفيق نزال

هاتف: 09-2944320 فاكس: 09-2944322

فرع طوباس

طوباس، الشارع الرئيسي

هاتف: 09-2571360 فاكس: 09-2571361

فرع أريحا

أريحا، شارع عمان – قرب البريد

هاتف: 02-2310490 فاكس: 02-2310491

مكتب الخليل

الخليل، شارع السلام – مقابل البنك العربي

هاتف: 02-2290282 فاكس: 02-2290282

مكتب دورا

دورا، الشارع العام – بجانب البنك الوطني

هاتف: 02-2287737 فاكس: 02-2287727

مكتب بيتونيا

بيتونيا، الشارع الرئيسي – عمارة القدس – فوق مقر بنك الاستثمار

هاتف: 02-2908666 فاكس: 02-2908666

مكتب سلفيت

سلفيت، شارع شهداء 36 – مقابل عمارة الزيتونة

هاتف: 09-2515018 فاكس: 09-2515018

مكتب بديا

بديا، الشارع الرئيسي – مقابل بنك القدس

هاتف: 09-2992202 فاكس: 09-29922040

مكتب عتيل

عتيل، الشارع الرئيسي – مبنى الشركة العصرية للمحروقات

هاتف: 09-2662227 فاكس: 09-2662227

مكتب بيت لحم

بيت لحم، شارع القدس الخليل، عمارة الحنوة

هاتف: 02-2750054 فاكس: 02-2750054

مكتب جلوب مد

البيرة، شارع نابلس – مبنى العالمية

هاتف: 02-2946464 فاكس: 02-2414162

www.gui.ps

