



التقرير السنوي 2016



ترست
للتأمين
فلسطين

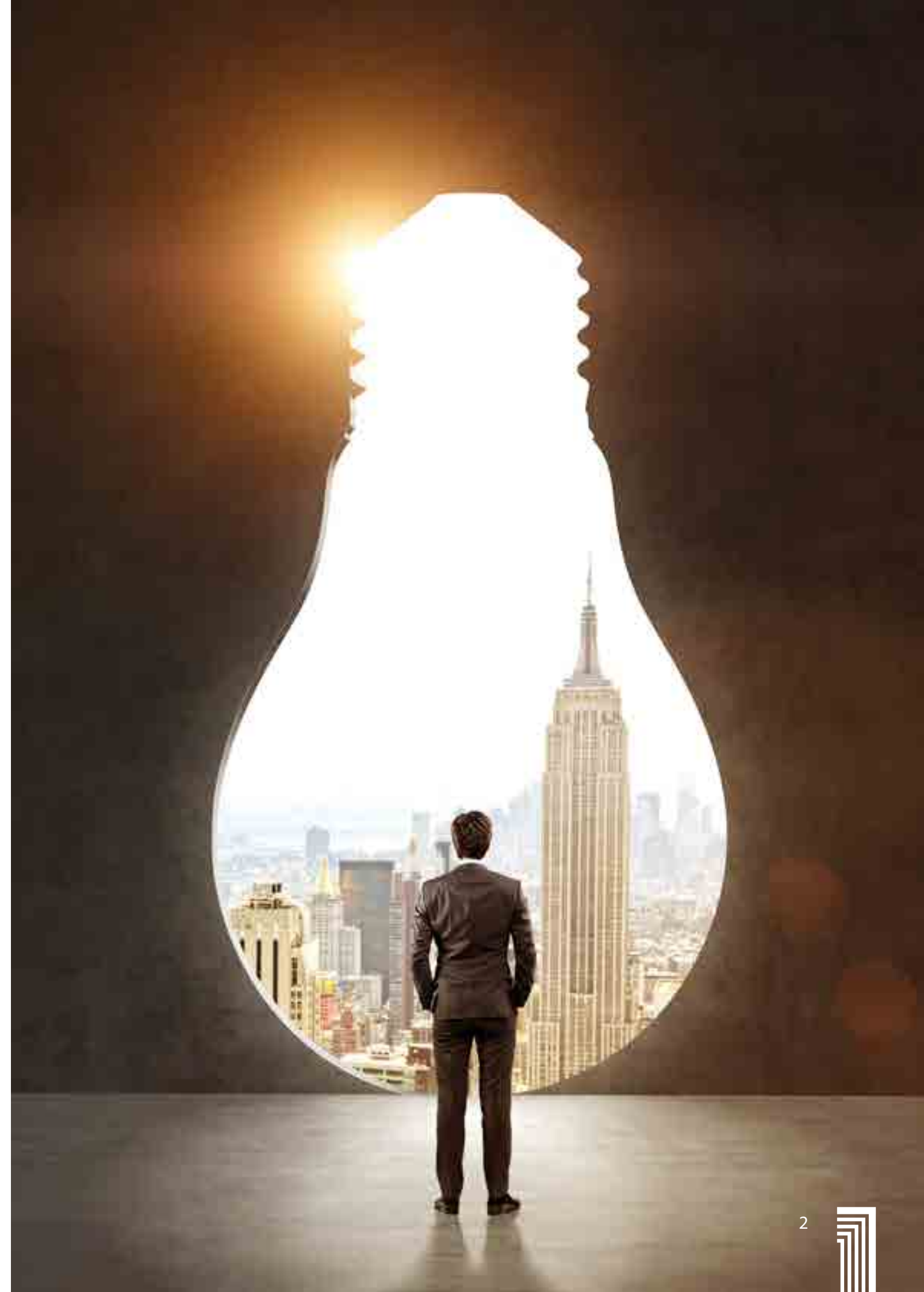


ترست
للتأمين
فلسطين

التقرير السنوي 2016



السيد / غازي أبو نحل
مؤسس ورئيس المجموعة



المحتويات

6	لمحة عامة
8	الرؤيا
8	الرسالة
12	كلمة رئيس مجلس الإدارة
16	أعضاء مجلس الإدارة
26	الإدارة التنفيذية
31	أهم إنجازات العام ٢٠١٦
32	تقرير مجلس الإدارة للعام ٢٠١٦
42	إيضاحات إضافية
64	البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات المستقلين للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول ٢٠١٦

about us

لمحة عامة

شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين على امتداد الأسواق العربية والعالمية.

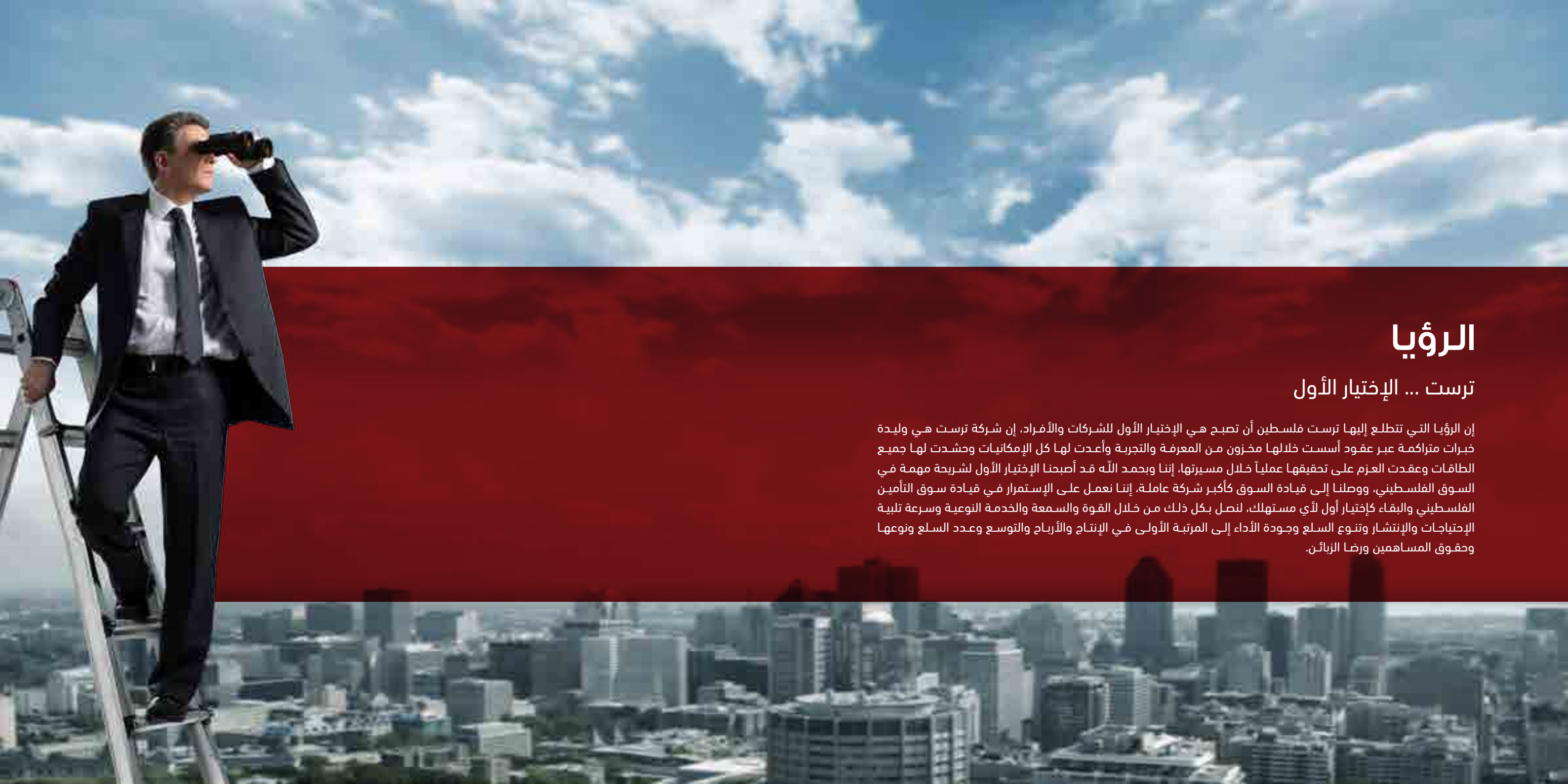
ترست فلسطين والتي امتد نشاطها ليشمل كل فلسطين بدأت أولى خطواتها في عام 1994 وهي شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين، إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم.

ما زالت ترست فلسطين توفر الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترفد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الإقتصاد وإنجاز الوعد بالمساهمة في البناء والتطوير أينما تواجدت وبكل طاقاتها.

من نحن

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى، فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال الأشغال التأمينية، وتتميز الشركة بأنها عضو في مجموعة شركات «ترست العالمية» للتأمين، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الإستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها معززاً بهامش ملاءة وإمكانات مالية واسعة ضامناً لتسديد فوري للمطالبات والحوادث.

تتمتع شركتنا بقدرة إستيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين والمستعدين للتفاني في خدمة عملائهم.



الرؤيا

ترست ... الإختيار الأول

إن الرؤيا التي تتطلع إليها ترست فلسطين أن تصبح هي الإختيار الأول للشركات والأفراد، إن شركة ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزون من المعرفة والتجربة وأعدت لها كل الإمكانيات وحشدت لها جميع الطاقات وعقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال مسيرتها، إننا وبحمد الله قد أصبحنا الإختيار الأول لشريحة مهمة في السوق الفلسطيني، ووصلنا إلى قيادة السوق كأكبر شركة عاملة، إننا نعمل على الإستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كإختيار أول لأي مستهلك، لنصل بكل ذلك من خلال القوة والسمعة والخدمة النوعية وسرعة تلبية الإحتياجات والإنتشار وتنوع السلع وجودة الأداء إلى المرتبة الأولى في الإنتاج والأرباح والتوسع وعدد السلع ونوعها وحقوق المساهمين ورضا الزبائن.

الرسالة

تسعى ترست فلسطين من أجل إنجاز رؤيتها إلى:

- إستمرار تعزيز العلاقة مع الزبائن من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة وتوفير أفضل الشروط للإكتتاب.
- تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والوكلاء والمكاتب لتلبية إحتياجات الزبائن الحاليين والوصول إلى كل الزبائن المتوقعين .
- الإستثمار في الكوادر البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والإتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها وإنجاز الرؤية المشتركة.
- الوصول بإسم ترست للتأمين كإسم له وقع وصدى ونموذج نجاح تتطلع إليها أنظار الناس في المجتمع.

توفير أقصى درجات الحماية والضمان للأفراد والشركات والحفاظ على ممتلكاتهم من خلال تعزيز العلاقة مع الزبائن والإستمرار في بناء الكوادر المؤهلة والخبرات القديرة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتنا المهنية والمجتمعية، لتطوير وبناء الإقتصاد والمجتمع والإرتقاء بالوعي التأميني الفلسطيني إلى العالمية من خلال نقل تجربة العالم وإهتمامه بالتأمين للواقع الفلسطيني.

القيم

إن نظامنا القيمي هو مرجعيتنا الأخلاقية التي تصف ما نؤمن به بحق وترشدنا في سلوكنا وأنشطتنا، وهذه المرجعية تساعدنا في عملية صنع القرار، وفي إختيار نوع أنشطة الأعمال التي ننخرط بها، وتحديد الأسواق التي نتاجر فيها، ونوعية الناس الذين نعد أنفسنا للعمل معهم، وننسجم وتتفاعل ونسترشد قيم المجموعة في أداثنا والتي تمثل في:

- * الإبتعاث: نتصرف تبعاً لأعلى معايير الأمانة والكرامة، نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تحفيزها لإبتكار آلية من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتنا وطرق عملنا.
- * العدالة: نعامل الجميع بعدالة ومساواة دون أي تمييز على أساس الجنس، أو الجنسية، أو العرق، أو الدين، أو اللون ونعامل الجميع بالإحترام الذي يستحقونه ومنحهم الكرامة الإنسانية التي يستحقونها.
- * الإمتثال: نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفصيلاتها، ونلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أية أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب بإسم طواقمنا وشركائنا في العمل، ونحترم كافة حقوق الطبع والملكية الفكرية للآخرين، ونحتمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.
- * روح الفريق: نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح « الخير العام » للمجموعة بأكملها ونؤكد لهم تبعاً رغبتنا في حمل الأمانة، ونعمل على مكافأة مخططات العمل الجاد وسياسات الإعتراف به وبمن يقومون به، كما سنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم، ونقر روح العمل الجماعي ووضعها فوق الإنجازات الفردية.
- * التغيير: بما أننا نتوق إلى إنماء مصالحنا التجارية وتوسيعها، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مناص منه، فإننا نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي.
- * المسؤولية: نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للآخرين- على الدوام - بالتصرف بلا دافعية وقدرة على إنجاز المهام المناطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الإرتقاء إلى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني يتم تشجيعهم على مواصلة تطويرهم المهني في مكان آخر بكرامة وعدل.
- * العاملون معنا: نخار بعناية بالغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا، أو معنا، على أسس مقدرتهم على المشاركة بقيمهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا.

الأهداف

إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للإنحياز للشركة وذلك من خلال:

تحقيق الموازنة المقترحة للأعوام 2017-2019

- تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الإنتاج وتطوير منتجات تأمينية جديدة.
- تطوير بيئة العمل الإدارية والمعلوماتية واللوجستية بما يضمن توحيد الآليات والمنهجيات لزيادة الجودة وتقليل التكاليف.
- بناء وتفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والإلتزام التام أمام المؤتمنين وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل وعلى كل المستويات الإدارية، وذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.
- الإستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفاعلية.
- تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الإجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الإستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.



كلمة رئيس مجلس الإدارة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمين الكرام،

باسمي وإسم إخواني أعضاء مجلس الإدارة، أتقدم منكم بالتهنئة بمناسبة إنعقاد الجمعية العامة في دورتها الثانية والعشرين متمنياً للجميع الصحة ولأعمال الجمعية الموقرة النجاح.

ويسرني ان أضع بين أيديكم تقريراً مفصلاً عن نشاطات الشركة خلال العام المنصرم 2016، يتضمن البيانات المالية وقائمة الدخل والإستثمار والنشاطات التشغيلية التي قامت بها الشركة.

لقد انعقد مجلس الإدارة تسع مرات خلال العام الماضي وعقدت لجان المجلس إجتماعات متعددة لمناقشة الخطط ومراقبة أداء الإدارة ورسم السياسات الإستراتيجية لكافة المراحل ومتابعة الأعمال أولاً بأول.

و اسمحو لي أن أضع بين أيديكم ملخصاً عن أوضاع الشركة ونشاطاتها والظروف الموضوعية والذاتية التي واجهت أداؤها: -

أولاً: الوضع الإقليمي والمحلي.

تواصلت حالة عدم الإستقرار في دول الإقليم مما جعل سياسة التحفظ في التوسع في قطاع الإستثمار هي السائدة، ولم تشهد الساحة الفلسطينية أي حالة غير طبيعية في مجال الإستثمار ولم نشاهد قدوم مستثمرين جدد أو البدء بمشاريع إستراتيجية بل إن التحفظ والتوقع مع الذات كان سيد المرحلة السابقة.

ثانياً: النشاطات التشغيلية.

منذ نهاية العام 2010 بدأت شركتنا في قيادة السوق الفلسطيني وتحتل المركز الأول على كل المستويات وها هي تستمر للسنة السادسة على التوالي وبدون منازع وتسجل التقدم في كافة عناصر المقارنة.

كان العام المنصرم مميزاً وفارقاً في نشاطات الشركة حيث تمكنت الشركة وبعد معاناة طويلة من الإستحواذ على شركة التكامل الفلسطينية وهي ثالث أكبر شركة تأمين في فلسطين، ونجحنا في رفع مساهمتنا إلى 62.44% من أسهم الشركة وذلك بتوجيهات السيد مؤسس المجموعة والسادة مجلس الإدارة.

تم إنتداب ممثلين عنا في مجلس إدارة شركة التكامل ونعمل بالتنسيق معهم لتقديم المساعدة في إعادة هيكلة الشركة بما يحقق مصالح الشركتين.

نتيجة لهذا الإستحواذ وإضافة إلى نتائج الشركة المالية خلال العام المنصرم، فقد بلغت موجودات الشركة 146 مليون دولار أمريكي مقابل 109 مليون دولار أمريكي في العام 2015 وإرتفعت حقوق الملكية لتصل إلى 50 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 48 مليون دولار أمريكي في العام 2015، وإرتفع الإنتاج إلى 59 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 43 مليون دولار أمريكي في العام 2015 (تم في العام 2016 إحترساب أفساط شركة التكامل عن آخر ثلاثة شهور أي منذ تاريخ الإستحواذ حسب معايير التقارير الدولية).

إن ما ورد من أرقام في العام ٢٠١٦ يمثل البيانات المجمعة لشركتنا وشركة التكامل حسب معايير التقارير الدولية وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية – الإدارة العامة للتأمين، وبالتالي فقد بلغت حصة الشركة الإجمالية (ترست + التكافل) 40% من السوق الفلسطيني.

أما بما يتعلق بشركة ترست وشركاتها التابعة بدون حسابات شركة التكافل للتأمين، فقد حققت الشركة زيادة في الإنتاج بنسبة 20% عن العام الماضي ليبلغ إجمالي الإنتاج في 2016 مبلغ 51,659 مليون دولار أمريكي وزيادة في الأرباح بنسبة 24% لتصل الأرباح الصافية إلى 3,296 مليون دولار أمريكي في العام 2016.

وإرتفعت الموجودات في العام 2016 لتصل 111 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 109 مليون دولار أمريكي في العام 2015، وبلغت حقوق الملكية في العام 2016 مبلغ 45,721 مليون دولار أمريكي بعد أن كانت 47,765 مليون دولار أمريكي في العام 2015 (بعد أن تم إعادة تصنيف إستثمارنا في شركة التكافل لتصبح شركة تابعة وليس إستثمارات متوفرة للبيع).

وتعتبر هذه النتائج فارقة ومميزة في مسيرة الشركة، وذلك نتاج جهود مشتركة بين كوادر الشركة والإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة وبدعم كافة المساهمين لنجاح هذه المسيرة.

لقد عملت لجان المجلس جميعها (لجنة المخاطر والتدقيق ولجنة الحوكمة ولجنة الإستثمار ولجنة المكافآت) بفاعلية وشفافية ظاهرة لإنجاز معدلات رقابة طويلة على أعمال الإدارة التنفيذية، وكان لذلك الأثر في الوصول إلى صفر أخطاء جوهرية خلال العام.

كما أننا ضاعفنا من الجهد المبذول في تدريب الكوادر وتأهيلهم في دورات داخلية وخارجية متخصصة بلغت 735 ساعة تدريبية خلال العام المنصرم شارك فيها 102 موظف أي ما يعادل 27 % من موظفي الشركة.

شاركنا بفاعلية في التنمية الإجتماعية والمساهمة المجتمعية من خلال بعض التبرعات العينية والنقدية للجمعيات والمؤسسات الخدمائية والتعليمية، وساهمنا في زيادة ثقافة المجتمع التأمينية.

أوصلنا إسماً إلى معظم شرائح المجتمع، مثّلنا بخدماتنا النوعية وسمعنا نموذجاً يحتذى به في الشفافية والعدالة والإحترافية على مستوى الوطن.

بكم ومعكم نبني الإقتصاد ونبني الوطن

وكل عام وأنتم بخير

رئيس مجلس الإدارة

كامل غازي أبو نحل

أعضاء مجلس الإدارة

تم إنتخاب السادة / أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 21 نيسان 2015
في إجتماع الهيئة العامة العادية لأربع سنوات مقبلة (2015-2018)
ويتكون من السادة:

السيد / كامل غازي كامل أبو نحل

رئيس مجلس الإدارة



من مواليد قطر عام 1974.

بكالوريوس رياضيات وإدارة، كلية كينغ- جامعة لندن.

رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

المدير التنفيذي لشركة ترست القابضة قبرص، رئيس مجلس إدارة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين البحرين، عضو مجلس إدارة مجموعة نست القابضة للإستثمار، عضو مجلس إدارة مركز التجارة العالمي (قبرص، والقابضة)، عضو مجلس إدارة ترست اليمن، عضو مجلس إدارة شركة فنتورا دل مار (المملكة المتحدة، المملكة العربية السعودية).

الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني

نائب رئيس مجلس الإدارة



من مواليد قطر عام 1961.

حاصل على درجة البكالوريوس في الفنون - Union College, Cincinnati، الولايات المتحدة الأمريكية.

رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

عضو مجلس إدارة شركة ترست سوريا، شركة ترست ليبيا، بنك ترست الجزائر، شركة ترست الجزائر القابضة للإستثمار، شركة ترست الجزائر للتأمين وإعادة التأمين، البنك الأهلي قطر، شركة السري للتجارة.



السيد ماجد محمد عبد الحميد عقل

عضو مجلس إدارة

من مواليد غزة عام 1957.

مدير عام الشركة العامة للتكافل - قطر.

خبره 37 عاماً في التأمين وإعادة التأمين.

عضو مجلس إدارة جلف اسست البحرين.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

عضو الإتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الإسلامي- السودان.



السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل

عضو مجلس إدارة

من مواليد مدينة غزة عام 1961.

حاصل على شهادة الماجستير في التأمين وإدارة المخاطر، جامعة سيتي، لندن.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

عضو زميل في معهد تشارترد للإدارة (MCMI).

عضو في معهد إدارة المخاطر (MIRM).

زميل في معهد التأمين القانوني (FCII).

خبرة (28) عاماً في قطاع التأمين وإدارة المخاطر.

شارك وحاضر في العديد من البرامج والدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات المحلية والدولية.



السيد/ جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل

عضو مجلس إدارة

من مواليد عمان عام 1954.

حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال، Salem State College, Boston، الولايات المتحدة الأمريكية.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

المدير العام للشركة الإستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين.

عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين، شركة

ترست الصناعية في الجزائر، شركة ترست البحرين، شركة ترست

ليبيا، شركة قطر للبترول المحدودة.



السيد وليد أحمد ابراهيم السعدي

عضو مجلس الإدارة

من مواليد عمان عام 1960.

حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال والعلوم المالية عام 1982 وعلى شهادات CMA, IMA.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

عضو مجلس إدارة شركة إزدان العقارية، الرعاية الطبية، شركة تداول للإستثمار، شركة عُمان ري، الشركة الإستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين.

الشريك المسؤول في شركة PKF-QATAR لتدقيق الحسابات والإستشارات المالية.



أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم 2016	عدد الأسهم 2015	الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء
السيد / كامل غازي كامل أبو نحل	رئيس المجلس	أردني	203,378	203,378	لا يوجد
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - البحرين ويمثلها: الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	نائب الرئيس	قطري	285,994	285,994	لا يوجد
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص. ويمثلها:			4,143,260	4,143,260	
السيد/ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو	فلسطيني	---	---	لا يوجد
السيد / وليد أحمد ابراهيم السعدي	عضو	أردني	---	---	لا يوجد
السيد / خالد كامل عبد الرحمن ابو نحل	عضو	فلسطيني	126,942	126,942	لا يوجد
السيد / أنور محمد احمد الشنطي	عضو	فلسطيني	37,211	37,211	لا يوجد
السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو	أردني	133,331	133,331	لا يوجد
السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل	عضو	أردني	1,490,897	1,490,897	لا يوجد

المدير العام

السيد/ أنور محمد الشنطي

مدققي حسابات الشركة للعام ٢٠١٦

السادة / PriceWaterHouseCoopers (PWC)

السيد محيي الدين محمد حسن الجمل

عضو مجلس إدارة



من مواليد بينا في فلسطين عام 1931.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

مدير عام الشركة العالمية للسجاد والموكيت- الأردن، عضو جمعية رجال الأعمال العرب، عضو جمعية رجال الأعمال الأردنيين، عضو جمعية المستثمرين الأردنيين، نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة جمعية أبناء غزة هاشم الخيرية.

السيد/أنور محمد احمد الشنطي

عضو مجلس الإدارة / المدير العام



من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.

حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985.

أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.

المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.

المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.

عضو مجلس إدارة سابق مينا جيوتيرمال، شركة التكافل للتأمين سابقاً، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.

عضو مجلس إدارة - سابق- الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.

عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.

عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.

عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.

دور مجلس الإدارة وآلية عمله:

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من ثمانية أعضاء، وتتمثل مهامه في متابعة سير أعمال الشركة وإستراتيجيتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات المالية والإستثمارية وإعتماد البيانات المالية، وتنفذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة.

تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة 100,000 سهم.

جلسات مجلس الإدارة:

أولاً: عقد مجلس إدارة الشركة تسع جلسات في العام 2016، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

ثانياً: لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر ما يتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي والبالغ قيمتها 60 ألف دولار أمريكي بالإضافة إلى مصاريف السفر الفعلية.

ثالثاً: تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة إجتماعاتها قبل عقد إجتماعات مجلس الإدارة.

رابعاً: لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل هذه اللجان.

اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة:

أولاً: لجنة التدقيق الداخلي وتتكون من:

- السيد/ وليد السعدي رئيساً
- السيد/ خالد أبو نحل عضواً
- السيد/ ماجد عقل عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- مراجعة ودراسة كافة التقارير التي تصدر عن دائرة التدقيق الداخلي وتوجيه الإدارة التنفيذية لكافة الإجراءات والتعديلات المطلوبة ومتابعة تنفيذ هذه التعديلات.
- دراسة عروض التدقيق الخارجي ورفع التوصيات لمجلس الإدارة لإختيار المدقق الخارجي للشركة.

ثانياً: لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة وتتكون من:

- السيد/ الشيخ ناصر بن علي رئيساً
- السيد/ جمال أبو نحل عضواً
- السيد/ محيي الدين الجمل عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- إقرار كافة القرارات الخاصة بالتعيينات للمناصب العليا ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الرواتب والزيادات السنوية والمكافآت الخاصة.
- دراسة الكادر الوظيفي بشكل سنوي وإجراء التعديلات عليه إن اقتضت الضرورة ذلك.
- التنسيق المباشر مع دائرة الموارد البشرية بخصوص أية مشاكل تخص الكادر الوظيفي وتحديد الإحتياجات اللازمة للموظفين سواء تدريبية أو لوجستية، ويتم رفع كافة التقارير السنوية لمجلس الإدارة لأخذ الموافقات اللازمة عليها.
- تطبيق قواعد ومبادئ حوكمة الشركات الفلسطينية من خلال الإلتزام بالقواعد الإلزامية التي وردت في القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- التطبيق التدريجي للقواعد الإختيارية لقواعد ومبادئ حوكمة الشركات حيثما لزم الأمر ذلك.
- التوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين إنطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية.
- متابعة إلتزام الشركة بمبادئ الإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي.

ثالثاً: لجنة الإستثمار وتتكون من:

- السيد / جمال أبو نحل
- السيد / أنور الشنطي
- رئيساً
- عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- متابعة كافة إستثمارات الشركة وتحديد أولويات هذه الإستثمارات سواء كانت إستثمارات بالعملات أو الأسهم والسندات أو العقارات.
- التنسيق الكامل مع هيئة سوق رأس المال بخصوص نسب الإستثمار وخطط الشركة في إستثماراتها ضمن أفضل وأحدث الطرق.

رابعاً: لجنة المخاطر وتتكون من:

- السيد / خالد أبو نحل
- السيد / ماجد عقل
- السيد / وليد السعدي
- رئيساً
- عضواً
- عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- دراسة وتوقع المخاطر التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة من كافة النواحي وتقديم الحلول لها من خلال رفع توصياتها لمجلس الإدارة.
- التنسيق مع لجنة التدقيق الداخلي في فحص ودراسة كافة ملاحظاتهم وتتبع الحلول اللازمة لذلك ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بهذا الخصوص.
- وضع أكثر من خطة لمراجعة أية اخطاء غير متوقعة بالتنسيق الكامل مع مجلس الإدارة.
- يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس في آخر إجتماع للسنة المالية.
- لا توجد أي خلافات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والإدارة العليا للشركة.

مزاي ومكافآت مجلس الإدارة: -

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الإسم	المنصب	المكافآت السنويه	مصاريف السفر	المجموع
كامل غازي كامل ابو نحل	رئيس مجلس الإدارة	7,500	-	7,500
ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	7,500	2,023	9,523
جمال كامل عبد الرحمن ابو نحل	عضو مجلس إدارة	7,500	10,393	17,893
وليد احمد ابراهيم السعدي	عضو مجلس إدارة	7,500	4,150	11,650
ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو مجلس إدارة	7,500	3,280	10,780
خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو مجلس إدارة	7,500	-	7,500
محيي الدين محمد حسن الجمل	عضو مجلس إدارة	7,500	-	7,500
انور محمد احمد الشنطي	عضو مجلس إدارة / المدير العام	7,500	13,245	20,745
المجموع		60,000	33,091	93,091

ملكية أعضاء وأقارب مجلس الإدارة وجنسياتهم

(الزوجة والأولاد تحت السن القانوني): –

لا يوجد أي ملكية لأقارب أعضاء مجلس الإدارة.



الإدارة التنفيذية |

السيد/أنور محمد احمد الشنطي

عضو مجلس الإدارة / المدير العام

من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.

حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985.

أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.

المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.

المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.

عضو مجلس إدارة سابق مينا جيوتيرمال، شركة التكافل للتأمين سابقاً، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.

عضو مجلس إدارة - سابق- الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.

عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.

عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.

عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.



السيد/عزام عبد الإله خفش

نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية

من مواليد مدينة نابلس عام 1969.

حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة النجاح الوطنية بتقدير إمتياز مع مرتبة الشرف عام 1995.

عمل سنوات عديدة في مجال التأمين ولمدة 22 عاماً تدرج خلالها في عدة مناصب في قطاع التأمين .

عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً.

حاصل على مجموعة من الدورات وورشات العمل في مجال التأمين وإعادة التأمين والقوانين السارية مثل قوانين ضريبة الدخل والمضافة وقانون الشركات.

حاصل على رخصة وكيل تأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في العام 2013.



السيد / عطية عبد الرحمن موسى

مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي

من مواليد مدينة رام الله عام 1975.

حاصل على درجة البكالوريوس في علم الحاسوب من جامعة بيرزيت عام 1998.

عمل سنوات عديدة في مجال التأمين ولمدة 18 عاماً بدأها في شركة ترست العالمية للتأمين من موظف حاسوب إلى أن أصبح مديراً لدائرة الحاسوب عام 2004 وبقي لمدة 10 سنوات في هذا المنصب.

تم ترقيته عام 2014 إلى منصب مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي.

حاصل على العديد من الدورات في مجال الحاسوب ولدية شهادات دولية منها EDRP,ENSA,CEH,ITIL V3.

حاصل على العديد من الدورات في مجال التأمين، منها دورات في إعادة التأمين و دورات متقدمة في إدارة الخطر ودورات في التأمين الصحي وتأمينات الحياة.

ساهم في بناء الكثير من البرامج في الشركة كمبرمج ومحلل نظم منها برنامج للرواتب والتأمين الصحي وغيرها.

عضو مجلس الإدارة في شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.



أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم 2016	عدد الأسهم 2015	الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء
السيد / أنور الشنطي	المدير العام	فلسطيني	37,211	37,211	لا يوجد
السيد / عزام الخفش	نائب المدير للشؤون المالية والإدارية	فلسطيني	---	---	لا يوجد
السيد / عطية موسى	مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي	فلسطيني	---	2,099	لا يوجد
المجموع			37,211	39,310	

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):

لا يوجد أي ملكية لأقارب الإدارة التنفيذية.

مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

تكاليف الرواتب وملحقاتها	بدل سفر	المجموع 2016	المجموع 2015
537,795	48,284	586,079	771,703

أهم إنجازات العام 2016

أولاً: قامت الشركة بالإستحواذ على شركة التكافل للتأمين وأصبحت حصة الشركة تعادل %62.44 من رأس مالها.

ثانياً: إرتفعت المحفظة التأمينية للشركة بالرغم من المنافسة الشديدة بين شركات التأمين وقد بلغ إنتاج الشركة 59 مليون دولار أمريكي مقابل 43 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

ثالثاً: إستمرت الشركة بتطبيق سياسة الإئتمان، وقد كان لهذه السياسة الأثر الكبير والفَعّال في ضبط أرصدة الذمم المدينة.

رابعاً: قامت الشركة بزيادة إحتياطياتها الفنية ضمن الخطة المعدّة والمعتمدة من قبل السادة/مجلس إدارة الشركة وبالتنسيق الكامل مع الخبير الإكتواري للشركة وقد أصبحت الإحتياطيات الفنية كافية وعادلة خلال العام 2016.

خامساً: رُفد طاقم الشركة بالعديد من الكفاءات الوظيفية إيماناً بأن الموظفين أصل من أصول الشركة وقد تم منح الموظفين القدامى والجدد العديد من الدورات التدريبية في الإكتتاب والتسويق والمالية.

سادساً: المشاركة في العديد من المعارض والمؤتمرات خلال العام 2016 وتقديم أفضل الصور عن الشركة وخدماتها التأمينية خلال هذه المؤتمرات.

سابعاً: قامت الشركة بعقد دورات وإرسال موظفيها لدورات متقدمة في المالية وفي التأمين وإعادة التأمين وإدارة المخاطر وغيرها من الدورات التي تساهم في رفع كفاءة طاقم وكادر الشركة.

ثامناً: قامت الشركة بتطوير أنظمة التكنولوجيا لديها حيث حدّثت وطوّرت من قاعدة البيانات وأنظمة العمل.

تاسعاً: أنهت الشركة التسوية الضريبية مع دائرة كبار المكلفين في ضريبة الدخل والقيمة المضافة حتى العام 2015.

تقرير مجلس الإدارة للعام 2016



تقرير مجلس الإدارة للعام 2016

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في إجتماع الهيئة العامة العادي، ويقدم لكم التقرير السنوي الثاني والعشرين والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة- شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر وشركة التكافل الفلسطينية للتأمين عن السنة المنتهية في 2016/12/31 مع العلم بأن البيانات المالية للعام 2015 لا تظهر بشكل مجمع مع بيانات شركة التكافل لعدم إستحواذنا على الشركة في ذلك العام.

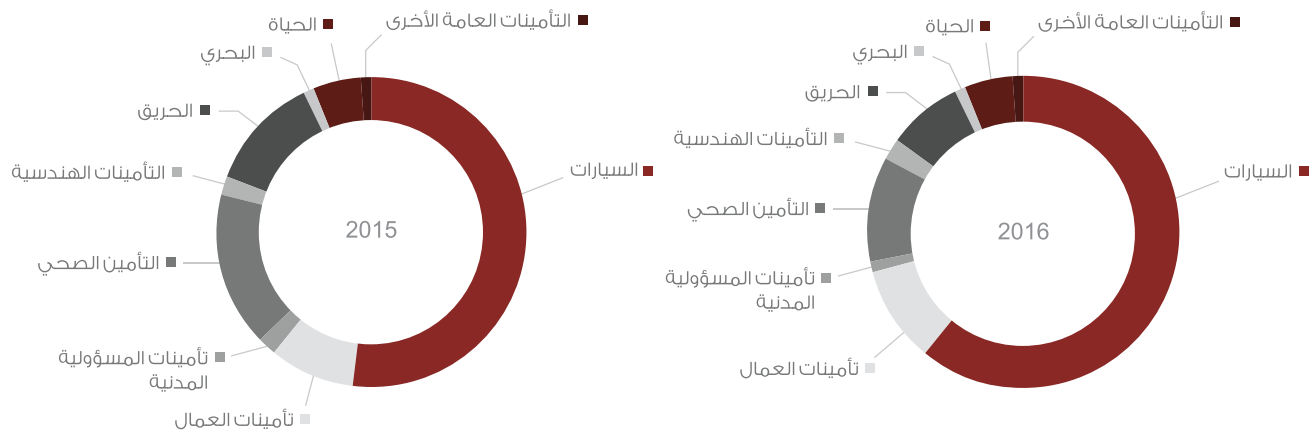
مجال التأمين:

إستمرت الشركة هذا العام بتبني إستراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب إرتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى إنخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، إدراكاً منها بأن زيادة حجم الإنتاج وسيلة لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته، ونتيجة لهذه السياسة ونتيجة تطبيق التعرفة الموحدة بموجب قرار من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية مقابل دفع عمولات لشركات التأمين التي لا تحقق حصتها من السوق ومن أجل المحافظة على سوق التأمين الفلسطيني من الإنهيار ونتيجة للظروف الإقتصادية والسياسية الصعبة التي عاشتها البلاد في عام 2016، فقد بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة في هذا العام 58.704 مليون دولار أمريكي مقابل 42.909 مليون دولار أمريكي في العام الماضي بزيادة 15.795 مليون دولار أمريكي بنسبة إرتفاع 37 % وقد كان توزيع الإنتاج على النحو التالي:

(المبالغ بالمليون دولار)

نوع التأمين	2016		2015	
	الأقساط*	النسبة من الإنتاج	الأقساط	النسبة من الإنتاج
السيارات	35.870	61%	22.470	52%
تأمينات العمال	5.640	10%	3.928	9%
تأمينات المسؤولية المدنية	0.814	1%	0.673	2%
التأمين الصحي	6.260	11%	6.860	16%
التأمينات الهندسية	1.006	2%	0.848	2%
تأمينات الحريق	4.795	8%	5.012	12%
التأمين البحري	0.388	1%	0.380	1%
تأمينات الحياة	3.295	5%	2.307	5%
التأمينات العامة الأخرى	0.636	1%	0.431	1%
المجموع	58.704	100%	42.909	100%

* الأقساط في العام 2016 تمثل أقساط شركة ترست للتأمين وآخر ثلاثة شهور من إنتاج شركة التكافل للتأمين أي منذ تاريخ الإستحواذ على الشركة وذلك تطبيقاً لمعايير التقارير الدولية



ومن جهة أخرى فقد بلغت صافي المطالبات المتكبدة خلال عام 2016 مبلغ 35.160 مليون دولار أمريكي مقابل 25.386 مليون دولار أمريكي في عام 2015 بزيادة بلغت 9.774 مليون دولار أمريكي وبنسبة 39 % وقد بلغت أرباح التأمين قبل المصاريف الإدارية 9.447 مليون دولار أمريكي عام 2016 مقابل 6.731 مليون دولار أمريكي في عام 2015.

حققت الشركة أرباحا تشغيلية ناتجة عن أعمال التأمين بقيمة 1.485 مليون دولار أمريكي مقابل خسارة تشغيلية 453 ألف دولار أمريكي عام 2015 نتيجة للتحسن الكبير في أداء محفظة التأمين الصحي وسياسة التحفظ التي إنتهجتها الشركة في مثل هذا النوع من التأمين.

المصاريف الإدارية والعمومية:

بلغت المصاريف الإدارية والعمومية 9.527 مليون دولار أمريكي في العام 2016 مقابل 8.639 مليون دولار أمريكي في عام 2015 وبذلك أصبحت تشكل ما نسبته 16% من إجمالي الإنتاج مقابل نسبة 20% في العام 2015.

أصول الشركة:

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة في العام 2016 مبلغ 146 مليون دولار أمريكي مقابل 109 مليون دولار أمريكي في العام السابق بزيادة بلغت 37 مليون دولار أمريكي وبنسبة 34%.

بلغ النقد والنقد المعادل والشيكات الآجلة في الموجودات المتداولة للعام 2016 مبلغ 39.401 مليون دولار أمريكي مقابل 22.702 مليون دولار أمريكي بزيادة بلغت 16.699 مليون دولار أمريكي وما نسبته 74%.

بلغت الإستثمارات المالية المتوفرة للبيع 24.989 مليون دولار أمريكي مقابل 32.582 مليون دولار أمريكي في العام الماضي بإنخفاض بلغ 7.593 مليون دولار أمريكي وبنسبة إنخفاض 23% وذلك نتيجة لتغير تصنيف الإستثمار في شركة التكافل للتأمين حيث أصبحت الشركة تابعة للشركة الأم ترست العالمية للتأمين.

المطلوبات المتداولة:

بلغت المطلوبات المتداولة عدا مطلوبات عقود التأمين مبلغ 21 مليون دولار أمريكي مقابل 16 مليون دولار أمريكي في العام الماضي بزيادة نسبته 38%.

مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية:

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية وبالتنسيق المستمر مع الخبير الإكتواري، فقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين /الإحتياطيات الفنية:

البيان / السنة	2016 / مليون دولار أمريكي	2015 / مليون دولار أمريكي
صافي المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة / الإدعاءات الموقوفة	31.665	19.266
صافي الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة	0.931	0.768
صافي أقساط التأمين غير المكتسبة	20.424	8.985
المجموع	53.020	29.019

رأس مال الشركة:

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل 10 مليون دولار أمريكي (عشرة ملايين دولار أمريكي).

نتائج أعمال الشركات التابعة:

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة كما يلي:

البيان / السنة	2016 / دولار أمريكي	2015 / دولار أمريكي
صافي حصتنا من أرباح شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	224,963	لم يكن هناك إستحواذ على الشركة
صافي ربح شركة ترست العقارية قبل إستبعاد العمليات المشتركة	840,616	409,176
إستبعاد إيجارات محملة على شركة ترست العالمية للتأمين والشركات الشقيقة	(149,762)	(149,762)
الربح بعد إستبعاد العمليات المشتركة	690,854	259,414
ربح (خسارة) شركة ترست للسياحة والسفر	7,364	(1,692)
مجموع الأرباح للشركات التابعة	923,181	257,722

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة:

بلغت الأرباح الصافية قبل حقوق الأقلية وبعد الضرائب وتخصيص مبلغ 60 ألف دولار أمريكي مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للعام 2016 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة مبلغ 3.656 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 2.649 مليون دولار أمريكي في العام 2015، (تم تعديل البيانات المالية للعام 2015 نتيجة لتغير السياسة المحاسبية في تقييم الإستثمارات العقارية).

ويوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع الأرباح كما يلي:

البيان / السنة	2016 / دولار أمريكي	2015 / دولار أمريكي
أرباح مدورة من سنوات سابقة بعد التعديلات التي تمت على السياسة المحاسبية في تصنيف الإستثمارات العقارية	11,760,184	10,375,900
توزيعات أرباح نقدية على المساهمين	---	(1,000,000)
الأرباح بعد مخصص الضرائب وبعد حقوق الأقلية	3,520,576	2,649,393
مجموع الأرباح القابلة للتوزيع كما يلي:	15,280,760	12,025,293
المحول للإحتياطي الإختياري	(328,825)	(265,109)
الأرباح المدورة *	14,951,935	11,760,184

وعليه يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية الموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 15% من رأس المال المدفوع وتبلغ قيمة الأرباح المقترح توزيعها مليون ونصف المليون دولار أمريكي (1.5 مليون دولار أمريكي) على أن يتم توزيعها خلال النصف الأول من العام 2017.

* يوجد من ضمن الأرباح المدورة مبلغ 8,978 مليون دولار أمريكي أرباح ناتجة عن إعادة تقييم الإستثمارات العقارية لشركة ترست للتأمين بدون شركة التكافل للتأمين، و هذا الربح ناتج عن تغيير السياسة المحاسبية للشركة بتقييم أراضيها بالقيمة العادلة بدلا من التكلفة.

مجال الإستثمار:

تتبع شركة ترست العالمية للتأمين – فلسطين المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) لعرض هذه الإستثمارات في بياناتها المالية، وتنص هذه المعايير على إعادة تقييم هذه الإستثمارات وفقا لقيمتها العادلة كما هي في نهاية العام بحيث ينعكس إعادة تقييم الإستثمارات المتوفرة للبيع على حقوق المساهمين في بيان المركز المالي، وعندما لا يكون بالإمكان تحديد قيمة الإستثمارات المتوفرة للبيع بشكل دقيق فإنه يتم عرضها بتكلفتها التاريخية.

وفي سبيل تعزيز قاعدة أصولها بإستثمارات قوية وواعدة، لجأت شركة ترست العالمية للتأمين إلى الإستثمار خارج فلسطين وبشكل رئيسي في كل من قطر والجزائر، حيث تشكل إستثمارات الشركة أهم عناصر الإيرادات التي تجنيها الشركة من مصادر خارج العمليات الرئيسية لشركاتها.

بلغت عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية في عام 2016 مبلغ 3.186 مليون دولار أمريكي مقابل 1.734 مليون دولار أمريكي عام 2015.

كما أن قيمة الإستثمارات تأثرت بالزيادة بمبلغ 2.671 مليون دولار أمريكي نتيجة إرتفاع قيمتها العادلة.

إستثمارات الشركة:

الإستثمارات/ السنة	2016 / مليون دولار أمريكي	2015 / مليون دولار أمريكي
النقد والنقد المعادل	19.114	12.688
إستثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية	24.989	32.582
الإستثمارات العقارية (أراضي)*	19.622	14.482
مجموع الإستثمارات	63.725	59.752

- قامت الشركة في العام 2016 بتغيير سياستها المحاسبية في تقييم إستثماراتها العقارية، حيث تم إعادة تقييم الأراضي وقيدتها بالقيمة العادلة وليس بالتكلفة وأصبحت قيمة الأراضي 14.409 مليون دولار أمريكي (ترست للتأمين فقط) بدلاً من 5.431 مليون دولار أمريكي (ترست للتأمين فقط).

ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحافظ إستثمارية خارجية، على النحو التالي:

أولاً: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

إسم الشركة المدرجة محليا	عدد الأسهم 2016/12/31	نسبة المساهمة	القيمة العادلة 2016/12/31	القيمة العادلة 2015/12/31
شركة الاتصالات الفلسطينية	374,000	0.28%	2,628,317	2,408,070
شركة واصل	341,344	2.63%	256,008	341,344
باديكو	139,033	0.06%	161,278	168,230
البنك الوطني	---	---	---	2,385,000
بنك فلسطين	---	---	---	1,847,124
البنك التجاري الفلسطيني	----	---	---	92,000
البنك الاسلامي الفلسطيني	1,250,000	2%	2,137,499	47,952
الوطنية موبايل	309,895	0.11%	269,609	263,411
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين*	---	---	---	6,219,966
مطاحن القمح الذهبي	35,000	0.23%	31,683	33,568
بنك القدس	114,821	0.19%	137,785	---
مجموع الأسهم المدرجة محليا	---	---	5,622,179	13,806,665
المحفظة الخارجية	1,219,046	---	19,366,331	18,775,384
مجموع المحفظة محليا و خارجيا			24,988,510	32,582,049

- قامت الشركة خلال الربع الأخير من العام 2016 بالإستحواذ على شركة التكافل وأصبحت حصة الشركة 62.44 % من رأس مال شركة التكافل الفلسطينية للتأمين، ونتيجة لعملية تجميع البيانات في العام 2016 تم حذف مساهمة الشركة الأم (ترست للتأمين) مقابل دمج البيانات المالية، أما بخصوص العام 2015 فلم يكن هناك إستحواذ على شركة التكافل الفلسطينية وتم وضع الإستثمار ضمن إستثمارات الشركة.

ثانياً: موجودات مالية بالكلفة المطفأة:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

إسم الشركة	عدد الأسهم	القيمة العادلة 2016	القيمة العادلة 2015*
شركة إعمار	2000	211,310	217,017
شركة ميناء دبي الدولي	2000	203,788	209,660
المجموع		415,098	426,677

- وضعت الأرقام المقارنة في العام 2015 لغايات الإستدلال والتحليل وذلك لأن شركة ترست للتأمين لم تكن تستحوذ على شركة التكافل للتأمين في ذلك الحين .

الإستثمار العقاري:

البيان / السنة	المساحة (متر مربع)	2016/ دولار أمريكي	2015 / دولار أمريكي
أرض نابلس - شارع الروضة	2,033	1,046,995	948,733
أرض نابلس - شارع فيصل	2,779	1,736,875	1,778,560
أرض نابلس - سالم (1)	20,000	163,333	153,333
أرض نابلس - سالم (2)	15,485	100,653	92,910
أرض غزة - النصيرات	2,573	1,492,467	1,412,423
أرض غزة - شارع الرشيد	4,094	9,868,569	10,095,722
أراضي البيرة	2,416	1,618,160	---
أرض جنين – تنين	50,039	2,564,293	---
أرض جنين – تلفيت	12,081	369,189	---
إستثمارات مشتركي تكافل			
أراضي البيرة	1,012	661,173	---
المجموع		19,621,707	14,481,681



سياسة ومخاطر الإستثمار:

لا يوجد في المدى المنظور مخاطر خارجية عن المؤلف كالأزمات المالية المحلية والإقليمية والدولية، ولكن وحيث أنه من الصعب إيجاد إستثمار خالي من المخاطر تماماً إلا أن سياسة الشركة في الإستثمار تقوم على حفظ التوازن ما بين أهداف الإستثمار ودرجة المخاطرة من خلال توزيع الإستثمارات إقليمياً وقطاعياً.

الشركات التابعة:

البيان / السنة	الطبيعة القانونية	النشاط الرئيسي	رأس مال الشركة	حصتنا من نتائج أعمال الشركات التابعة بعد إستبعاد العمليات المشتركة / دولار أمريكي
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين ¹	مساهمة عامة	التأمين التكافلي	9.350 مليون دولار أمريكي	224,963
شركة ترست العقارية ²	مساهمة خصوصية	الإستثمار العقاري	1.5 مليون دينار أردني	690,854
شركة ترست للسياحة والسفر ³	مساهمة خصوصية	سياحة وسفر	100 ألف دولار أمريكي	7,364

1. شركة التكافل الفلسطينية للتأمين:

تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة بتاريخ 19 تشرين الثاني 2006 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (562601179).

تهدف الشركة إلى ممارسة أعمال التأمين وجميع الأعمال الإستثمارية وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء.

قامت شركة ترست العالمية للتأمين في الربع الأخير للعام 2016 بالإستحواذ على شركة التكافل وأصبحت حصتها 62.44% من رأس مال الشركة، لتكون شركة التكافل الذراع التأميني التكافلي لشركة ترست العالمية للتأمين.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 62.44 % لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة (ترست العقارية وترست للسياحة والسفر).

2. شركة ترست العقارية:

تأسست شركة ترست العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ 30 نيسان 1995 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (562420703).

تهدف الشركة إلى الإستثمار وبيع وشراء العقارات والأراضي وإدارتها والقيام بالنشاطات الإنشائية في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100 % لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

3. شركة ترست للسياحة والسفر:

تأسست الشركة بتاريخ 22 كانون الاول عام 1994 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة غزة كشركة مساهمة خصوصية وتم خلال العام 2011 نقل مقر الشركة وتسجيلها لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (563107895).

تهدف الشركة إلى بيع تذاكر السفر في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100 % لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

إيضاحات إضافية:

تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية، نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وموظفيها.

نشاط التداول على سهم شركة ترست العالمية للتأمين:

2015	2016	البيان / السنة
101	92	عدد المساهمين
33,647 سهم	99,465 سهم	عدد الأسهم المتداولة
84,388 دولار أمريكي	434,459 دولار أمريكي	قيمة الأسهم المتداولة
9 عقود	27 عقد	عدد العقود المنفذة
2.69 دولار أمريكي	4.5 دولار أمريكي	أعلى سعر تداول خلال العام
2.50 دولار أمريكي	2.80 دولار أمريكي	أدنى سعر تداول خلال العام
2.50 دولار أمريكي	2.80 دولار أمريكي	سعر الإفتتاح في بداية العام
2.67 دولار أمريكي	4.5 دولار أمريكي	سعر الإغلاق في نهاية العام
10 مليون سهم	10 مليون سهم	عدد الأسهم المصدرة
26.7 مليون دولار أمريكي	45 مليون دولار أمريكي	القيمة السوقية للشركة
0.336%	0.99%	معدل دوران السهم %
26%	35%	العائد على السهم

إيضاحات إضافية:

مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة:

أسهام المساهم	2016		2015	
	عدد الأسهم	النسبة المئوية	عدد الأسهم	النسبة المئوية
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	4,143,260	41.43%	4,143,260	41.43%
السيد / محيي الدين الجمل	1,490,897	14.91%	1,490,897	14.91%
السيد / حماد إسماعيل ابو شنب	721,316	7.21%	721,316	7.21%

السيطرة على الشركة:

تنتهي شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين إلى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:

البيان	عدد الأسهم	النسبة
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	4,143,260	41,43%
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - البحرين	285,994	2,86%

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

- يتم توجيه دعوة لحضور إجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ إنعقاد الهيئة.
- يتم وضع التقرير السنوي لدى دائرة الإستثمار وشؤون المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- يتم نشر إعلان دعوة إنعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل أسبوع من إنعقاد الهيئة.
- يتم نشر كل ما ذكر أعلاه على موقع الشركة الإلكتروني (www.trustpalestine.com) ضمن زاوية المستثمر وكافة مواقع التواصل الإجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.

المخطط التنظيمي:



الموظفين:

نضع في شركة ترست للتأمين رأس مالنا البشري في أعلى قائمة إهتماماتنا، وتتبنى شركتنا رؤية هامة هي أن الثروة الحقيقية للشركة تكمن في جذب وإستقطاب نخبة النخبة من خبراء التأمين في السوق الفلسطيني والحفاظ عليهم بما يضمن إستمرار قيادة شركتنا لقطاع التأمين الفلسطيني.

الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر:

المدير العام	السيد/ أنور الشنطي
نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية	السيد/ عزام الخفش
مساعد المدير العام لشؤون التخطيط والتطوير الإستراتيجي	السيد/ عطية موسى
القائم بأعمال مدير دائرة التدقيق الداخلي	السيد/ هایل حسونة
القائم بأعمال مدير دائرة إدارة المخاطر	السيد/ مظفر منصور
مدير دائرة التحصيل والذمم	السيد/ رياض أبو رحمة
مدير دائرة إكتتاب التأمينات العامة	السيدة/ رانيا الأشقر
مدير دائرة إنتاج المركبات	السيد/ شادي العبادي
مدير دائرة التأمين الصحي	السيد/ هاشم حجاوي
مدير دائرة تعويضات حوادث المركبات المادية	السيد/ سليمان ربحان
مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة	السيد/ تيسير رواجبة
مدير دائرة التسويق والإنتاج المباشر	السيد/ عبد الله صادق
مدير تسويق دائرة الحياة	السيد/ جعفر الخواجا
مدير دائرة التعويضات الجسدية/ المركبات والعمال	السيدة/ رزان يامين
مدير دائرة الشؤون القانونية	السيدة/ ليندا مريش
مدير الإستثمار والعلاقات العامة	السيد/ مصطفى سلامة
مدير شؤون الوكلاء	السيد/ عبد الله داود
مدير الشؤون الإدارية	السيد/ ابراهيم حشايسة
مدير الموارد البشرية	السيد/ مجد حبايب
مدير إعادة التأمين	السيد/ عزام عياش

المستشارين:

مستشار المدير العام لشؤون التسويق	السيد/ السמידع عباس
المستشار القانوني	السيد/ نضال طه
المستشار القانوني	السيد/ شرحبيل الزعيم

مدراء الفروع :

مدير فرع الخليل	السيد/ سائد السيد أحمد
مدير فرع نابلس	السيد/ زياد لبادة
مدير فرع غزة	السيد/ يونس أبو مرشود
مدير فرع طولكرم	السيد/ محمد عوايص
مدير فرع جنين	السيد/ محمد عبد الرازق
مدير فرع بيت لحم	السيد/ خالد عايش
مدير فرع قلقيلية	السيد/ رياض أبو حمدة

مدراء المكاتب :

مدير مكتب أريحا	السيد/ عبد الرؤوف الفارس
مدير مكتب السلام	السيد/ سائد السيد أحمد
مدير مكتب رفيديا	السيد/ عرفات أبو شلهوب
مدير مكتب الفندق	السيد/ محمد شتيوي
مدير مكتب خانيونس	السيد/ نضال السعافين
مسؤول التسويق مكتب بديا	السيد/ عمر طه
مسؤول التسويق مكتب سلفيت	السيد/ عبد الرحمن ياسين
مسؤول التسويق مكتب بيت جالا	السيد/ سهيل الشاعر
مسؤول التسويق مكتب طوباس	السيد/ يوسف دراغمة

عدد موظفي شركه ترست العالميه للتأمين والشركات التابعة:

إسم الشركة	2016-12-31	2015-12-31
ترست للتأمين	223	210
ترست للسياحة و السفر	2	3
ترست العقارية	2	4
التكافل للتأمين	156	144
المجموع	383	361

توزيع موظفي شركة ترست العالمية للتأمين على الفروع:

الفرع	عدد الموظفين	المكاتب التابعة	عدد الموظفين
رام الله	102	بديا	4
نابلس	31	رفيديا	1
الخليل	19	مكتب السلام	1
غزة	19	خان يونس	3
طولكرم	10	طوباس	3
بيت لحم	8	بيت جالا	2
جنين	8	سلفيت	2
قلقيلية	6	الفندق	2
		أريحا	2
المجموع	203		20

توزيع موظفي الشركات التابعة:

الشركات التابعة	عدد الموظفين
شركة ترست العقارية	2
شركة ترست للسياحة والسفر	2
شركة التكافل للتأمين	156
المجموع	160

مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة
كما في 2016/12/31

المؤهل العلمي	ترست للتأمين	ترست العقارية	ترست للسياحة و السفر	شركة التكافل	المجموع
ماجستير	10	0	0	4	14
بكالوريوس	121	0	2	116	239
دبلوم	43	0	0	20	63
أقل من دبلوم	49	2	0	16	67
المجموع	223	2	2	156	383

الحوكمة الرشيدة:

تنفيذاً لرؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا، فإن الشركة تعمل باستمرار لتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة لتحقيق المصلحة العليا للشركة بالتوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين وذلك إنطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية، ومن هنا كان الاهتمام بالإفصاح عن بيانات الشركة المالية ونتائج الأعمال والنشاطات وكافة النواحي الجوهرية لكافة فئات المستثمرين.

تقوم الشركة بإعتماد المبدأ الديمقراطي في طرح كافة المواضيع، حيث تجرى إنتخابات تتم بحرية مطلقة في إجتماعات مجلس الإدارة والهيئة العامة وتشكيل اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتم إعتماد مدونة حوكمة الشركات.

وستواصل الشركة الإلتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من أسرة شركة ترست العالمية للتأمين- فلسطين من مجلس الإدارة الذي يتابع سير أعمال الشركة وإستراتيجياتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات الإستثمارية والمالية، إلى الإدارة التنفيذية التي تدعم سير أعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والإنتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة إلى السوق الفلسطيني، وحتى كل فرد من هذه العائلة ينفذ مهامه مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات.

تلتزم شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين بالإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي وخلال إجتماعات هيئاتها العامة، وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الإستثمار وشؤون المساهمين التي تستجيب لإستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.

الوضع التنافسي للشركة:

قامت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والإدارة العامة للتأمين في بداية العام 2016 بتثبيت التعرفة ومنع الخصومات التي كانت تعطى بدون أي منطق مهني، وقامت الهيئة في تثبيت حصص الشركات في التأمين الإلزامي للمركبات مقابل أن تقوم شركات التأمين التي تتجاوز الحصة السوقية المعتمدة لها من قبل الهيئة في دفع عمولة لشركات التأمين التي لم تحقق تلك الحصة، ومما لا شك فيه أن شركتنا كانت صاحبة حصة الأسد في تسديد هذه العمولات، حيث حققت نتائج كبيرة في محافظتها التأمينية لثقة المجتمع الفلسطيني بها وأدائها المميز، وقد سددت شركتنا نقداً مبلغ 2,138,202

دولار أمريكي عمولة لشركات التأمين التي لم تحقق تلك الحصة. وسددت شركة التكافل الفلسطيني للتأمين 440,611 دولار أمريكي عمولة لشركات التأمين أيضاً.

لقد كانت شركتنا ومنذ البداية مع تنظيم قطاع التأمين ووقف الفوضى السابقة التي كانت في السوق الفلسطيني وما زلنا نؤمن بهذه الفكرة للنهوض بالقطاع لما هو خير للمواطن أولاً وللشركة ثانياً وللمساهمين ثالثاً.

نأمل أن يستمر تطبيق تثبيت التعرفة وعدم اللجوء إلى الخصومات التي أدّت إلى منافسة غير مدروسة ونتائج كارثية لقطاع التأمين حتى تبقى المنافسة قائمة على الخدمة وتحسين الأداء وليس على السعر دون أي منطق علمي أو مهني في تحديده.

كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

تولي الشركة اهتماماً عالياً في تطوير أنظمة الضبط الداخلي وتحديث وتطبيق إجراءات العمل المتبعة والمصممة وفق أعلى المعايير المهنية بما يضمن تحقيق الحد الأقصى من الشفافية، مما أدى بشكل مباشر لرفع الكفاءة الإنتاجية وتحسين مستوى الجودة المقدمة للمواطن من سرعة في الأداء ودقة في العمل وإلتزام بالتعويض.

وتقوم الشركة من خلال دائرة التدقيق الداخلي وبالتنسيق الكامل مع الإدارة التنفيذية بمتابعة كافة إجراءات العمل والتأكد من سير جميع العمليات الإنتاجية والتشغيلية وفق أحدث المعايير العالمية في كافة فروع الشركة على امتداد الوطن، هذا فضلاً عن التحديث والتطوير المستمر على هذه الأنظمة مما مكنا من مواجهة التحديات المتجددة والمتنامية والتغلب عليها بنجاح كبير، الأمر الذي كان سبباً مباشراً في رفع مستوى جودة الخدمات التأمينية المقدمة بالتوازي مع سرعة إنجاز العمليات.

مع العلم بأنه لا يوجد أي مواطن ضعف جوهرية في أنظمة الضبط الداخلية والتي قد ينتج عنها إحتمال عدم إمكانية منع أو الكشف عن أي بيان غير صحيح وذو أثر جوهري.

تدريب وتأهيل موظفي الشركة:

إنطلاقاً من إيماننا المطلق بأن العنصر البشري هو رأس مالها الحقيقي، وتجسيدا لرؤية مجلس الإدارة والإدارة العليا بالعمل المستمر في سبيل تطوير كواادر الشركة ورفع القدرات الإنتاجية لموظفيها بهدف تقديم أعلى مستوى من جودة الخدمات لزبائن الشركة، فإن شركة ترست إستمرت بالعمل الدؤوب في الإستثمار في طواقم عملها وتدريبهم على أحدث تقنيات العمل التأميني ورفعهم بأحدث الأساليب العلمية والعملية في قطاع التأمين.

وقد شاركت شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة بالعديد من المؤتمرات وورشات العمل والبرامج التدريبية بمختلف مستوياتها الإدارية سواء داخل الوطن أو خارجه، وقد نهل مدراء وموظفي الشركة أحدث الخبرات العالمية من نخبة من خبراء التأمين العالميين.

إنتهجت شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة خلال هذا العام منهج التركيز على الدورات المتخصصة في قطاعات التأمين المختلفة من خلال المشاركة في 35 برنامجاً تدريبياً، وركزت على أعمق المفاهيم الخاصة بقطاع التأمين التي تؤثر بشكل فعلي على جودة الخدمات المقدمة، وقد تنوعت هذه البرامج ما بين برامج مخصصة للإدارة العليا وبرامج مالية وفنية وتسويقية وتكنولوجية.

الرقم	إسم البرنامج	العدد
1	FAIR LIFE INSURANCE	1
2	الملتقى الإقتصادي لإدارة المخاطر المالية والمصرفية	2
3	مؤتمر ترست ري لإعادة التأمين	3
4	اللقاء السنوي عام 2016 مع الإدارة العامة للشرطة الفلسطينية	4
5	المؤتمر 31 للإتحاد العام العربي للتأمين	2
6	مؤتمر المدراء الماليين - قبرص	3
7	التحليل المالي وإعداد قائمة التدفقات النقدية	1
8	إعداد وعرض القوائم المالية وفق المعايير المالية الدولية	1
9	SYSTEM STRUCTURE	2
10	PRODUCT SYSTEM STRUCTURE	5
11	دبلوم التأمين وإدارة الخطر	1
12	TEAMMATE CLOUD	1
13	ورشة عمل نظام التأمين الصحي	3
14	BUILDING UNIFIED TRIAL BALANCE FOR THE GROUP	2

15	دبلوم إدارة المخاطر	2
16	EBAU	2
17	مؤتمر HPE	1
18	HP NETWORKING SOLUTIONS	1
19	DELL CONFERENCE	2
20	ICT CONFERENCE	2
21	BUSINESS INTERRUPTION	1
22	ADVANCED EXCEL	5
23	دورة قانون الضمان الإجتماعي	1
24	دورة حول التأمين البحري وتأمين الحريق والأخطار الحليفة	3
25	شهادة متخصص معتمد في الرقابة الداخلية CICS	2
26	الإتجاهات الحديثة في التقرير السنوي	1
27	إدارة المخاطر بما يتعلق بالممتلكات	1
28	دورة التكافل العائلي	1
29	دورة الإقتصاد الإسلامي	20
30	التسويق الرقمي	16
31	ملتقى معايير التأمين الدولية	2
32	دورة ضريبة الدخل وضريبة القيمة والمضافة	2
33	دورة التأمين وتطبيقاتها	1
34	إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات	4
35	تطوير قواعد البيانات / اوراقيل	1
102	المجموع	

البحث والتطوير:

إنطلاقاً من الثقة التي أولاهها المواطن الفلسطيني للشركة في حماية حاضره ومستقبله، وإعتماداً على الرؤية الإستراتيجية التي تعتمدها الشركة، فقد تبنت ومنذ تأسيسها مبدأ البحث والتطوير بهدف ضمان أعلى جودة تقدم للمواطن.

وفي ظل التنافس الشرس بين شركات التأمين في قطاع الأعمال الفلسطيني، وتأهب الإحتلال الاسرائيلي لتدمير إقتصادنا الوطني، ارتأت الشركة أن مبدأ البحث والتطوير هو السبيل الأنسب لمواجهة كافة التحديات، وبالتالي العمل على التطوير المستمر لكافة العمليات لزيادة الكفاءة الإنتاجية وتطوير المنتجات المقدمة واستحداث خدمات جديدة نقدمها للمواطن الفلسطيني.

تقوم الشركة بدراسة مستمرة ومتابعة حثيثة لمؤشرات أدائها على مدار العام، ومقارنتها بمؤشرات الأداء العام لقطاع التأمين الفلسطيني ووضع التوصيات للمساهمة في تطوير وتعزيز قيادتها لسوق التأمين الفلسطيني عن طريق العمل وبشكل دؤوب على زيادة معرفتها بإحتياجات الزبائن والسوق الفلسطيني عن طريق الأبحاث المستمرة في تطوير قواعد البيانات المختلفة وتحليل البيانات والمعلومات المتوفرة وإجراء المقارنات بين الدراسات المنفذة على فترات مختلفة، ووضع الخطط العملية لإحتياجات الشركة على المدى القصير والطويل من مختلف الموارد ووضع المواصفات الفنية اللازمة لذلك.

خلال العام 2016 إحتل ملف تطوير أنظمة وبرامج الشركة صدارة المشهد للسنة الثالثة، حيث تركزت الجهود لتحديث آليات العمل المحوسب، الأمر الذي أدى إلى رفع جودة كافة الخدمات الإنتاجية للشركة مما انعكس بشكل مباشر على تسهيل تقديم تلك الخدمات للمواطنين وبالتالي رفع الحصة السوقية للشركة.

تم خلال العام ذاته مواصلة التركيز على الرأس مال البشري ورفع الشركة بكافة الكفاءات من جميع أنحاء الوطن، وإعتماد خطة إستراتيجية لتطوير وتأهيل الكادر البشري ورفع كفاءته الإدارية والإنتاجية، حيث تم عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية مما رفع من قدرة الكادر على مواجهة التحديات بل والتغلب عليها بإمتياز وذلك عبر تطبيق هذه الخطة الإستراتيجية المبنية على إيماننا المطلق بأن العنصر البشري هو أغلى ما تملكه الشركة.

التوجه الإستراتيجي للشركة:

تعتمد شركة ترست العالمية للتأمين في توجهاتها المستقبلية على خطتنا الإستراتيجية المبنية على الثقة الكبيرة التي تحظى بها الشركة لدى قاعدة واسعة من المؤسسات والشركات الفلسطينية مما أهّلنا لقيادة قطاع التأمين وحيازة الحصة السوقية الأكبر من هذا القطاع.

إن تصميم مجلس الإدارة والإدارة العليا على مواصلة رحلة التميز والنجاح ينعكس في إصرارنا على التمسك بإنجازاتنا وبناء المزيد من الثقة لدى زبائننا ومستثمرينا وفتح المزيد من الآفاق التأمينية والخدمات المقدمة للمواطن، معتمدين في ذلك على إيمان القاعدة الأكبر من المؤمنين بمقومات النجاح والتطور التي نمتلكها والمتمثلة في كوادرن البشرية والثقة الممتدة والسمعة الطيبة القائمة على تقديم أعلى مستوى من الخدمات والإيفاء التام بالتزاماتنا المستحقة أولاً بأول دون أي تأخير أو مباطلة.

الخطة المستقبلية:

- العمل على تطبيق الخطة الإستراتيجية للشركة في كافة المجالات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية وفق أعلى المستويات المهنية بما يضمن الإستمرار في قيادة الشركة لقطاع التأمين الفلسطيني وإستمرار قصة النجاح التي تحقّقها الشركة منذ تأسيسها.
- الإستمرار في تحقيق رؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا فيما يخص إمداد الشركة بأفضل الكفاءات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية ضمن إستراتيجية توظيف متميزة مبنية على أحدث الأسس العلمية، وتعتمد على إختيار

الخريجين المتميزين وأصحاب الخبرات الطويلة في مجال صناعة التأمين.

- الإستمرار في تطوير وتحديث أنظمة وبرامج العمل ومواصلة رفع جودة الأداء لكافة الموظفين وذلك لتعزيز ثقافة الإمتثال في كافة دوائر الشركة من خلال رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي وتطبيق تعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها سبل مكافحة جريمة غسل الأموال.
- العمل على تغطية كافة مساحات الوطن من خلال توسيع وتأهيل شبكة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها لتقديم كافة الخدمات التأمينية بجودة عالية وكفاءة متميزة.
- العمل على خلق ثقافة تأمينية في الوطن من خلال المشاركة في المؤتمرات والمعارض بالإضافة للمساهمة في دعم النشاطات الإقتصادية والإجتماعية وتنفيذ حملات توعية وثقيف للمجتمع.
- الإستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير أنظمة الحاسوب وأتمته كافة العمليات الفنية والعمل المستمر على تحديث النظام المحوسب لضمان جودة كافة عمليات الشركة وإنجازها بأعلى مستوى من الدقة.
- العمل على مواصلة السياسات المتحفظة تجاه التأمين الصحي وكافة التأمينات العامة الخطرة.
- تطبيق أعلى المعايير فيما يخص تحسين نسبة التوازن بين كافة فروع التأمين.
- البحث عن أسواق جديدة في الأردن وبعض الدول العربية من خلال أخذ حصص من الشركات المحلية أو غير المحلية حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لدينا تسمح بالإكتتاب في المناطق العربية.
- طرح برامج ومنتجات تأمين جديدة بما لا يقل عن منتج جديد واحد سنوياً.
- تنويع المحفظة الإستثمارية وزيادة حصة الإستثمارات المحلية والخارجية من خلال تنفيذ توجيهات مجلس الإدارة.

المسؤولية الإجتماعية:

إيماناً منا بالمسؤولية الإجتماعية وتطبيقاً لرؤيتنا في بناء وطن قوي و متماسك، ستكثّف الشركة من دورها في مجال المسؤولية الإجتماعية والإقتصادية والبيئية خلال العام 2017 وقد أعدت موازنة لذلك وقامت خلال العام 2016 بدعم ورعاية بعض البرامج الرياضية والثقافية والخدماتية، ورعت عدة برامج إجتماعية في وسائل الإعلام خلال شهر رمضان المبارك، وتنوي الشركة خلال العام 2017 بإنتهاج سياسة وأسلوب جديد لتقوية وتفعيل مسؤوليتها الإجتماعية.

يوجد سياسة ثابتة وواضحة بالإهتمام ورعاية المسؤولية الإجتماعية ويتم تحديد مخصص سنوي ضمن الموازنة التقديرية للشركة، وهذا المخصص غير ثابت ويتم تحديده حسب سياسة الإدارة التنفيذية وخططها كل سنة على حدا.

المخاطر المادية التي تواجه الشركة في المستقبل:

- المنافسة الشديدة بين الشركات العاملة داخل السوق الفلسطيني قد تدفع البعض منهم إلى عدم الإلتزام بالحدود الدنيا للأسعار وتمديد التغطيات التأمينية المعروضة دون مراعاة لمبادئ التأمين الأساسية والأخلاقية.
- الإنكماش الإقتصادي والأزمة المالية التي تعاني منها الحكومة سترفع من إحتمايلات المطالبات الإحتيالية حجماً وعدداً إضافة إلى أنها ستؤثر بطريقة غير مباشرة على ميول أصحاب الوثائق وأهوائهم.
- الحفاظ على مستوى الأداء المتميز والسمعة الجيدة من الأخطار التي قد تواجه الشركة مستقبلاً حيث أن هناك الكثير من التحديات والمعوقات التي سوف يضعها الآخرون أمام نجاحاتنا.
- مواجهة بعض الأخطار غير المتوقعة بسبب التغيرات المناخية أو الطبيعية مثل العواصف غير الإعتيادية أو الزلازل وإمكاناتنا محدودة جداً لمعالجة الأضرار التي قد تنشأ عنها.
- التذبذب الكبير في أسعار العملات وأثر ذلك على البيانات المالية، وقد قامت الشركة بعمل سلة عملات مناسبة تساعد بشكل كبير على مواجهة هذا الخطر في المستقبل.

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة:

لا يوجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة، ولا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا، وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخرين لإسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد، وقد بلغ عدد هذه القضايا في نهاية العام 340 قضية في شركة ترست للتأمين، و 115 قضية في شركة التكافل للتأمين.

كما يوجد قضايا مرفوعة على الشركة نتيجة طبيعة عملها والمتعلقة بالتعويضات، وبلغ عدد هذه القضايا 790 قضية في نهاية العام في شركة ترست للتأمين و 377 قضية في شركة التكافل للتأمين. مع العلم بأنه تم أخذ كافة الإحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.

المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

لا يوجد.

العمليات غير المتكررة:

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد صفقات رئيسية جوهرية مع أطراف ذات علاقة جاوزت 5000 دينار أردني أو أكثر، عدا ما هو موضح في الإيضاحات ضمن البيانات المالية.

مع العلم بأن الأطراف ذات العلاقة هم المساهمين و الشركات ذات العلاقة و موظفي الإدارة العليا للشركة و شركاتها التابعة.

إن شروط تسعير المعاملات التي تتم مع أطراف ذات العلاقة تتم المصادقة عليها من قبل إدارة الشركة و مجلس إدارتها.

تعمل شركة ترست العالمية للتأمين (قبرص)، و كذلك شركة ترست العالمية للتأمين (البحرين) كمشغل لإعادة التأمين، و التي يتم من خلالها توجيه المعاملات إلى العديد من مقدمي خدمات إعادة التأمين.

الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددين أو زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهري يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة.

المنتجات الجديدة:

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لزبائننا، وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنظم، وتخطط الشركة خلال العام 2017 تقديم باقات تأمينية جديدة وذلك من أجل خدمة زبائن الشركة وتقديم الأفضل دائماً.

الأعمال الموسمية:

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام ويؤثر على نتائج أعمالها.

الملكية الفكرية:

لا يوجد أي إمتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

القوانين الجديدة:

لا توجد أية قوانين جديدة ستؤثر على الوضع المالي للشركة ونشاطاتها خلال الفترة القادمة. مع العلم بأنه تم إقرار قانون الضمان الإجتماعي خلال عام 2016 وكذلك قانون غسل الأموال، وقامت الشركة بإتخاذ التدابير اللازمة والمطلوبة لتطبيق هذه القوانين.

إنقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي إنقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

العمليات خارج دولة فلسطين:

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين عدا قيام الشركة بشراء أسهم في السوق القطري والجزائري ضمن سياسة الإستثمار المتبعة والقائمة على تنويع إستثماراتها.

المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/أو الشركات الشقيقة، أما بخصوص أعمال مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس.

الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة، ولا توجد أية بوادر و/أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية المفصّل عنها:

بتاريخ 2017/02/15 أمّصحت الشركة عن بياناتها المالية الأولية، وبعد أن تم إعداد البيانات المالية بشكل نهائي كان هناك فروقات عن الإفصاح الأولي للأسباب التالية:

1. لم يتم أي تغيير على بيانات شركة ترست للتأمين وشركاتها التابعة (ترست العقارية وترست للسياحة والسفر)
2. قامت شركة التكافل بتعديل مخصصات الضرائب ومصروف الضرائب خلال الأعوام 2015 و 2016 مما أثر على البيانات المالية وعلى الأرباح بقيمة 642,582 دولار أمريكي.
3. بناء على التقرير الإكتواري لشركة التكافل كان هناك عجوزات في الإحتياطيات الفنية بقيمة 413,561 دولار أمريكي وقد تم قيدها مما أثر على الأرباح بنفس القيمة.
4. بناء على معايير التقارير الدولية رقم (3) IFRS فإنه تم إحتساب حصتنا من أرباح وأقساط الشركة على آخر ثلاثة شهور فقط، أي من وقت عملية الإستحواذ على شركة التكافل وليس عن كامل السنة المالية حسب ما ظهر في الإفصاح الأولي .
5. قامت شركة التكافل بإعادة تصنيف إحتياطي الإستثمارات العقارية بقيمة 1,161,372 دولار أمريكي بحيث أصبح ضمن إحتياطي الإستثمارات العقارية في حقوق الملكية وليس ضمن الأرباح والخسائر في بيان الدخل.
6. نتيجة تعديلات شركة التكافل لبياناتها المالية في العام 2015 أثر ذلك على إحتساب بند الشهرة فقد بلغت قيمتها النهائية 6.734 مليون دولار أمريكي فيما كانت في الإفصاح المبدئي 6.372 مليون دولار أمريكي.

معايير الإفصاح:

- وضعت الشركة نصب أعينها الإلتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين وقد قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالإلتزام الكامل بالقوانين التالية:
- قانون الشركات.
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
- الإلتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- الإلتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة.
- الإلتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية.
- الإلتزام الكامل بقرار قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (20) لسنة 2015.
- الإلتزام بقانون الضمان الإجتماعي حال البدء في تطبيقه.

أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع إلى الأسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يومياً ويتم أخذ المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها على النظام بشكل يومي.

علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض.

المؤشرات الرئيسية لبيان المركز المالي الموحد وبيان الدخل الموحد:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2012	2013	2014	2015	*2016
مجموع الإستثمارات	20.805	23.701	30.078	32.582	25.448
مجموع الأصول	79.201	84.746	94.255	109.436	145.947
مجموع المطلوبات	52.602	57.131	58.379	61.671	95.864
مجموع حقوق المساهمين	26.599	27.615	35.876	47.765	50.083
صافي الإحتياطيات الفنية	23.297	29.723	28.887	29.019	53.020
إجمالي أقساط التأمين	36.448	43.920	44.297	42.909	58.704
صافي الأرباح	1.704	2.937	2.362	2.649	3.656

* العام 2016 يظهر بيانات شركة التكافل للتأمين بعد أن تم الإستحواذ عليها في نهاية الربع الأخير من العام 2016. والأرقام أعلاه تعكس نتائج ثلاثة شهور فقط منذ تاريخ الإستحواذ مع بيانات شركة ترست للتأمين عن العام بالكامل.

الأرباح والخسائر مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية والتوزيعات:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2012	2013	2014	2015	2016
الأرباح / (الخسائر) قبل الضرائب	2.213	3.949	3.872	2.862	4.744
قيمة الأرباح الموزعة نقداً	1.000	1.250	1.000	1.000	---
مجموع حقوق المساهمين	26.599	27.615	35.876	47.765	50.083
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة) / دولار	2.6	2.5	2.5	2.67	4.50

ملخص لأهم التغيرات الجوهرية التي تمت بين الإفصاح المبدئي والنتائج النهائية:

البيان	البيانات النهائية / دولار أمريكي 2016	البيانات الأولية / دولار أمريكي 2016
مجموع الأصول	145,947,372	144,214,024
مجموع الأرباح بعد الضريبة	3,655,901	5,079,470
مجموع حقوق الملكية	50,083,401	50,579,143
صافي الإحتياطيات الفنية	53,019,611	52,680,359

الإمتيازات:

لا يوجد أي إمتيازات لأي طرف داخلي أو خارجي.

قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خطتها للأعوام القادمة إلى تطبيق معايير الجودة الدولية.

أتعاب التدقيق والإستشارات الضريبية:

بلغت أتعاب التدقيق الخارجي والإستشارات الضريبية للعام 2016 مبلغ 64,733 دولار أمريكي مقابل مبلغ 57,304 دولار أمريكي للعام الماضي. فيما بلغت أتعاب التدقيق الخارجي والإستشارات الضريبية لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين للعام 2016 مبلغ 44,580 دولار أمريكي مقابل مبلغ 29,000 دولار أمريكي للعام الماضي.

أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2016:

الوضع المالي للشركة:

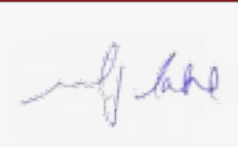
- قامت الشركة بدعم وتحسين وضعها المالي والمحافظة على إحتياطياتها الفنية وأخذت كافة المخصصات المطلوبة منها بموجب الدراسة الإكتوارية التي قامت بها هيئة سوق رأس المال والإدارة العامة للتأمين. وقد إرتفعت أصول الشركة إلى 146 مليون دولار أمريكي مقابل 109 مليون دولار أمريكي بزيادة 33% عن العام الماضي.
- تم المحافظة على سيولة عالية من أجل دعم الشركة من الناحية المالية وإظهار قدرتها على تسديد إلتزاماتها أولًا بأول دون أي تأخير أو مماطلة، وقد بلغت الودائع والنقد لدى البنوك ما يقارب 19 مليون دولار أمريكي مقابل 13 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.
- بلغ رأس مال الشركة العامل مبلغ 38 مليون دولار أمريكي مقابل 20 مليون دولار أمريكي في العام الماضي، ومما لا شك فيه أن هذا المبلغ يظهر مدى قوة وقدرة الشركة على تسديد إلتزاماتها المتداولة.
- قامت الشركة خلال العام 2016 بتوزيع إستثمارها ومحفظتها الإستثمارية ووزعت هذه الإستثمارات في أكثر من قطاع لحماية الشركة من أي هزات عالمية أو تذبذب في الأسعار ولحماية الشركة من التضخم، وقد قامت الشركة بتوزيع إستثماراتها في السوق المحلي والخارجي.

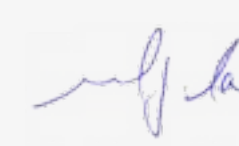
أهم النسب المالية:

البيان / السنة	2016	2015
العائد على الموجودات	25%	24%
العائد على حقوق المساهمين	7.3%	5.55%
العائد على السهم	35%	26%
معدل الملكية	34%	44%
نسبة التداول	2.8 مرة	2.28 مرة
القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية	0.98 مرة	0.56 مرة
القيمة السوقية إلى العائد	9.49 مرة	10.42 مرة

الإقرارات:

يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على إستمرارية عمل الشركة خلال عام 2017. يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال:

الإسم	رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
	السيد/ كامل ابو نحل	الشيخ/ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	السيد/ جمال ابو نحل	السيد/ ماجد عقل
التوقيع				

الإسم	رئيس مجلس الإدارة	المدير العام	نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية
	السيد/ كامل ابو نحل	السيد/ أنور الشنطي	السيد/ عزام الخفش
التوقيع			

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية يوم 31 كانون الأول 2016
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع) إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الإدارة بإجراءات حكيمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي بطبيعتها غير مؤكدة، بعين الاعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة إلى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات كافية تمكّننا من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، أخذين بعين الاعتبار هيكلية الشركة والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال الشركة.

أمور التدقيق الهامة

أمور التدقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نبدى رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

الرأي
في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (فيما يلي "الشركة") كما في 31 كانون الأول 2016، وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة للشركة والتي تشمل ما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2016،
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة والتي تشمل ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

أساس الرأي

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبيّنة في فقرة "مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير.

نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد.

منهجيتنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الهامة	مطلوبات عقود التأمين الاستحواذ على شركة تابعة
---------------------	--

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة للعام 2016 باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. لم يتم تزويدنا بالمعلومات الأخرى حتى تاريخ تقريرنا حيث من المتوقع أن يتم تزويدنا بها بعد هذا التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا ولن نبدي أي استنتاج توكيدي حولها.

في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق أو تبدو بأنها تحتوي أخطاء جوهريّة.

عندما نطلع على المعلومات الأخرى التي لم يتم تزويدنا بها بعد، وفي حال استنتاجنا وجود أخطاء جوهريّة، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك لأولئك المكلفين بالحوكمة.

مسؤوليات الإدارة وأولئك المكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وفقاً للقوانين سارية المفعول في دولة فلسطين، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد بيانات مالية موحدة تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حيثما تطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية الشركة أو وقف عملياتها، أو ليس لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن أولئك المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عالي من التأكيد، لكنه لا يضمن أن تكشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجوهرية عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن احتيال أو خطأ، وتعتبر جوهريّة إذا كانت منفردة أو مجتمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الهامة	كيف قمنا بالاستجابة لأمر التدقيق الهامة
مطلوبات عقود التأمين يمثل بند مطلوبات عقود التأمين والذي يشمل ادعاءات تحت التسوية ما نسبته 73% من إجمالي مطلوبات الشركة. ونظراً للحجم المادي لهذه الأرصدة وأهمية التقديرات والافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة في تقدير هذه المطلوبات، فإننا نعتبر تقييم مطلوبات عقود التأمين أحد أمور التدقيق الهامة. يتطلب تقييم مطلوبات عقود التأمين درجة كبيرة من التقديرات والافتراضات من قبل الإدارة، وخصوصاً الاحتماليات الفنية كما في 31 كانون الأول 2016. تمثل الاحتماليات المعقدة أفضل التقديرات للتكلفة النهائية المتوقع تكبدها عند تسوية المطلوبات كما في 31 كانون الأول 2016. كما هو مبين في الإيضاح رقم 26 حول البيانات المالية الموحدة، قامت الإدارة بتقدير قيمة هذه الاحتماليات بمبلغ 70,001,692 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها فيما يتعلق بمطلوبات عقود التأمين: - فحص عينة من الإجراءات الرقابية المتعلقة بعملية التبليغ عن المطالبات واعتمادها وتسويتها في مختلف قطاعات الأعمال. - تقييم مخصصات المطالبات المسجلة من قبل الإدارة من خلال فحص عينة من تقارير تسوية الخسائر المعدة من قبل مقيمي الخسائر، والسياسات الداخلية المتعلقة بالاحتماليات، والافتراضات الأخرى المستخدمة من قبل الإدارة. - تقييم موضوعية وخبرة الخبير الاكتواري المعتمد من قبل الإدارة. - تقييم دقة واكتمال البيانات الهامة المستخدمة من قبل الخبير الاكتواري كمخالفات للتقييم. - الاستعانة بخبير داخلي ضمن فريق عملنا لتقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة من قبل الخبير الاكتواري.
الاستحواذ على شركة تابعة قامت الشركة خلال السنة مع شركتها التابعة (شركة ترست العقارية) بالاستحواذ على شركة التكاليف للتأمين المساهمة العامة المحدودة (شركة التكاليف) وذلك بشراء حصة إضافية من أسهم شركة التكاليف بلغت 2,451,169 سهم بما يعادل 31.78% من أسهم شركة التكاليف ليصبح إجمالي حصة الشركة وشركتها التابعة ما نسبته 62.44% من رأس مال شركة التكاليف. إن عملية الاستحواذ تتطلب من الإدارة ممارسة حكمها المهني في تحديد القيمة العادلة لصافي الموجودات في تاريخ الاستحواذ وتحديد قيمة الشهرة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية. نظراً لأهمية هذه التقديرات فإنها تعتبر أحد أمور التدقيق الهامة. بلغ إجمالي كلفة الاستثمار لتملك ما نسبته 62.44% من رأس مال شركة التكاليف مبلغ 21,831,472 دولار أمريكي والذي نتج عنه شهرة في تاريخ الاستحواذ بمبلغ 14,716,882 دولار أمريكي. قامت الشركة بإجراء اختبار تدني في قيمة الشهرة وتم بناء عليه تخفيض قيمة الشهرة لتصبح 6,733,526 دولار أمريكي والتي ظهرت في المركز المالي ضمن الموجودات غير الملموسة وتم تسجيل قيمة التدني والبالغة 7,983,356 دولار أمريكي في بيان الدخل الموحد.	تضمنت إجراءات التدقيق فيما يتعلق بعملية الاستحواذ على شركة التكاليف للتأمين المساهمة العامة المحدودة ما يلي: - تقييم قدرة الشركة على التحكم في السياسات المالية والتشغيلية لشركة التكاليف للتأمين المساهمة العامة المحدودة. - فحص عملية تحديد القيمة العادلة لصافي الموجودات في تاريخ الاستحواذ وتحديد قيمة الشهرة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية بما فيها مراجعة تقارير الجهات ذات الخبرة اللذين استعانت بهم الشركة في عملية الاستحواذ. - تقييم الفرضيات التي تم استخدامها في تحديد القيمة العادلة. - إعادة احتساب حقوق غير المسيطرين في صافي الدخل وصافي الموجودات غير المملوكة بشكل مباشر أو غير مباشر من قبل الشركة في شركة التكاليف للتأمين المساهمة العامة المحدودة. - تقييم اختبار التدني للشهرة الذي قامت به الشركة في نهاية السنة. - تقييم كفاية الإفصاح حول عملية الاستحواذ على الشركة التابعة.

إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة حول عدة أمور، من بينها نطاق وتوقيت التدقيق المخطط لهما وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديدنا خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحوكمة بما يؤكد امتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتد بأنها تؤثر على استقلالياتنا، والإجراءات الوقائية ذات العلاقة حيثما تتطلب ذلك.

من ضمن الأمور التي تم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

عن برايس ووترهاوس كوبرز فلسطين



رخصة رقم 2003/115
رام الله، فلسطين
23 آذار 2017

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن احتيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد يخطوي الاحتيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للشركة وشركاتها التابعة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفيما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. إذا استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق. ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالشركة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة والمتعلقة بالمعلومات المالية الخاصة بالمنشآت أو أنشطة الأعمال في الشركة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والتنفيذ لعملية تدقيق الشركة، ونبقى وحدنا مسؤولين عن تقريرنا.

بيان الدخل الموحد
(جميع المبالغ بالدينار الأمريكي)

إيضاح	للسنة المنتهية في 31 كانون الأول	
	2015	2016
	(معدلة إيضاح 36)	
إيرادات أقساط التأمين		
أجمالي أقساط التأمين المكتتبة	42,908,727	58,703,647
التغير في أقساط غير مكتتبة	(468,188)	120,221
	42,440,539	58,823,868
أجمالي أقساط معيدي التأمين		
التغير في أقساط غير مكتتبة	(8,304,694)	(8,634,418)
صافي أقساط معيدي التأمين	394,762	(88,188)
صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العسولات	(7,909,932)	(8,722,606)
	34,530,607	50,101,262
العمولات المقبوضة	698,635	868,130
العمولات المنفوعة	(2,942,234)	(6,172,169)
صافي الأقساط المكتتبة بعد العسولات	32,287,008	44,797,223
المطالبات المتكيدة		
المطالبات المسددة	(29,054,047)	(39,458,915)
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	3,726,268	6,690,033
صافي المطالبات المسددة	(25,327,779)	(32,768,882)
التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة	(807,788)	(3,081,178)
التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة	749,623	690,131
صافي المطالبات المتكيدة	(25,385,944)	(35,159,929)
صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعلامة	6,901,064	9,637,294
مصاريف مباشرة لفروع التأمين	(170,359)	(190,234)
حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعلامة	(7,183,506)	(7,962,228)
صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعلامة	(452,801)	1,484,832
المصاريف والإيرادات غير الموزعة		
أرباح عملات أجنبية	107,611	303,329
عوائد الاستثمارات	1,734,434	3,167,992
أرباح إعادة تقييم موجودات مالية نتيجة الاستحواذ على شركة تابعة	-	7,983,356
تفني الشهرة	-	(7,983,356)
أرباح تقييم استثمارات عقارية	1,315,386	132,315
إيرادات أخرى	1,612,797	1,219,720
مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين	(1,455,751)	(1,564,296)
ربح السنة قبل الضرائب	2,861,676	4,743,892
مصرفوف الضرائب	(212,283)	(1,087,991)
ربح السنة	2,649,393	3,655,901
الربح العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	2,649,393	3,520,576
حقوق غير مسيطرة	-	135,325
	2,649,393	3,655,901
العائد على السهم	0.26	0.35
الحصة الاساسية والمخفضة لحاملي أسهم الشركة الأم من ربح السنة	(31)	(31)

بيان المركز المالي الموحد
(جميع المبالغ بالدينار الأمريكي)

إيضاح	كما في 31 كانون الأول	
	2015	2016
	(معدلة إيضاح 36)	
الموجودات غير المتداولة		
عقارات ومعدات	11,360,844	11,108,516
استثمارات عقارية	13,166,295	14,481,681
موجودات غير ملموسة	-	6,733,526
موجودات مالية بالكتلة المطلقة	-	415,098
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل	30,077,988	32,582,049
موجودات ضريبية مزجلة	1,429,214	1,560,205
شيكات ترسم للحصول لتسحق بعد عام	422,527	955,786
	56,456,868	60,688,237
الموجودات المتداولة		
دعم مدينة	10,576,476	10,752,501
دعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	556,090	844,432
موجودات عقود إعادة التأمين	12,296,508	13,440,893
موجودات متداولة أخرى	921,483	1,007,348
شيكات ترسم للحصول لتسحق خلال عام	7,358,532	10,014,469
موجودات مالية من خلال بيان الدخل	-	44,611
التفد والتفد المعادل	13,831,527	12,687,976
	45,540,616	48,747,619
مجموع الموجودات	101,997,484	109,435,856
حقوق الملكية والمطلوبات		
حقوق الملكية		
رأس المال المفروع	10,000,000	10,000,000
احتياطي إيجري	2,500,000	2,500,000
احتياطي اختياري	3,214,309	3,479,418
التغير المتراكم في القيمة العادلة	17,521,116	20,025,177
فروقت ترجمة صلاحت أجنبية	-	(200,813)
أرباح مدورة	10,375,900	11,760,184
حقوق الملكية العائد إلى مساهمي شركة	43,611,325	47,764,779
حقوق غير مسيطرة	-	4,310,921
مجموع حقوق الملكية	43,611,325	50,083,401
المطلوبات		
المطلوبات غير المتداولة		
مخصص تعويض نهاية الخدمة	1,992,432	2,348,456
مطلوبات ضريبية مزجلة	1,357,008	1,361,771
الجزء طويل الامد لتمويل مزايا إسلمية	-	405,477
	3,349,440	3,710,227
المطلوبات المتداولة		
مخصص الضرائب	4,142,746	2,219,714
دعم دائنة	3,102,185	4,584,566
فروض قصيرة الاجل	-	2,843,283
دعم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	1,145,844	1,604,324
مطلوبات متداولة أخرى	4,906,128	4,450,486
تسهيلات ائتمانية	556,149	2,642,117
مطلوبات عقود التأمين	41,183,667	42,459,643
	55,036,719	57,960,850
مجموع المطلوبات	58,386,159	61,671,077
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات	101,997,484	109,435,856

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 36 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.
- تم اعتماد البيانات المالية الموحدة على الصفحات من 8 إلى 46 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 9 شباط 2017 وقد تم التوقيع بالإتابة عنه.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
بيان الدخل الشامل الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح	السنة المنتهية في 31 كانون الأول	
	2016	2015
	(معدلة إيضاح 36)	
ربح السنة	3,655,901	2,649,393
بنود الدخل الشامل الأخرى		
بنود سيتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في		
فترات لاحقة		
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال	2,671,294	2,504,061
بيان الدخل الشامل	(200,813)	-
فروقات ترجمة عملات أجنبية	2,470,481	2,504,061
مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة	6,126,382	5,153,454
إجمالي الدخل الشامل للسنة		
ويعود إلى:		
مساهمي الشركة الأم	5,991,057	5,153,454
حقوق غير مسيطرة	135,325	-
	6,126,382	5,153,454

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 36 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
(جميع المبالغ بالشو لاو الأمريكي)

حقوق الملكية للشركة الأم	الحفظيات			
	رأس المال المدفوع	إيجاري	الاحتياطي	التغير في القيمة العادلة
حقوق غير مسيطرة	حقوق غير مسيطرة	حقوق غير مسيطرة	حقوق غير مسيطرة	حقوق غير مسيطرة
مجموع حقوق الملكية	مجموع حقوق الملكية	مجموع حقوق الملكية	مجموع حقوق الملكية	مجموع حقوق الملكية
47,764,779	-	47,764,779	11,760,184	20,025,177
3,655,901	135,325	3,520,576	3,520,576	-
2,470,481	-	2,470,481	(200,813)	2,671,294
6,126,382	135,325	5,991,057	3,520,576	2,671,294
-	-	-	(328,825)	-
4,175,596	4,175,596	-	-	-
(7,983,356)	-	(7,983,356)	-	(7,983,356)
50,083,401	4,310,921	45,772,480	14,951,935	14,713,115
35,876,013	-	35,876,013	3,421,369	17,521,116
7,735,312	-	7,735,312	7,735,312	-
-	-	-	(780,781)	-
43,611,325	-	43,611,325	10,375,900	17,521,116
2,649,393	-	2,649,393	2,649,393	-
2,504,061	-	2,504,061	-	2,504,061
5,153,454	-	5,153,454	2,649,393	2,504,061
(1,000,000)	-	(1,000,000)	(1,000,000)	-
-	-	-	(265,109)	-
47,764,779	-	47,764,779	11,760,184	20,025,177
				3,479,418
				2,500,000
				10,000,000

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 36 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

البيان	للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015	للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016	إيضاح
أنشطة التشغيل			
ربح السنة قبل الضرائب	2,861,676	4,743,892	
تعديلات:			
استهلاك عقارات ومعدات	652,700	735,092	(6)
مخصص تعويض نهاية الخدمة	433,608	362,676	(18)
أرباح إعادة تقييم موجودات مالية نتيجة الاستحواذ على شركة تابعة	-	(7,983,356)	
تدلي الشهرة	-	7,983,356	
أرباح تقييم استثمارات عقارية	(1,315,386)	(132,315)	
(أرباح) خسائر استبعاد عقارات ومعدات	32,339	(16,548)	(30)
فوائد ودائع	(301,111)	(373,342)	
خسائر غير متحققة من تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	-	2,565	
أرباح متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	-	(15)	
أرباح بيع موجودات مالية من خلال بيان الدخل للشامل	-	(1,855,058)	(29)
عوائد توزيعات أسهم	(1,433,323)	(942,184)	(29)
فوائد قروض متفرعة	-	21,875	
بنود أخرى ظاهرة في بيان الدخل	10,044	257,358	
	940,547	2,803,996	
التغير في الموجودات والمطلوبات:			
نعم مدينة ونعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	(3,653,563)	(16,276,627)	
نعم دائنة ونعم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	1,940,861	5,815,904	
موجودات متداولة أخرى	(75,682)	(755,106)	(14)
مطلوبات متداولة أخرى	(455,642)	928,568	(22)
صافي مطلوبات عقود التأمين وموجودات إعادة التأمين	131,591	24,000,861	(26)
صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) أنشطة التشغيل قبل الضرائب	(1,171,888)	16,517,596	
وتعويضات نهاية الخدمة المدفوعة	(2,271,589)	(2,489,337)	(19)
مصاريف متفرعة	(77,584)	(1,271,494)	(18)
دفعات تعويض نهاية الخدمة			
صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) أنشطة التشغيل	(3,521,061)	12,756,765	
أنشطة الاستثمار			
ودائع تمسحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة شهور	(1,713,829)	(1,800,697)	(15)
شراء عقارات ومعدات	(493,551)	(231,484)	(6)
التمسحق من بيع عقارات ومعدات	60,840	48,669	(6)
شراء موجودات مالية بالكلفة الممنولة	-	(415,098)	
شراء موجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل	-	(275,622)	
بيع موجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل	-	3,461,220	
بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	-	39,036	
شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	-	(71,574)	
توزيعات نقدية مقبوضة	1,433,323	942,184	
فوائد ودائع مقبوضة	290,930	363,865	
صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) أنشطة الاستثمار	(422,287)	2,060,499	
أنشطة التمويل			
فوائد قروض متفرعة	-	(21,875)	(23)
الجزء ملوون الأمد لتمويل مرابحة اسلامية	-	405,477	
قروض قصيرة الأجل	-	2,843,283	(24)
تسهيلات ائتمانية	2,085,968	(2,098,003)	(23)
توزيعات أرباح نقدية	(1,000,000)	-	(16)
التخفيض في النقد مقد السحب	(108,545)	-	(15)
صافي النقد المستخدم في الاستثمار في شركات تابعة	-	(13,848,151)	
صافي النقد الناتج عن الاستثمار في شركات تابعة	-	2,527,450	
صافي النقد (المستخدم في) الناتج عن أنشطة التمويل	977,423	(10,191,819)	
صافي الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل	(2,965,925)	4,625,445	
النقد والنقد المعادل في بداية السنة	9,481,680	6,515,755	
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	6,515,755	11,141,200	(15)

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 36 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (1) عام

تأسست شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة. قامت الشركة بتاريخ 20 تشرين الأول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم (563200914) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أعمال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (17) فرعاً كما في 31 كانون الأول 2016 و31 كانون الأول 2015.

بلغ عدد موظفي الشركة (227) و(217) موظفًا، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة (60) و(51) كما في 31 كانون الأول 2016 و31 كانون الأول 2015، على التوالي.

بلغ رأس المال المصرح به المكتتب والمنفوع 10,000,000 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016 و2015 وهي موزعة على 10,000,000 سهم بقيمة اسمية قدرها دولار أمريكي واحد لكل سهم.

إن شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة هي شركة مساهمة عامة وأسهمها مدرجة في بورصة فلسطين.

تم إقرار البيانات المالية الموحدة المرفقة من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 9 شباط 2017.

تمت الموافقة على البيانات المالية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين بتاريخ 15 آذار 2017 بموجب كتابهم إشارة رقم PCMA/DIWAN7705/2017.

إيضاح (2) ملخص أهم السياسات المحاسبية

يما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة:

2.1 أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للشركة والشركات التابعة كما في 31 كانون الأول 2016 وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية المنشقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ البيانات المالية الموحدة.

إن الدولار الأمريكي هو عملة إظهار البيانات المالية الموحدة ويمثل العملة الأساس للشركة.

إن إعداد البيانات المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإلصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في احتياطي الموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين، وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل كما هو مبين في إيضاح رقم (5).

2.2 البيانات المالية الموحدة

تتضمن البيانات المالية الموحدة للبيانات المالية للشركة والشركات التابعة لها والمملوكة بالكامل والخاضعة لسيطرتها، وتتحقق السيطرة عندما تكون الشركة قادرة على إدارة الأنشطة الرئيسية للشركات التابعة وعندما تكون معرضة للعوائد المتغيرة الناتجة من استثمارها في الشركات التابعة أو يكون لها حقوق في هذه العوائد. وتكون قادرة على التأثير على هذه العوائد من خلال سلطتها في الشركات التابعة ويتم استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات بين الشركة والشركات التابعة وكذلك ما بين الشركات التابعة.

تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة الشركة وشركاتها التابعة التالية كما في 31 كانون الأول 2016:

اسم الشركة	راس المال المدفوع (دولار امريكي)	نسبة ملكية الشركة	طبيعة نشاط الشركة	مقر الشركة	تاريخ التملك
شركة ترست العقارية	2,107,143	100%	استثمار وادارة عقارات	رام الله	1995
شركة ترست للسياحة والسفر	100,000	100%	بيع تذاكر السفر	رام الله	1994
شركة التكافل للتأمين (*)	9,350,000	62.44%	التأمين الاسلامي	رام الله	2016

يتم إعداد البيانات المالية للشركات التابعة لنفس السنة المالية للشركة باستخدام نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة. وفي حال كانت السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركات التابعة مختلفة يتم إجراء التعديلات اللازمة على البيانات المالية للشركة التابعة لتتوافق مع السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركات المستثمر بها إذا كان هناك تغير في الحقائق أو الظروف تدل على التغير في إحدى العناصر الثلاث للسيطرة. يبدأ توحيد البيانات المالية للشركات التابعة عند حصول الشركة على القدرة للسيطرة وينتهي عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في بيان الدخل الشامل الموحد من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

(*) قامت الشركة خلال السنة مع شركتها التابعة (شركة ترست العقارية) بالاستحواذ على شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة (شركة التكافل) وذلك من خلال شراء حصة إضافية من أسهم شركة التكافل بلغت 2,451,169 سهم والتي تعادل 31.78% من أسهم شركة التكافل ليصبح إجمالي حصة الشركة وشركتها التابعة ما نسبته 62.44% من رأس المال. وبهذا أصبحت شركة التكافل خاضعة لسيطرة الشركة وقادرة على إدارة الأنشطة الرئيسية لها وأصبحت الشركة معرضة للعوائد المتغيرة الناتجة من استثمارها في شركة التكافل ولها حقوق في هذه العوائد، وقادرة على التأثير على هذه العوائد من خلال سلطتها عليها. ولهذا فقد تم توحيد البيانات المالية لشركة التكافل في البيانات المالية الموحدة للشركة من تاريخ الاستحواذ وهو التاريخ الذي بدأت فيه سيطرة الشركة.

بلغت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها عند التملك بعد استبعاد حصة حقوق الجهات غير المسيطرة في صافي الموجودات بالقيمة العادلة مبلغ 7,114,590 دولار أمريكي في حين بلغ إجمالي كلفة الاستثمار لتمام ما نسبته 62.44% من رأس مال شركة التكافل مبلغ 21,831,472 دولار أمريكي مما نتج عنه شهرة في تاريخ الاستحواذ بمبلغ 14,716,882 دولار أمريكي. قامت إدارة الشركة بإجراء اختبار تدني لقيمة الشهرة نتج عنه تسجيل قيمة تدني بمبلغ 7,983,356 دولار أمريكي في بيان الدخل لتصبح قيمة الشهرة 6,733,526 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016.

كون عملية توحيد الاعمال قد تمت على مراحل فقد تم إعادة قياس أسهم شركة التكافل التي امتلكتها الشركة قبل الاستحواذ على اساس القيمة العادلة لهذه الأسهم بتاريخ الاستحواذ ونتج عن ذلك قيد ربح بمبلغ 7,983,356 دولار أمريكي.

2.3 التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية الموحدة للشركة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد البيانات المالية الموحدة للسنة السابقة باستثناء أن الشركة قامت خلال العام 2016 بتغيير سياستها المحاسبية الخاصة بالاستثمارات العقارية حيث تم اظهار قيمة هذه الاستثمارات بالقيمة العادلة بدلا من الكلفة. ان البيانات المالية الموحدة بما في ذلك ارقام المقارنة للسنوات السابقة قد تم اظهارها كما لو ان التغيير المحاسبي قد تم في 1 كانون الثاني 2015 وبالتالي فان ارقام المقارنة للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2015 تم تعديلها لتعكس التطبيق الجديد للسياسة المحاسبية. ان نوع التغيير في السياسة المحاسبية وأثره على البيانات المالية الموحدة قد تم اظهاره في الايضاح 36. كما قامت الشركة بتطبيق التعديلات التالية على معايير التقارير المالية الدولية ابتداء من مطلع كانون الثاني 2016.

(أ) **المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي صدرت والتي تم تطبيقها من قبل الشركة لأول مرة والنافذة التطبيق في السنة المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني 2016.** لم يكن لتطبيق هذه المعايير تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للشركة:

- تعديلات معيار المحاسبة الدولية رقم (16) "الممتلكات والمصانع والمعدات" ومعيار المحاسبة الدولية (38) "الأصول غير ملموسة" التي توضح الطرق المقبولة لاحتساب الاستهلاك والإطفاء.
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولية رقم (34) "التقارير المالية المرحلية" حول الإفصاحات في البيانات المالية المرحلية.

- تعديلات معيار المحاسبة الدولية رقم (19) "مناقص الموظفين" التي تتطلب استخدام سعر الخصم للعملة التي تسدد فيها التزامات الخطط محددة المنافع.
- تعديلات معيار المحاسبة الدولية رقم (1) "عرض البيانات المالية" والتي توضح بعض متطلبات عرض البيانات المالية والإفصاح عن السياسات المحاسبية.
- تعديلات معيار التقارير المالية الدولي رقم (7) "الأدوات المالية: الإفصاحات" والتي تتطلب الإفصاح عن عقود الخدمة المستمرة بعد بيع الموجودات المالية والإفصاح عن التقص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية والغير مذكورة في معيار المحاسبة الدولية رقم (34) "تقارير المالية المرحلية".
- تعديلات معيار التقارير المالية الدولي رقم (11) "الترتيبات المشتركة" والتي توفر توجيهات محددة لمحاسبة الاستحواذ على حصة في ترتيبات الأعمال المشتركة.
- تعديلات معيار التقارير المالية الدولي رقم (10) "البيانات المالية الموحدة" ومعيار المحاسبة الدولية رقم (28) "المنشآت الزميلة والمشاريع المشتركة" التي توضح الاستثناء في تطبيق توحيد البيانات المالية للشركات الاستثمارية وشركاتها التابعة.
- التعديلات السنوية لمعايير التقارير المالية الدولية للدورة 2012-2014.

(ب) **المعايير والتفسيرات الجديدة غير الملزمة للسنة المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني 2016.** لم يتم تطبيقها مبكرا من قبل الشركة:

- معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) "الأدوات المالية" والناقد تطبيقه في أول كانون ثاني 2018. يتناول تصنيف وقيلس والإعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية ويدخل قواعد جديدة لمحاسبة التحوط، كما أدخل المعيار نموذج الانخفاض الجديد للاعتراف بمخصصات انخفاض القيمة، يجب أن يطبق المعيار للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد الأول من كانون الثاني 2018.
- معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) "الإيراد من العقود مع العملاء"، والناقد تطبيقه في أول كانون ثاني 2018. وسوف يحل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولي رقم (18) والذي يغطي عقود السلع والخدمات ومعيار المحاسبة الدولي رقم (11) الذي يغطي عقود الإنهاء. بناءً على المعيار الجديد يتم الاعتراف بالإيرادات عند نقل السيطرة على السلعة أو الخدمة للعميل - وبالتالي فإن فكرة السيطرة تحل محل فكرة المخاطر والعائد.
- معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "عقد الإيجار"، والناقد تطبيقه في أول كانون ثاني 2019. وسوف يحل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولي رقم (17) "عقد الإيجار". يتطلب المعيار الجديد أن يسجل المستأجر التزامات التأجير المستقبلية لكافة عقود التأجير بما فيها "حق استخدام الأصل".
- تعديلات معيار المحاسبة الدولية رقم (12) "ضرائب الدخل"، والناقد تطبيقه في أول كانون ثاني 2017. توضح التعديلات القياس والمحاسبة للموجودات الضريبية المرحلة.
- تعديلات معيار المحاسبة الدولية رقم (7) "بيان التدفقات النقدية"، والناقد تطبيقه في أول كانون ثاني 2017. تتطلب التعديلات إفصاحات إضافية حول التغيرات في المطلوبات الناتجة عن أنشطة التمويل.

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود تأمين كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الإيرادات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات القوائد

يتم إثبات إيرادات القوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

إيرادات الإيجارات والخدمات

يتم تصنيف عقود التأجير التي لا تنتقل فيها مخاطر ومنافع الملكية من المؤجر إلى المستأجر كعقود إيجار تشغيلية. يتم إضافة الكلفة التي يتم تكديدها في عقد الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها كإيرادات إيجار على فترة عقد الإيجار.

تتحقق إيرادات الإيجار التشغيلي والخدمات على طول فترة الإيجار. يتم قيد قيمة الإيجارات والخدمات التي دفعت من قبل المستأجرين لقرارات ما بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة كإيرادات مقبوضة مقدماً بينما يتم قيد قيمة الإيجارات والخدمات التي لم يتم دفعها كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة كإيرادات مستحقة وغير مقبوضة.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بنفاذ على أساس الاستحقاق.

تصنيف البنود المتداولة وغير المتداولة

تقوم الشركة بعرض الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي الموحد على أساس تصنيفها كمتداولة أو غير متداولة. تكون الموجودات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع أن تتحقق أو تهدف إلى بيعها أو استهلاكها في عمليات التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- من المتوقع أن تتحقق خلال فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة
- النقد والقند المعادل باستثناء القند المعيد لأغراض التبادل أو المستخدم لتسيط مطلوبات لا تتجاوز فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة

أما باقي الموجودات الأخرى فيتم تصنيفها كموجودات غير متداولة.

تكون المطلوبات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع تسديدها ضمن عمليات التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- مستحقة الدفع ضمن فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة
- لا يوجد قيود أو شروط تأجيل تسديد المطلوبات لمدة لا تتجاوز اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة

أما باقي المطلوبات الأخرى فيتم تصنيفها كمطلوبات غير متداولة.

يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الادعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الادعاءات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقترنة لتسوية كافة الادعاءات الفاتحة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك وفقاً لسياسة محددة من قبل الإدارة:

- يحمل 10% منها لبيان الدخل الموحد.
- يحمل 90% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

يتم تسجيل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل بالقيمة العادلة مضاعفاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل في بيان الدخل الشامل الموحد. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد بما في ذلك المبالغ المتبقية سابقاً في بند التغير التراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل ضمن حقوق الملكية والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرداد خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في بيان الدخل الموحد إذا ما تبين بموضوعية أن الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني. يتم استرداد خسائر التدني في أسهم الشركات من خلال بيان الدخل الشامل الموحد.

تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

هي الموجودات المالية التي قامت الشركة بشرائها لغرض بيعها في المستقبل القريب وتحقيق الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة.

يتم إثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء في بيان الدخل الموحد عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد.

يتم قيد الأرباح الموزعة أو الفوائد المتحققة في بيان الدخل الموحد. لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من / إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في المعيار الدولي للتقارير المالية. لا يجوز تصنيف أي موجودات مالية ليس لها أسعار في أسواق نشطة وتداولات نشطة في هذا البند.

موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقبية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضاعفاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء إذا اختارت الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال بيان الدخل الموحد كما هو مبين أعلاه). لاحقاً يتم قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلي. تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة.

إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لحسم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، تتساوى القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الموجودات أو سداد المطلوبات إما في:

- سوق رئيسي للموجودات أو المطلوبات.
- أو في حال غياب السوق الرئيسي، مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

يتم قياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الفرضيات التي يستخدمها المشاركون عند تسعير الموجودات والمطلوبات، على فرض أن المشاركين في السوق هدفهم تحقيق منافع اقتصادية.

تستخدم الشركة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتفكير من استخدام المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها.

جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس بالقيمة العادلة المصرح عنها في البيانات المالية الموحدة تصنف ضمن هرم القيمة العادلة، كما هو موضح أدناه:

المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.

المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

في نهاية كل فترة مالية تحدد الشركة فيما إذا كانت هناك عمليات نقل بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أقل مستوى معطيات له أثر جوهري على قياس القيمة العادلة ككل) للموجودات والمطلوبات والتي يتم الاعتراف بها في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد شرائح من الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعة وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ البيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني موجودات مالية محددة. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن بيان الدخل الموحد.

الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة - يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.

- أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل - يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض القيمة الجوهرية أو طول الأمد. يتم قياس جوهرية الانخفاض بالرجوع إلى الكلفة الأصلية للاستثمار، ويتم قياس طول أمد الانخفاض بالرجوع إلى الفترة التي انخفضت خلالها القيمة العادلة عن القيمة الأصلية. يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن بيان الدخل الموحد.
- أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل - يمثل التدني الفرق بين الكلفة المطفأة والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن بيان الدخل الموحد.

الموجودات غير الملموسة (الشهرة)

يتم تسجيل الشهرة بالكلفة التي تمثل الزيادة في تكلفة امتلاك أو شراء الاستثمار في الشركة التابعة عن حصة الشركة في القيمة العادلة لصافي موجودات تلك الشركة بتاريخ الامتلاك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات تابعة في بند منفصل كموجودات غير ملموسة.

يتم توزيع الشهرة على وحدة/وحدات توليد النقد لأغراض اختبار التدني في القيمة. يتم إجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ كل بيانات مالية موحدة ويتم تخفيض قيمة الشهرة إذا كانت هناك دلالة على أن قيمة الشهرة قد تنفتت وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدرة لوحدة / لوحدات توليد النقد التي تعود لها الشهرة أقل من القيمة المسجلة في الدفتر لوحدة/وحدات توليد النقد ويتم تسجيل قيمة التدني في بيان الدخل الموحد.

استثمارات عقارية

يتم تصنيف العقارات المحفوظ بها لغرض الإيجار أو لأغراض الزيادة في قيمتها أو لكليهما كاستثمارات عقارية. تدرج الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة والتي تعد القيمة العادلة للمقابل المدفوع متضمنة تكاليف الشراء المتعلقة بالعقار. بعد الإثبات المبدئي يتم قياس جميع الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة ويتم إثبات التغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد. في حال وجود انخفاض في قيمة هذه العقارات يتم أخذ مخصص بقيمة ذلك الانخفاض ويحمل إلى بيان الدخل الموحد في الفترة التي يحدث فيها الانخفاض.

عقارات ومعدات

تظهر العقارات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتراكمة، إن وجدت. تشمل العقارات والمعدات الكلفة المتكبدة لاستبدال أي من مكونات العقارات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع التكاليف الأخرى في بيان الدخل الموحد عند تحققها. لا يتم استهلاك الأراضي. يتم احتساب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي (سنوات)	مباني
40-42	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
5-11	أجهزة الحاسب الآلي
7-6	سيارات

يتم شطب أي بند من العقارات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة اقتصادية متوقعة من استخدام البند أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب البند، والذي يمثل الفرق بين العقد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للبند في بيان الدخل الموحد.

تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات والأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة، إن لزم الأمر.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال الدخول في تعاقدات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الادعاءات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة. يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ بيان المركز المالي الموحد أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على المبالغ التي تستسلمها الشركة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحد.

إن توقيعات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين. تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

نعم التأمين المدينة

تدرج نعم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للنعم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية، ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على بيان الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعنومة عند تحصيلها.

النقد والتقد المعادل

لغرض إعداد بيان التدفقات النقدية الموحد، يشمل النقد والتقد المعادل النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل التي تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

مطلوبات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحمل أقساط التأمين. تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلقة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كإقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

تمثل إجمالي الادعاءات القائمة (ادعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة. تحتسب المخصصات للادعاءات المتبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها. يتم تقدير وتسجيل مخصص الادعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وبناءً على تقارير أكتوارية صادرة من أكتواري مختص ومستقل.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة لموظفي الشركة طبقاً لقانون العمل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2000.

نعم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل لليضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

المخصصات

يتم احتساب المخصصات عندما يترتب على الشركة التزامات (قانونية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الالتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (3) تجميع الأعمال

قامت الشركة خلال العام 2016 بالاستحواذ على شركة التكاثل للتأمين المساهمة العامة المحدودة (شركة التكاثل) وذلك من خلال شراء حصة إضافية من أسهم شركة التكاثل بلغت 2,451,169 سهم والتي تعادل 31.78% من أسهم شركة التكاثل ليصبح أجمالي حصة الشركة ومركزها التابعة ما نسبته 62.44% من رأس المال وسيطرت على أنشطتها المالية والتشغيلية. شركة التكاثل للتأمين مسجلة تحت رقم 562601179. تتمثل الأنشطة الرئيسية لشركة التكاثل في مزاولة أعمال التكاثل وإعادة التكاثل وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وحسبما تقرره هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للشركة.

أدت عملية الاستحواذ إلى ارتفاع حصة الشركة في السوق الخاص بقطاع التأمين.

تمت عملية الاستحواذ على مراحل وقد تم بتاريخ عملية اندماج الأعمال إعادة قياس أسهم شركة التكاثل المملوكة قبل تاريخ الاستحواذ بالقيمة العادلة حسب أسعار السوق المعقدة بتاريخ الاستحواذ حيث بلغت القيمة العادلة لتلك الاسهم 12,293,824 دولار أمريكي ونتج عن ذلك تسجيل ارباح بمبلغ 7,983,356 دولار أمريكي في بيان الدخل الموحد. فيما تم قياس أسهم التكاثل الإضافية المشتراة بتاريخ الاستحواذ بالتكلفة والتي بلغت 9,537,639 دولار أمريكي.

الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المتكبدة

القيمة العادلة المدرجة عند الاستحواذ	الموجودات
5,438,605	عقارات ومعدات
5,065,095	استثمارات عقارية
5,108,966	موجودات مالية من خلال بيان الدخل التام
418,070	موجودات مالية بالتكلفة المضافة
456,697	موجودات ضريبية مؤجلة
253,594	شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
7,619,013	ذمم مدينة
392,593	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
3,017,912	موجودات عقود إعادة التأمين
1,118,175	موجودات متداولة أخرى
8,361,973	شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
47,170	موجودات مالية من خلال قائمة الدخل
6,179,523	الثقل والقند المعادل
43,477,386	مجموع الموجودات
	المطلوبات
1,173,342	مخصص تعويض نهاية الخدمة
507,677	مطلوبات ضريبية مؤجلة
507,190	الجزء طويل الاجل لتمويل مزايا اسلامية
611,328	مخصص الضرائب
899,755	ذمم دائنة
1,311,399	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
1,484,173	مطلوبات متداولة أخرى
-	تسهيلات ائتمانية
345,220	تمويل مزايا اسلامية
25,243,020	مطلوبات عقود التأمين
32,083,104	مجموع المطلوبات
11,394,282	القيمة العادلة لصافي الموجودات
(4,279,692)	حصة حقوق غير مسيطرة من صافي الموجودات
14,716,882	الشهرة الناشئة من عملية الاستحواذ (إيضاح 2.2)
21,831,472	مقابل الشراء المحول
	الشهرة المبينة في بيان المركز المالي الموحد:
14,716,882	الشهرة الناشئة من عملية الاستحواذ
(7,983,356)	تدني في قيمة الشهرة
6,733,526	

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية المزمرة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة بالتقاط مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعايير المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالتأثيرات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في البيانات المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعقدة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعقدة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزويل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزويل لأغراض ضريبية.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية أخرى.

العملات الأجنبية

يتم تحويل العملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

بلغت أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الرئيسية التي تتعامل بها الشركة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة كما يلي:

	2016	2015
شيلل إسرايلي	3.850	3.905
دينار أردني	0.709	0.709
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	0.956	0.914
ريال قطري	3.642	3.641

الحصة الأساسية والمفضضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة المعد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة المعد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والقوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

حيث ان طريقة احتساب جميع الأعمال قد تمت بحلول نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، فقد تم احتساب جميع الأعمال باستخدام مبالغ مؤقتة. يمكن أن يتم إدخال تعديلات على المبالغ المؤقتة، والاعتراف بالأصول والمطلوبات التي تم تخصيصها لاحقاً، ضمن "فترة القياس" حيث ستعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها الوقائع والظروف التي كانت قائمة في تاريخ الشراء. إن فترة القياس لا يمكن أن تتجاوز سنة واحدة من تاريخ الاستحواذ ولا يسمح بآلية تعديلات بعد سنة واحدة إلا لتصحيح خطأ وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 8.

إيضاح (4) إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتوقعة بوسائل متعددة وذلك من خلال استراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر، هذه الحدود تعكس استراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر الرقابية والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة لتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها بشكل جوهري عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والدفعات المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات. تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتبويب عقود التأمين لديها، وكما أن هذا التبويب من المخاطر يُخسّن من خلال الاختيار النقيض لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات والعمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الصحية والهندسية والحريق والبحري والحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة (باستثناء عقود التأمين على الحياة) من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من مخاطر التأمين.

يتم قبول المخاطر استناداً إلى تقييم السعر والخبرة السابقة في الاكتتاب وفقاً للخطوط الإرشادية للاكتتاب الموضوع من جانب كل دائرة في مركز المسؤولية. تتم مراجعة الخطوط الإرشادية للاكتتاب بصورة ثابتة وتحديثها لأخذ تطورات السوق والأداء والمفروض في الاعتبار. يتم وضع حدود تراكمية للرقابة على التعرض للأخطار والكوارث الطبيعية. يتم تحديد العديد من حدود الاكتتاب والموافقة لقبول المخاطر. تم تصميم استراتيجية إعادة التأمين بالشركة للوقاية من التعرض للمخاطر الفردية ومن الأحداث استناداً إلى التعرض الحالي للمخاطر عبر ترتيبات إعادة تأمين فعالة من حيث التكلفة. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بالصورة التي تقسم بالتسجيم مع مخصص المطالبات القائمة ووفقاً لعقود إعادة التأمين.

بالرغم من أنه لدى الشركة ترتيبات إعادة تأمين فإن الالتزامات المباشرة تجاه حاملي وثائقها قد تم توضيحها كالتزام وبالتالي فإنه والى الحد الذي لا يتمكن فيه معيد التأمين من الوفاء بالتزاماته بموجب ترتيب إعادة التأمين، يوجد خطر الائتمان. تضمن الإدارة بأن محفظة إعادة التأمين الخاصة بالشركة متنوعة داخل مجموعة من معيدي التأمين ولا تتركز أو تعتمد على معيد تأمين واحد أو فردي.

تكرار ودرجة شدة المطالبات:

يمكن تحديد تكرار ودرجة شدة المطالبات بعد وضع عدة عوامل في الاعتبار على النحو التالي:

- الخبرة السابقة عن المطالبات
- المستوى الاقتصادي
- التشريعات والقوانين
- الوعي العام لدى الجمهور

مصادر الشكوك حول تقديرات مدفوعات المطالبات المستقبلية:

تدفع مطالبات عقود التأمين العام على أساس حدوث المطالبة. الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عنها التي حدثت خلال فترة العقد، حتى ولو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء فترة العقد. نتيجة لذلك يعلق مكون كبير من مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها والتي يتم سدادها خلال فترات زمنية قصيرة أو متوسطة. هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التفتتات التقديرية من هذه العقود. يتعلق ذلك بصفة رئيسية بالمخاطر المصاحبة لأنشطة الأعمال التي تتم مزاولتها من جانب حاملي العقد الفرديين وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة. التعويض المدفوع مقابل هذه العقود هي حوافز تقديرية يتم منحها مقابل الخسارة المتكبدة من جانب حاملي الوثائق أو الأطراف الثالثة (بالنسبة للتغطية التأمينية للطرف الثالث).

تتضمن التكاليف المقدرة للمطالبات المصروفات المباشرة التي يجب تكديدها في سداد المطالبات بالصافي من قيم الحلول في الالتزام والمبالغ المستردة الأخرى. تقوم الشركة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان توفر المعلومات المناسبة لديها بخصوص التعرض للمطالبات. برغم ذلك، وبسبب الشكوك في وضع مخصصات للمطالبات، من المحتمل أن تثبت المبالغ النهائية على أنها مختلفة من الالتزام الأصلي الموضوع. يشمل الالتزام تجاه مثل هذه العقود مخصص المطالبات المتكبدة ولم تتم المطالبة بها ومخصص للمطالبات البالغ عنها ولكنها لم تدفع بعد ومخصص للمخاطر السارية كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

عند احتساب التكلفة للمطالبات غير المدفوعة (سواء كان مبلغ عنها أم لا) تكون تقديرات التقدير لدى الشركة مزيجاً من التقديرات المستندة إلى معدل الخسارة (حيث يتم تعريف معدل الخسارة على أنه المعدل بين التكلفة النهائية لمطالبات التأمين وأقساط التأمين المكتسبة خلال سنة مالية معينة فيما يتعلق بمثل تلك المطالبات) وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في المطالبات باستخدام صيغة محددة عندما يتم منح الوزن الأكبر للخبرة الفعلية في المطالبات بمرور الزمن. يتم القيام بإجراء تقييم أكتواري في كل سنة لاحقة للتأكد من كفاية الاحتياطات.

تطور المطالبات:

تحتفظ الشركة باحتياطي قوي فيما يتعلق بنشاط التأمين لديها بغرض الحماية من تجارب وتطورات المطالبات المستقبلية الضارة. يتم حل الشكوك عن مبلغ وتوقيت دفعات المطالبات في العادة خلال سنة واحدة.

الأسلوب المستخدم في اتخاذ قرار حول الاقتراضات:

المخاطر المصاحبة لهذه العقود التأمينية معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى تعقيد تحليل الحساسية الكمية. تستخدم الشركة افتراضات تستند إلى مزيج من التقارير الداخلية والأكتواري لقياس المطالبات المتعلقة بالتأمين العام. يتم استخراج بيانات داخلية في الغالب من تقارير المطالبات الشهرية بالشركة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها خلال نهاية السنة للحصول على بيانات عن العقود التي يتم الاحتفاظ بها. قامت الشركة بمراجعة العقود الفردية وتعرضها الفعلي للمطالبات.

مخاطر إعادة التأمين

تتأثر احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها الاعتيادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال ويمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للتأمين. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب اتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات الشركة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للدخول من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيزات المخاطر حسب أنواع التأمين:

نوع التأمين	2016			2015		
	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	إجمالي مطلوبات المعاد تأمينها	الصافي	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	إجمالي مطلوبات المعاد تأمينها	الصافي
فرع تأمين المركبات	42,397,574	9,586,974	32,810,600	23,916,867	7,427,521	16,489,346
فرع تأمينات العمال	11,273,203	1,549,026	9,724,177	5,823,234	1,012,102	4,811,132
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	1,332,672	315,549	1,017,123	687,662	228,896	458,766
فرع التأمين السحي	7,411,549	-	7,411,549	5,560,115	-	5,560,115
فرع التأمينات الهندسية	1,260,304	1,011,676	248,628	828,168	680,704	147,464
فرع تأمين الحريق	3,563,581	3,093,635	469,946	2,885,462	2,398,458	487,004
فرع التأمين البحري	176,380	123,669	52,711	84,522	54,328	30,194
فرع تأمين الحياة	2,055,160	1,008,353	1,046,807	1,340,363	501,164	839,199
فرع التأمينات العامة الأخرى	531,269	293,199	238,070	1,333,250	1,137,720	195,530
	70,001,692	16,982,081	53,019,611	42,459,643	13,440,893	29,018,750

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة أعمالها بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه التزم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين للالتزامات غير المتوقعة عند نشوبها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتولي إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي للأصول لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تنبذ القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، والعملات الأجنبية ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

حسابية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الاكتتاب على صافي أقساط التأمين بعد العمولات مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر القصر المتوقع في أسعار أقساط الاكتتاب مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة التغير	2016		2015	
		الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأثر على الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأثر على الأقساط المكتتبة
فرع تأمين المركبات	10%	3,586,976	2,743,190	1,732,735	2,246,958
فرع تأمينات العمال	10%	563,968	484,779	316,417	392,837
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	10%	81,422	64,878	46,512	67,340
فرع التأمين السحي	10%	626,032	756,732	788,251	685,989
فرع التأمينات الهندسية	10%	100,630	64,533	60,092	84,774
فرع تأمين الحريق	10%	479,465	168,548	141,389	501,200
فرع التأمين البحري	10%	38,815	29,187	23,793	37,987
فرع تأمين الحياة	10%	329,456	136,199	100,915	230,679
فرع التأمينات العامة الأخرى	10%	63,601	31,677	18,597	43,109
		5,870,365	4,479,723	3,228,701	4,290,873

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر القصر المتوقع في تكلفة التعويضات مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة التغير	2016		2015	
		الأثر على المطالبات المسددة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	الأثر على المطالبات المسددة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة
فرع تأمين المركبات	10%	2,054,423	(2,013,920)	1,285,390	(1,121,873)
فرع تأمينات العمال	10%	322,818	(394,302)	224,725	(190,412)
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	10%	17,735	(40,884)	30,393	(23,054)
فرع التأمين السحي	10%	977,545	(974,628)	1,002,852	(1,132,773)
فرع التأمينات الهندسية	10%	50,408	(20,645)	31,150	(10,855)
فرع تأمين الحريق	10%	227,601	(29,988)	228,880	(13,040)
فرع التأمين البحري	10%	7,365	(3,463)	18,669	(3,830)
فرع تأمين الحياة	10%	197,706	(34,172)	84,479	(42,081)
فرع التأمينات العامة الأخرى	10%	90,291	(3,991)	(1,133)	(678)
		3,945,892	(3,515,993)	2,905,405	(2,538,596)

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات لتبليغات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة وشركاتها التابعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2016، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية بيان الدخل الموحد بالتغيرات المقترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة وشركاتها التابعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2016 إن أثر القفص في أسعار الفائدة هو مساهم ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2016	الزيادة في سعر الفائدة (نقطة أساس)	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
دولار أمريكي	10%	6,605
دينار أردني	10%	2,366
ريال قطري	10%	-
شيفل إسرائيلي	10%	-

2015	الزيادة في سعر الفائدة (نقطة أساس)	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
دولار أمريكي	10%	6,490
دينار أردني	10%	1,453
ريال قطري	10%	81
شيفل إسرائيلي	10%	-

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر القفص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2016	التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية
بورصة فلسطين	10%	566,679
أسواق مالية أجنبية	10%	1,700,369

2015	التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية
بورصة فلسطين	10%	1,380,667
أسواق مالية أجنبية	10%	1,672,176

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل الموحد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر القفص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساو ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه.
إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (0.709 دولار أمريكي لكل دينار أردني)، وبالتالي فإن أثر مخاطر عملة الدينار الأردني غير جوهري على البيانات المالية الموحدة.

2016	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
شيفل إسرائيلي	10%	1,043,035
ريال قطري	10%	(2,870)
أخرى	10%	216

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات لتبليغات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

2015	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
شيفل إسرائيلي	10%	1,352,484
ريال قطري	10%	173,507
أخرى	10%	(748)

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللمحد من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة أجلها والاحتفاظ برصيد كاف من النقد والثقت المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس يومي وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشونها.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناءً على العدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية الموحدة. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

31 كانون الأول 2016	خاضعة لمخاطر السيولة	المجموع
خلال سنة	أكثر من سنة	بدون استحقاق
19,114,118	-	-
20,286,616	718,714	-
16,627,619	-	-
1,210,866	-	-
16,982,081	-	-
853,547	-	-
203,788	211,310	-
75,278,635	930,024	25,033,121
8,813,067	-	-
3,191,727	-	-
544,114	-	-
2,843,283	-	-
70,001,692	-	-
4,842,807	-	-
405,477	405,477	-
90,236,690	405,477	-
(14,958,055)	524,547	25,033,121
(14,958,055)	(14,433,508)	10,599,613

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

31 كانون الأول 2015	خاضعة لمخاطر السيولة			
	خلال سنة	أكثر من سنة	بدون استحقاق	المجموع
النقد والقيد المعادل	12,687,976	-	-	12,687,976
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل	-	-	32,582,049	32,582,049
شيكات برسم التحصيل	10,014,469	955,786	-	10,970,255
ذمم مدينة	10,752,501	-	-	10,752,501
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية	844,432	-	-	844,432
موجودات عقود إعادة التأمين	13,440,893	-	-	13,440,893
موجودات متداولة أخرى	626,793	-	-	626,793
مجموع الموجودات المالية	48,367,064	955,786	32,582,049	81,904,899
ذمم دائنة	4,584,566	-	-	4,584,566
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	1,604,324	-	-	1,604,324
تسهيلات ائتمانية	2,642,117	-	-	2,642,117
مطلوبات عقود التأمين	42,459,643	-	-	42,459,643
مطلوبات متداولة أخرى	3,772,305	-	-	3,772,305
مجموع المطلوبات المالية	55,062,955	-	-	55,062,955
فجوة الاستحقاق	(6,695,891)	955,786	32,582,049	26,841,944
الفجوة التراكمية	(6,695,891)	(5,740,105)	26,841,944	-

مخاطر الائتمان
مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتجلب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى حد تعرض الشركة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبنية في بيان المركز المالي الموحد.
يوضح الجدول التالي ملخص لفئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة:

البيان	2016	2015	الضمان مقابل الأصول	جودة الائتمان
النقد والقيد المعادل	19,114,118	12,687,976	-	عالي
شيكات برسم التحصيل	20,286,616	10,014,469	-	متوسط
تستحق خلال عام				
شيكات برسم التحصيل	718,714	955,786	-	متوسط
تستحق بعد عام				
موجودات مالية بالكلفة المطفأة	415,098	-	-	عالي
ذمم مدينة	16,627,619	10,752,501	شيكات ضمان مقابل سقف الذمة للوكلاء	عالي
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية	1,210,866	844,432	حجز 25%- من الأقساط	عالي
موجودات عقود إعادة التأمين	16,982,081	13,440,893	-	عالي

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

(1) **النقد والقيد المعادل وودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية:**
تقوم الشركة بربط ودائعها مع البنوك المحلية والعالمية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل وبعمولات مختلفة لتقليل هذا الخطر.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

(2) **شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:**
تقوم الشركة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإيداعها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول الشركة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة بالإضافة إلى أن جزء من هذه الذمم مضمون بموجب اتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى. وقد وفرت الشركة طاقم من القانونيين والمحامين ذوي الاختصاص الذين يقومون وضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق الشركة.

(3) **موجودات مالية بالكلفة المطفأة:**
قامت الشركة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BBB) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب. كما ويتم الاستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

(3) **ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية وموجودات عقود إعادة التأمين:**
تقوم الشركة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف من الدرجة الأولى لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى الشركة ملتزمة بالمطلوبات جميعها سواء تمكن معيد التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا.
وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن الشركة تقوم بحجز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء القسط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالتزامات المستحقة على المعيد.

إدارة رأس المال
يتماشى الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس المال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة ببيئته رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والبالغ مجموعها 50,083,401 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016 مقابل 47,764,779 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

القيمة العادلة للأدوات المالية
يعمل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صفحتها كما في 31 كانون الأول 2016 و2015:

القيمة الدفترية	2016	2015	القيمة العادلة	2016	2015
موجودات مالية	19,114,118	12,687,976	موجودات مالية	19,114,118	12,687,976
النقد والقيد المعادل			النقد والقيد المعادل		
موجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل:			موجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل:		
مدرجة	22,625,865	30,528,426	مدرجة	22,625,865	30,528,426
غير مدرجة	2,362,645	2,053,624	غير مدرجة	2,362,645	2,053,624
موجودات مالية من خلال بيان الدخل	44,611	-	موجودات مالية من خلال بيان الدخل	44,611	-
شيكات برسم التحصيل	21,005,330	10,970,255	شيكات برسم التحصيل	21,005,330	10,970,255
ذمم مدينة	16,627,619	10,752,500	ذمم مدينة	16,627,619	10,752,500
موجودات مالية بالكلفة المطفأة	415,098	-	موجودات مالية بالكلفة المطفأة	415,098	-
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	1,210,866	844,432	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	1,210,866	844,432
موجودات عقود إعادة التأمين	16,982,081	13,440,893	موجودات عقود إعادة التأمين	16,982,081	13,440,893
موجودات متداولة أخرى	651,645	626,793	موجودات متداولة أخرى	651,645	626,793
مطلوبات مالية	101,039,878	81,904,899	مطلوبات مالية	101,039,878	81,904,899
ذمم دائنة	8,813,067	4,584,566	ذمم دائنة	8,813,067	4,584,566
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	3,191,727	1,604,324	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	3,191,727	1,604,324
تسهيلات ائتمانية	544,114	2,642,117	تسهيلات ائتمانية	544,114	2,642,117
مطلوبات عقود التأمين	70,001,692	42,459,643	مطلوبات عقود التأمين	70,001,692	42,459,643
مطلوبات متداولة أخرى	4,842,807	3,772,305	مطلوبات متداولة أخرى	4,842,807	3,772,305
فروض قصيرة الأجل	2,843,283	-	فروض قصيرة الأجل	2,843,283	-
تمويل مرابحة إسلامية	405,477	-	تمويل مرابحة إسلامية	405,477	-
مجموع	90,642,167	55,062,955	مجموع	90,642,167	55,062,955

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

- إن القيم العادلة للقد والتفد المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل والمستحق من الشركات التابعة وذمم مدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المتداولة الأخرى والذمم الدائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة والتسهيلات الائتمانية ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المتداولة الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية الموحدة.
- تم إظهار الموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لموجوداتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل التي لها أسعار سوقية.

تم خلال العام استخدام المستوى الثالث لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل التي ليس لها أسعار سوقية.

تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

2016	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل (إيضاح 9)				
أسهم مدرجة	22,625,865	22,625,865	-	-
أسهم غير مدرجة	2,362,645	-	-	2,362,645
	24,988,510	22,625,865	-	2,362,645
استثمارات عقارية (إيضاح 7)	19,621,707	-	-	19,621,707
	44,610,217	22,625,865	-	21,984,352
2015	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل (إيضاح 9)				
أسهم مدرجة	30,528,425	30,528,425	-	-
أسهم غير مدرجة	2,053,624	-	-	2,053,624
	32,582,049	30,528,425	-	2,053,624
استثمارات عقارية (إيضاح 7)	14,481,681	-	-	14,481,681
	47,063,730	30,528,425	-	16,535,305

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لموجودات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

إيضاح (5) الأسس والتفديرات

إن إعداد البيانات المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغيرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الشائعة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقديرات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المشتقات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المشتقات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

التنبي في قيمة الاستثمارات

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية بالقيمة العادلة كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تنبي هام أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التنبي.

تنبي الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تنبي في قيمتها ويتم أخذ هذا التنبي في بيان الدخل الموحد للمدة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التنبي (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

المخصصات

يتم تقدير المطلوبات غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطلوبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية مبدئية من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعد اقتر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطلوبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطلوبات غير المتبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة. تحسب هذه التقديرات بالضرورة على الافتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية الدولية.

مخصص تنبي التزم المدينة

تقدم الشركة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة الشركة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة الشركة تستخدم تقديرات معينة، بناءً على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

الاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيم العادلة للاستثمارات عن طريق مخمين عقارات معتمدين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية. تستند القيم العادلة على القيم السوقية. والتي تكون بمثابة المبلغ المقدر الذي يمكن في مقابله مبادلة العقار في التقييم بين البائع والمشتري الراغبين في معاملة تجارية حرة بعد التسويق المناسب الذي يتصرف فيه الأطراف عن معرفة وإطلاع.

الشهرة

يتم إجراء اختبار التنبي بشكل سنوي على الأقل أو عند وجود مؤشرات تدل على تنبي قيمتها.

9696

إيضاح (7) استثمارات عقارية
تفاصيل البند -

المساحة (متر مربع)	2016	2015
أرض نيلس - شارع الروضة	2,033	948,733
أرض نيلس - شارع فيصل	2,779	1,778,560
أرض نيلس - سالم (1)	20,000	153,333
أرض نيلس - سالم (2)	15,485	92,910
أرض غزة - الحصيرات	2,573	1,412,423
أرض غزة - شارع الرشيد	4,094	10,095,722
أراضي البيرة	2,416	-
أرض جنين - نتين	50,039	-
أرض جنين - تلبيت	12,081	-
استثمارات مشتركة تكافل	-	-
أراضي البيرة	1,012	661,173
	<u>19,621,707</u>	<u>14,481,681</u>

إن الاستثمارات العقارية تقع في مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة. يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخمنين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مزايا مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم. وعند القوصل إلى قيم السوق التقديرية، فإن جهات التقييم قد استعانت بمعرفتها في السوق وحكمها الشخصي المهني ولم تعتمد فقط على التاريخ السابق للمعاملات المشابهة.

إيضاح (8) موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يمثل هذا البند استثمار الشركة في صكوك إسلامية في الإمارات العربية المتحدة بعائد متوقع يتراوح بين 6.25% و 6.40% ويتأريخ استحقاق حتى ثلاث سنوات.

إيضاح (9) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

مدرجة	غير مدرجة	المجموع
2016		
استثمارات في أسهم شركات محلية	-	5,622,179
استثمارات في أسهم شركات أجنبية	2,362,645	17,003,686
	<u>2,362,645</u>	<u>24,988,510</u>
2015		
استثمارات في أسهم شركات محلية	-	13,806,665
استثمارات في أسهم شركات أجنبية	2,053,624	16,721,760
	<u>2,053,624</u>	<u>32,582,049</u>

تظهر الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل غير المدرجة بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

إيضاح (10) التغير المتراكم في القيمة العادلة

فيما يلي ملخص الحركة على التغير المتراكم في القيمة العادلة:

2016	2015
الرصيد في بداية السنة	20,025,177
التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل	2,671,294
المحول إلى الأرباح نتيجة الاستحواذ على شركات تابعة	(7,983,356)
الرصيد في نهاية السنة	<u>14,713,115</u>

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (11) موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

2016	2015
الرصيد في بداية السنة	1,560,205
إضافات	-
أرصنة ناتجة عن الاستثمار في شركة تابعة	386,425
إطفاء	(522,507)
فروقات ترجمة عملات أجنبية	5,560
الرصيد في نهاية السنة	<u>1,429,683</u>

إيضاح (12) ذمم مدينة

تفاصيل البند -

2016	2015
ذمم عملاء	16,701,845
ذمم وكلاء ومنتجين	2,273,303
ذمم حكومية	346,176
ذمم موظفين	100,937
مخصص تكلي ذمم مدينة	19,422,261
	<u>(2,794,642)</u>
	<u>10,752,501</u>

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تكلي الذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2016 و 2015:

2016	2015
الرصيد في بداية السنة	2,275,000
أرصنة ناتجة عن الاستثمار في شركة تابعة	512,558
فروقات ترجمة عملات أجنبية	7,084
الرصيد في نهاية السنة	<u>2,794,642</u>

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2016 و 2015:

أقل من 90 يوم	91-180 يوم	181-270 يوم	271-360 يوم	أكثر من 360 يوم	المجموع
2016	7,659,563	3,036,708	2,635,036	249,441	3,046,871
2015	5,263,903	1,946,337	2,531,248	541,762	469,251

تعمل الشركة حسب سياساتها الائتمانية بتوقيع المؤمن له على نموذج تسهيل انتمائي لضمان حصول الشركة على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، بالإضافة إلى ذلك تتوقع الإدارة تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل علماً بأن جزء من هذه الذمم مضمون بموجب اتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى كما ويوجد شيكات ضمان من وكلاء الشركة مقابل الذمم الخاصة بهم. كما يوجد بوليصة تأمين على حياة لكل منتج ووكيل المستفيد منها الشركة.

إيضاح (13) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

تفاصيل البند -

2016	2015
ذمم معندي التأمين	971,915
ذمم شركات التأمين المحلية	238,951
	<u>1,210,866</u>

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (17) الاحتياطي

احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات المعمول به، يتم اقتطاع 10% من صافي الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الاختياري ما يتم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من الأرباح السنوية الصافية وفقاً للنظام الداخلي للشركة، على أن لا يتجاوز مجموع المبالغ المقطوعة نصف رأسمال الشركة. يستخدم الاحتياطي الاختياري لأغراض يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

إيضاح (18) مخصص تعويض نهاية الخدمة

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة كما في 31 كانون الأول 2016 و 2015:

2015	2016	
2,040,492	2,393,266	الرصيد في بداية السنة
-	933,420	أرصدة ناتجة عن الاستثمار في شركة تابعة
433,608	362,676	إضافات
-	(28,549)	المسترد خلال السنة
(80,834)	(1,263,965)	تعويضات مدفوعة
-	13,710	فروقات ترجمة عملات أجنبية
2,393,266	2,410,558	الرصيد في نهاية السنة
(44,810)	(23,790)	مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*
2,348,456	2,386,768	

* بناء على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 1 نيسان 2006 وقرار مجلس الإدارة بتاريخ 12 آذار 2006، فقد تم تخصيص 220,000 سهم بقيمة اسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

إيضاح (19) مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 والسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015 كما يلي:

2015	2016	
4,142,746	2,219,714	الرصيد في بداية السنة
-	95,739	أرصدة ناتجة عن الاستثمار في شركة تابعة
379,590	534,414	التخصيص للسنة
(559,654)	(448,754)	التسديد خلال السنة
(1,711,935)	(2,040,583)	التسديد خلال السنة عن سنوات سابقة
(4,763)	-	ضرائب مؤجلة
(26,270)	6,585	فروقات عملة
2,219,714	367,115	الرصيد في نهاية السنة
2015	2016	
379,590	534,414	التخصيص للسنة
(130,991)	575,620	ضرائب مؤجلة
(36,316)	(22,043)	خصم تشجيعي على الضرائب
212,283	1,087,991	

تمثل الضرائب الظاهرة في بيان الدخل الموحد ما يلي:

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (14) موجودات متداولة أخرى

تفاصيل البنود -

2015	2016	
-	425,000	دفعات مقدمة لشراء برامج
347,349	725,808	مصاريف مدفوعة مقدماً
-	187,091	كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة
-	100,000	دفعات مقدمة على حساب استثمارات
6,869	80,803	إيرادات مستحقة
277,895	137,178	نعم موظفين
80,236	89,713	توزيعات أرباح مستحقة وغير مقبوضة
809	-	سلفيات ضريبة الدخل
294,190	156,860	أخرى
1,007,348	1,902,453	

إيضاح (15) النقد والتفد المعادل

تفاصيل البنود -

2015	2016	
27,904	62,224	نقد في الصندوق
12,660,072	19,051,894	أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك
12,687,976	19,114,118	

تراوحت نسبة القوائد خلال عام 2016 على أرصدة الودائع لدى البنوك ما بين 3.10% و 4.4% بالدولار الأمريكي والدينار الأردني على التوالي.

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والتفد المعادل مما يلي:

2015	2016	
27,904	62,224	نقد في الصندوق
12,660,072	19,051,894	أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك
12,687,976	19,114,118	
(5,172,096)	(6,972,793)	يُنزل: وودائع لدى البنوك التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر
(1,000,125)	(1,000,125)	يُنزل: نقد مفيد السحب *
6,515,755	11,141,200	

(*) تتضمن الودائع وودائع لدى البنوك المحلية بمبلغ 1,000,125 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يمكن استخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

تشمل وودائع لدى البنوك مبلغ محجوز بقيمة 544,144 دولار أمريكي والذي يمثل تأمينات نقدية مقابل تسهيلات حسابات جاري المدين الممنوحة للشركة (إيضاح 23).

إيضاح (16) توزيعات أرباح نقدية

أوصى مجلس إدارة الشركة توزيع أرباح نقدية بنسبة 15% من القيمة الاسمية للسهم (0.15 دولار أمريكي للسهم الواحد) للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016. تخضع هذه المبالغ للموافقة من قبل الهيئة العامة للشركة.

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في 5 آذار 2015 توزيع أرباح نقدية بنسبة 10% من رأس المال المدفوع والتي بلغت 1,000,000 دولار أمريكي في عام 2015.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (23) تسهيلات انتمائية

حصلت الشركة على تسهيلات حساب جاري من بنوك محلية بسقف 11 مليون شيقل إسرائيلي (2,816,901 دولار أمريكي)، بسعر فائدة تتراوح بين (4% و 5.5%). بلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري من 31 كانون الأول 2016 مبلغ 544,114 دولار أمريكي. تم الحصول على هذه التسهيلات بضمقة حجز مبلغ 544,114 دولار أمريكي من الودائع البنكية والتي يحتسب عليها فوائد دائنة كما هو موضح في إيضاح 15.

إيضاح (24) القروض

حصلت الشركة على قرض من بنوك محلية بقيمة 3,000,000 دولار أمريكي، بسعر فائدة 5% سنوياً على أن يسدد خلال ثلاثة عشر شهراً. تم الحصول على القرض بضمقة حجز مبلغ 1,000,000 سهم من أسهم شركة التكافل الفلسطينية للتأمين. بلغ رصيد التمويل كما في 31 كانون الأول 2016 مبلغ 2,500,000 دولار أمريكي.

كما وحصلت شركة التكافل (شركة تابعة) بتاريخ 23 كانون الأول 2015 على تمويل مرابحة إسلامية من أحد البنوك الإسلامية المحلية بقيمة 4,000,000 شيقل إسرائيلي (ما يعادل 1,025,223 دولار أمريكي) بيهامش ربح سنوي ثابت مقداره 4.5%. تم منح الاتفاقية بضمن الكفالة الاعتبارية لأعضاء مجلس إدارة الشركة. إن هدف الاتفاقية هو شراء مقر الشركة في مدينة الخليل بالإضافة إلى توسعة المقر الرئيسي للشركة في مبنى أبراج هارون من خلال شراء طبق إضافي. يسدد التمويل على ثلاث سنوات. بلغ رصيد التمويل كما في 31 كانون الأول 2016 مبلغ 748,760 دولار أمريكي. فيما يلي جدول استحقاق رصيد القروض الإسلامية:

تواريخ أمريكي	
343,283	ما يستحق خلال عام 2017
372,982	ما يستحق خلال عام 2018
32,495	ما يستحق خلال عام 2019
748,760	

إيضاح (25) مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

2015	2016	
1,357,008	1,361,771	رصيد بداية السنة
-	204,950	أرصدة ناتجة عن الاستثمار في شركة تابعة
4,763	362,666	إضافات
-	2,287	فروقات ترجمة عملات أجنبية
1,361,771	1,931,674	رصيد نهاية السنة

إيضاح (26) مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

تفاصيل البند -

2015	2016	
30,433,816	44,945,609	مطلوبات عقود التأمين:
898,087	1,570,554	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
11,127,740	23,485,529	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
42,459,643	70,001,692	أقساط غير مكتسبة
		إجمالي مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين:

2015	2016	
11,167,489	13,280,908	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
129,694	639,251	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
2,143,710	3,061,922	أقساط غير مكتسبة
13,440,893	16,982,081	إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

2015	2016	
19,266,327	31,664,701	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
768,393	931,303	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
8,984,030	20,423,607	أقساط غير مكتسبة
29,018,750	53,019,611	

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

توصلت الشركة وشركاتها التابعة إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها حتى عام 2015.

إيضاح (20) ذمم دائنة

تفاصيل البند -

2015	2016	
3,470,953	3,424,529	ذمم موردين
1,113,613	5,349,124	ذمم عملاء
-	26,878	ذمم وكلاء
-	12,536	ذمم موظفين
4,584,566	8,813,067	

إيضاح (21) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

تفاصيل البند -

2015	2016	
347,966	1,355,092	ذمم معيدي التأمين
483,336	190,443	ذمم شركات التأمين
773,022	1,646,192	مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين
1,604,324	3,191,727	

إيضاح (22) مطلوبات متداولة أخرى

تفاصيل البند -

2015	2016	
-	1,076,646	شيكات آجلة تستحق خلال سنة
-	168,869	توزيعات أرباح مستحقة - حاملو وثائق
10,497	175,055	صندوق الإيداع
-	115,486	عمولات مستحقة
-	38,273	توزيعات أرباح مستحقة - مساهمون
1,119,228	1,117,720	الصندوق الفلسطيني تعويض مصابي حوادث الطرق*
484,614	890,482	مصاريف مستحقة
141,009	181,693	إيجارات مقبوضة مقدماً
526,714	314,307	إجازات مستحقة
67,500	60,000	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
46,896	56,098	هيئة سوق رأس المال
63,885	32,567	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
1,990,143	1,151,858	أخرى
4,450,486	5,379,054	

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني تعويض ضحايا حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

2015	2016	
924,357	1,119,228	الرصيد في بداية السنة
-	146,963	أرصدة ناتجة عن الاستثمار في شركة تابعة
1,997,122	3,462,759	إضافات
(1,802,251)	(3,611,230)	التسديد خلال السنة
1,119,228	1,117,720	الرصيد في نهاية السنة

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بال دولار الأمريكي)

احتياطي الإوعات تحت التسمية

بلغت حصة الشركة وحصة معيوني التأمين من إجمالي احتياطي اوعات تحت التسمية للروع التأمين كما يلي:

الاحتياطي	حصة معيوني التأمين		حصة الشركة	
	2016	2015	2016	2015
لروع تأمين المركبات	26,258,300	6,458,287	8,160,389	10,680,662
لروع تأمينات لعمال	9,060,440	833,083	1,337,715	3,939,775
لروع تأمينات لعمالية لعمالية	991,833	191,616	245,416	337,500
لروع تأمينات لعمالية	4,319,867	-	-	3,830,000
لروع تأمينات لعمالية	914,079	533,381	755,173	68,901
لروع تأمينات لعمالية	2,460,458	1,639,964	2,176,442	159,621
لروع تأمين لعمالي	109,128	44,793	75,601	22,539
لروع تأمين لعمالي	484,606	371,470	369,102	70,806
لروع تأمين لعمالي	442,276	1,094,895	161,070	156,503
لروع تأمينات لعمالية الأخرى	1,251,398	-	-	-
	346,898	-	-	-
	44,945,609	11,167,489	13,280,908	19,266,327
	30,433,816	-	-	31,664,701

أقسام غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السرية)

بلغت حصة الشركة وحصة معيوني التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السرية) للروع التأمين كما يلي:

الاحتياطي	حصة معيوني التأمين		حصة الشركة	
	2016	2015	2016	2015
لروع تأمين المركبات	16,139,274	969,234	1,426,585	5,808,684
لروع تأمينات لعمال	2,212,763	179,019	211,311	871,357
لروع تأمينات لعمالية لعمالية	340,839	37,280	70,133	121,266
لروع تأمينات لعمالية	3,091,682	-	-	1,730,115
لروع تأمينات لعمالية	346,225	147,323	256,503	78,563
لروع تأمين لعمالي	1,103,123	758,494	917,193	327,383
لروع تأمين لعمالي	67,252	9,535	48,068	7,635
لروع تأمينات لعمالية الأخرى	17,170	42,825	132,129	39,027
	81,852	-	-	-
	23,485,529	2,143,710	3,061,922	8,984,030
	11,127,740	-	-	20,423,607

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بال دولار الأمريكي)

إيضاح (27) معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبإفاء على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الإدارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمل وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للقرارات التحليلية للشركة. تشمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال الفنية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتاج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)
إيضاح (28) المصاريف الإدارية والعامة
تفاصيل البند -

2015	2016
4,672,566	5,189,046
652,700	735,092
566,543	552,829
357,561	346,419
262,246	346,431
223,693	227,158
220,932	224,587
216,893	251,222
198,443	222,863
168,304	172,432
164,634	301,101
158,366	142,210
154,539	189,148
150,216	111,030
112,140	195,716
100,279	30,235
77,395	72,178
67,500	60,000
54,856	61,408
33,874	9,337
24,568	24,959
1,009	61,123
8,639,257	9,526,524

تم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين كالتالي:

2015	2016
3,761,714	4,878,431
657,663	765,438
112,737	110,419
1,148,439	842,791
141,923	136,119
839,076	645,880
63,596	52,690
386,188	444,564
72,170	85,896
7,183,506	7,962,228
1,455,751	1,564,296
8,639,257	9,526,524

مصاريف غير موزعة
إجمالي المصاريف الإدارية والعامة

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)
إيضاح (29) عوائد الاستثمارات
تفاصيل البند -

2015	2016
1,433,323	942,184
301,111	373,342
-	1,855,058
-	15
-	(2,565)
-	(42)
1,734,434	3,167,992

إيضاح (30) إيرادات أخرى
تفاصيل البند -

2015	2016
408,959	487,845
107,530	95,106
33,750	90,000
(32,339)	16,548
1,094,897	503,355
-	26,866
1,612,797	1,219,720

إيضاح (31) الحصة الأساسية والمخفضة لحاملي أسهم الشركة الأم من ربح السنة
تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2015	2016
2,649,393	3,520,576
سهم	
10,000,000	10,000,000
0.26	0.35

المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها خلال السنة
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

إيضاح (32) معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

يشمل بيان المركز المالي الموحد الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

2015	2016	طبيعة العلاقة
800,414	623,471	تم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية
1,120,988	1,565,510	تم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
-	362,703	تم مدنية
-	65,793	مساهم رئيسي
-	748,760	مساهم رئيسي
-	3,301,309	مساهم رئيسي
93,187	93,187	أعضاء مجلس الإدارة

تم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية
تم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
تم مدنية
مطلوبات تحت التسوية
تمويل مرابحة إسلامية
أرصدة لدى البنوك
تم مدنية

شركة ترمست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

2015	2016	طبيعة العلاقة	يتضمن بيان الدخل الموحد المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:
-	113,188	مساهم رئيسي	اقتطاع مكتتبة
-	217,363	مساهم رئيسي	ادعيات مدفوعة
-	97,631	مساهم رئيسي	مصاريف تمويل وعمولات بنكية
-	33,189	مساهم رئيسي	عوائد ودائع
469,205	203,925	مجلس إدارة	مصاريف مجلس الإدارة
764,203	750,530	إدارة عليا	رواتب ومزايا الإدارة العليا

إيضاح (33) القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة والشركات التابعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشارين القانونيين للشركة والشركات التابعة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والقضايا التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

إيضاح (34) تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

إيضاح (35) التزامات محتملة على الشركة

التزمت الشركة بتقديم شيك بمبلغ مليوني شيكل إسرائيلي لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (1) لسنة 2015 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وذلك كضمان لتنفيذ دفع العمولات المنصوص عليها والتي تخص تأمين المركبات.

إيضاح (36) أرقام المقارنة

تم تعديل البيانات المالية الموحدة للعام 2015 وذلك بآثر رجعي بسبب تغيير السياسة المحاسبية الخاصة بالاستثمارات العقارية قامت الشركة خلال عام 2016 بتغيير السياسة المحاسبية المرتبطة بمعالجة بند الاستثمارات العقارية ليتم إظهارها بالقيمة العادلة وذلك بآثر رجعي كون ذلك يعكس بشكل أفضل قيمة هذه الاستثمارات. بلغ الفرق بين القيمة العادلة والتكلفة 8,977,909 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016.

أثر التعديلات على البيانات المالية كما في 1 كانون الثاني 2015:

الإرباح المنورة	قبل التعديل	التعديل	بعد التعديل
3,421,369	6,954,531	10,375,900	
2,492,750	7,250	2,500,000	
2,440,780	773,531	3,214,311	
5,430,983	7,735,312	13,166,295	

أثر التعديلات على البيانات المالية كما في 31 كانون الأول 2015:

الإرباح المنورة	قبل التعديل	التعديل	بعد التعديل
10,444,798	1,315,386	11,760,184	
3,214,311	265,109	3,479,420	
13,166,295	1,315,386	14,481,681	

أثر التعديلات على بيان الدخل كما في 31 كانون الأول 2015:

ربح السنة	قبل التعديل	التعديل	بعد التعديل
1,334,007	1,315,386	2,649,393	

فروع ومكاتب شركة ترست العالمية للتأمين

الفروع

مكتب بيت جالا بيت جالا-الشارع الرئيسي – بجانب بنك القدس تلفاكس : 022760416	مكتب سلفيت سلفيت- شارع الداخلية - بجانب بنك القدس هاتف : 092517373 فاكس : 092517337
مكتب رفيديا - نابلس شارع رفيديا الرئيسي – عمارة الزيتونة بجانب بنك فلسطين تلفاكس : 092386052	مكتب طوباس طوباس – الشارع الرئيسي – مقابل بنك فلسطين تلفاكس : 092571110
مكتب الفندق الفندق – شارع نابلس – قلقيلية تلفاكس : 092998756	مكتب خانيونس خانيونس-دوار ابو حميد/ بناية الاغا - غزة هاتف : 082062240 فاكس : 082064430
مكتب بديا بديا – عمارة الأمير طه فوق البنك العربي هاتف : 092991610 فاكس : 092991611	مكتب أريحا أريحا – شارع المنتزهات – عمارة الحسيني هاتف : 022322387 فاكس : 022327172
مكتب السلام - الخليل الخليل – شارع السلام – بالقرب من البنك العربي هاتف : 022294741 فاكس : 022294740	

الإدارة العامة - رام الله البيرة – شارع القدس – عمارة ترست رام الله رام الله – ص.ب 1860 هاتف : 022425735 / 022978550 فاكس : 022425734	فرع الخليل الخليل – عمارة النور – شارع عين سارة ص.ب 128 هاتف 022221608 / 022224236 فاكس : 022225708
فرع نابلس نابلس – أول شارع عمان – عمارة ترست ص.ب 1560 هاتف : 092331321 / 092331330 فاكس : 092383766	فرع بيت لحم بيت لحم – شارع القدس الخليل بجانب بنك الأردن هاتف 022742476 / 022760415 فاكس : 022742477
فرع غزة شارع جمال عبد الناصر مقابل الانوروا ص.ب 1038 هاتف : 082823446 فاكس : 082823447	فرع جنين جنين – شارع المحكمة مقابل محكمة الصلح هاتف 042503550 / 042503557 فاكس : 042436378
فرع قلقيلية قلقيلية – شارع أبو عمشة – مول عزام جاموس هاتف: 092942610 فاكس 092948791	فرع طولكرم طولكرم – شارع نابلس – عمارة البعباع هاتف : 092674171 فاكس: 092674172

الشركات التابعة

شركة ترست العقارية – رام الله

البيرة – شارع القدس – عمارة ترست رام الله

رام الله – ص.ب 1860

هاتف : 022978550 / 022425735

فاكس : 022425734

شركة ترست للسياحة و السفر - رام الله

البيرة – شارع نابلس- مقابل الوطنية موبایل

هاتف : 2414895

فاكس : 2414897

شركة التكافل للتأمين - الإدارة العامة

رام الله - عين منجد, مبنى أبراج هاوس

ص.ب : 1444

هاتف : 022947070

فاكس : 022979725

تم بحمد الله

الملاحظات



الملاحظات



الملاحظات



الملاحظات







ترست
للتأمين
فلسطين

Al-Bireh Jerusalem St. **P.O.Box** 1860 Ramallah

Tel: 022425735 **Fax:** 022425734

www.trustpalestine.com

Palestine Capital Market Authority



هيئة سوق رأس المال الفلسطينية

الإشارة: PCMA/DIWAN7705/2017

التاريخ: 15/03/2017

حضرة السيد / أنور الشنطي المحترم
المدير العام
شركة ترست العالمية للتأمين

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: البيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين للفترة المنتهية في 2016/12/31

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد مراجعة مسودة البيانات المالية الختامية لشركة ترست العالمية للتأمين للفترة المنتهية في 2016/12/31 ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي، فإننا نعلمكم بما يلي: -

- 1- لا مانع من عرض البيانات المالية الختامية على الجمعية العمومية للشركة.
- 2- لا مانع من نشر البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2016/12/31 في صحيفة محلية واحدة ولمرة واحدة على الأقل وذلك خلال أسبوع واحد من تاريخ إقرارها من قبل الجمعية العمومية، مع ضرورة تزويد الهيئة بنسخة أصلية من البيانات المالية الختامية مع تقرير المدقق.
- 3- إن عدم إعتراض الهيئة على نشر البيانات المالية لا يعني بأي حال اعتماد هذه البيانات المالية من الهيئة أو ترتيب أية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

براق النابلسي
المدير العام



نسخة - ملف الشركة

هيئة سوق رأس المال الفلسطينية
الديوان
رقم: 7705
التاريخ: 15.3.2017
موقع: القدس

Tel: +970 2 2946946
Fax: +970 2 2946947
P.O.BOX: 4041 - El Birch

www.pcma.ps
e-mail: diwan@pcma.ps

هاتف: +970 2 2946946
فاكس: +970 2 2946947
ص.ب: 4041 - البيرة

التاريخ: 2017/3/26

الإشارة: AZ-03-2017

السادة/ بورصة فلسطين المحترمين
لعناية السيد/ احمد عويظه المحترم
تحية طيبة وبعد

الموضوع: التقرير السنوي لشركة ترست للتأمين وشركاتها التابعة

يسرنا ان نرفق طياً التقرير السنوي لشركة ترست للتأمين وشركاتها التابعة كما
هو في 2016/12/31 مع موافقة السادة/ هيئة سوق راس المال الفلسطينية -
الادارة العامة للتأمين على البيانات المالية المجمعة.
يرجى التكرم بالافصاح عن التقرير السنوي حسب الاصول .

شاكرين حسن تعاونكم
وكل عام والجميع بالف خير

المدير العام/ عضو مجلس الادارة

أنور الشنطي